



Manual HUNGLION System Bridge

© 2018 HUNGLION Sistema para Restaurantes

Versão 11/05/2018

HUNGLION System Bridge	3
Impressoras Suportadas	3
Instalação	3
Tela de Login	4
Como abrir o gerenciador do SystemBridge	4
Início	6
Impressoras	7
Térmica (Bematech / Daruma)	8
Como descobrir a porta USB do dispositivo?.....	9
Impressora Bematech	11
Outras Térmicas - ECS/POS	15
Normal	18
Identificador de Chamadas	20
Configuração	21
Log	22
Retaguarda	22
Configuração da Impressora no PDV	23
PDV	27

1 HUNGLION System Bridge

O **HUNGLION System Bridge** é o programa responsável pela comunicação de dispositivos do computador com o **HUNGLION**.

Ele deverá ser instalado no computador que estiver com o dispositivo conectado.

1.1 Impressoras Suportadas

Lista de impressoras térmicas não-fiscais suportadas pelo SystemBridge

- Bematech MP 4200
- Bematech MP100S
- Bematech outros modelos
- Daruma DR700
- Daruma DR800
- Epson
- Elgin
- Impressoras Chinesas Genéricas

As impressoras **Epson**, **Elgin** e **Chinesas genéricas** são compatíveis com o formato de impressão "**ESC/POS**".

Se sua impressora é de outra marca, você pode verificar no manual técnico ou junto ao fabricante se ela aceita o formato "ESC/POS" ou se preferir faça um teste no System Bridge.

1.2 Instalação

Para fazer o download do **HUNGLION System Bridge** acesse o link: https://www.hunglion.com/manual/Hunglion_SystemBridge.exe

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Clique no arquivo para executar
2. Selecione o idioma do programa e em seguida, clique no botão "OK"
3. Selecione o local de destino no seu computador, e clique no botão "Avançar"
4. Se desejar, marque a opção "Criar um ícone na Área de Trabalho", e clique em "Avançar"
5. Clique em "Instalar"
6. Aguarde o término da instalação, e clique em "Concluir"

1.3 Tela de Login

Para o **HUNGLION System Bridge** identificar a conta que está sendo conectada, é necessário informar os dados de login.

Tipo de Conexão: Selecione "Internet" ou "Rede Local"

Internet quando o PDV estiver na versão online

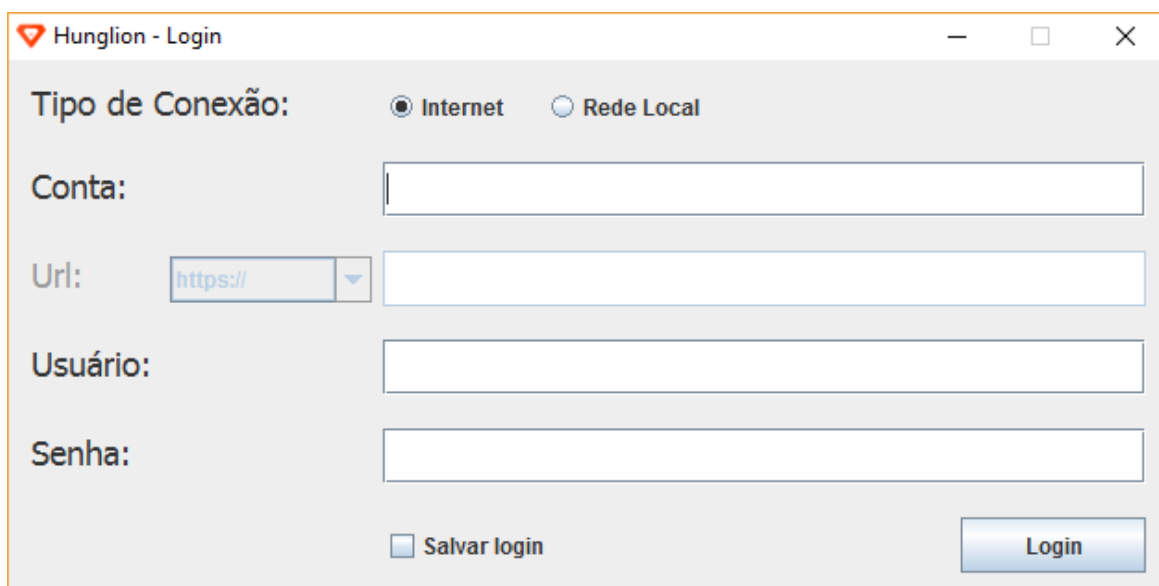
Rede Local quando o PDV estiver na versão Offline

Conta: Digite a sua conta (CNPJ ou CPF)

URL: Quando estiver com a conexão "Rede Local" você deverá digitar a localização na rede

Usuário: Informe o usuário de acesso

Senha: Informe a senha de acesso



Dica

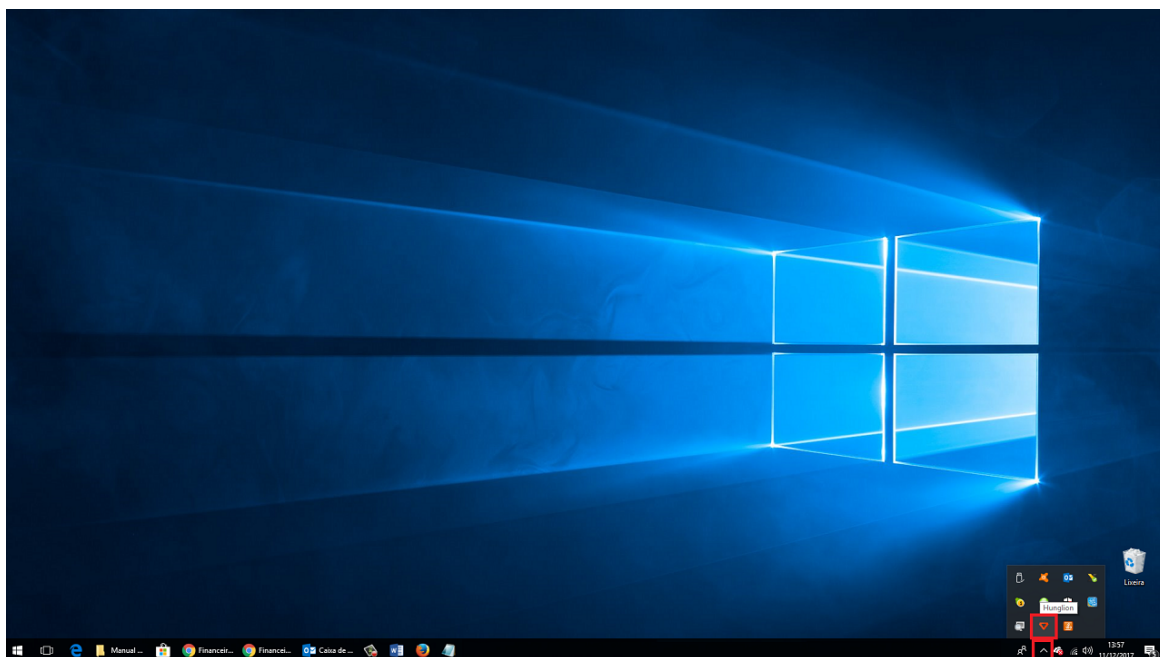
Marcando a opção "Salvar login" o sistema irá abrir o **HUNGLION System Bridge** de forma automática

1.4 Como abrir o gerenciador do SystemBridge

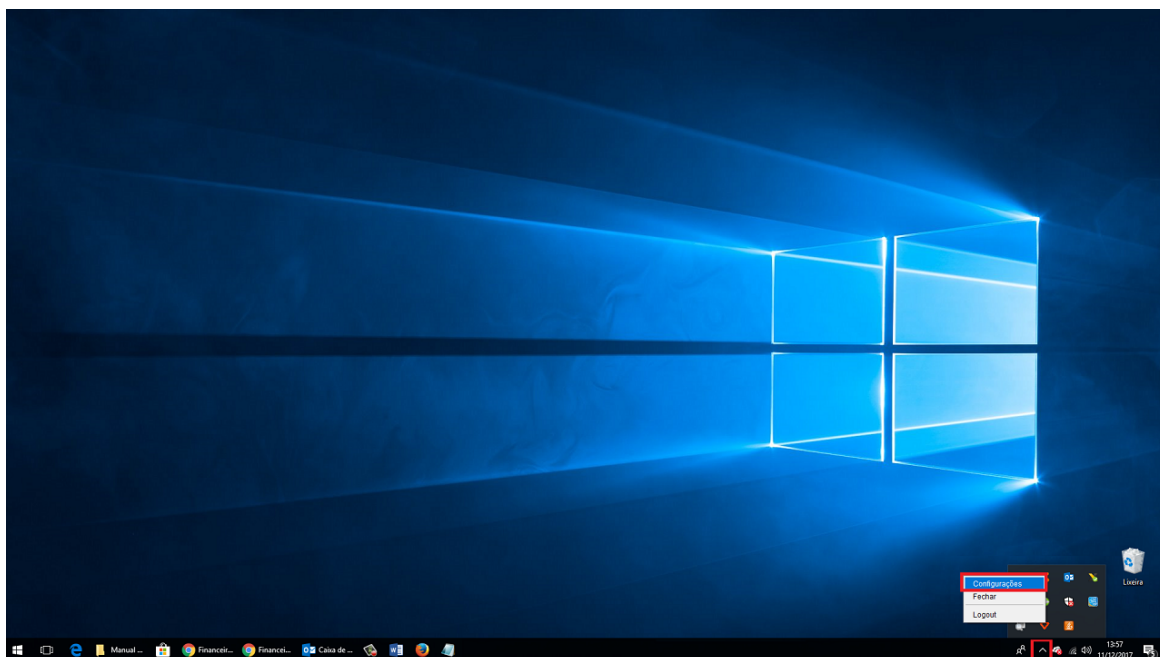
Por padrão, o SystemBridge abre minimizado na Barra de Tarefas.

Para abrir o Gerenciador do SystemBridge siga os passos abaixo:

1. Na barra de tarefas, no canto inferior direito, clique na setinha para mostrar itens ocultos.

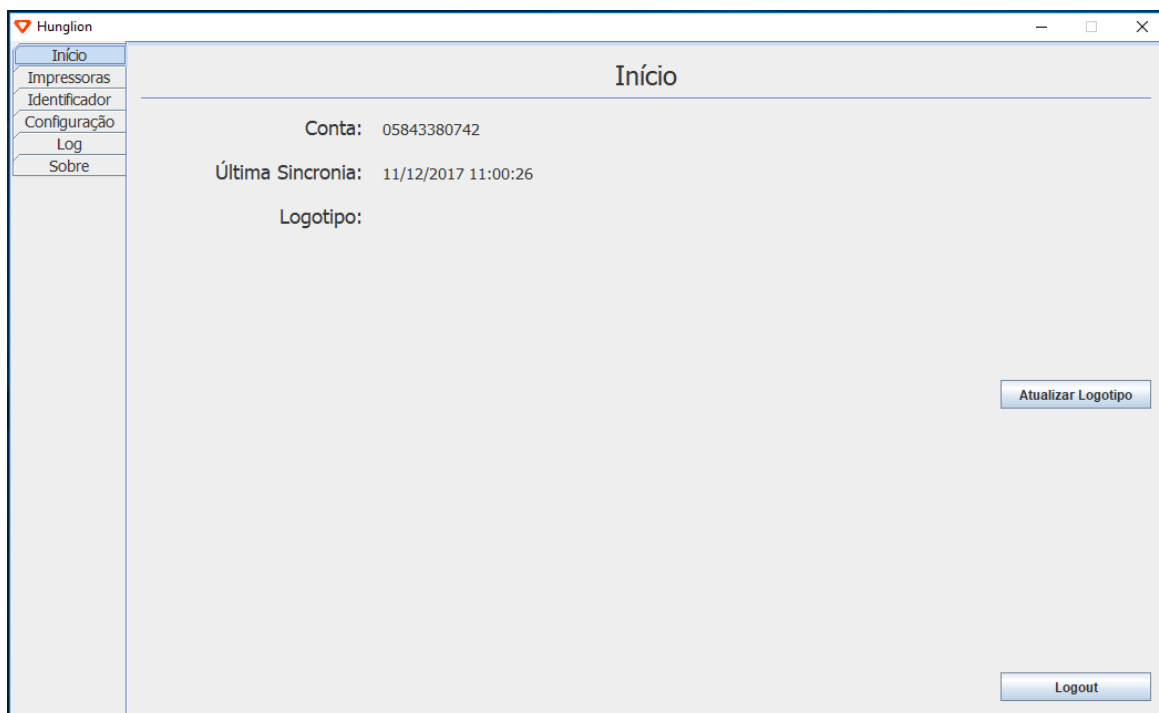


2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do HUNGLION, e em seguida, clique em "Configurações"



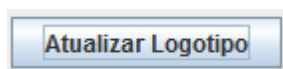
1.5 Início

Na aba "Início" você terá as informações da conta, sincronia e logotipo.



Atualizar Logotipo

Para atualizar o logotipo, clique no botão "Atualizar Logotipo".



O **HUNGLION** System Bridge irá se comunicar com a retaguarda para buscar o logotipo atualizado.

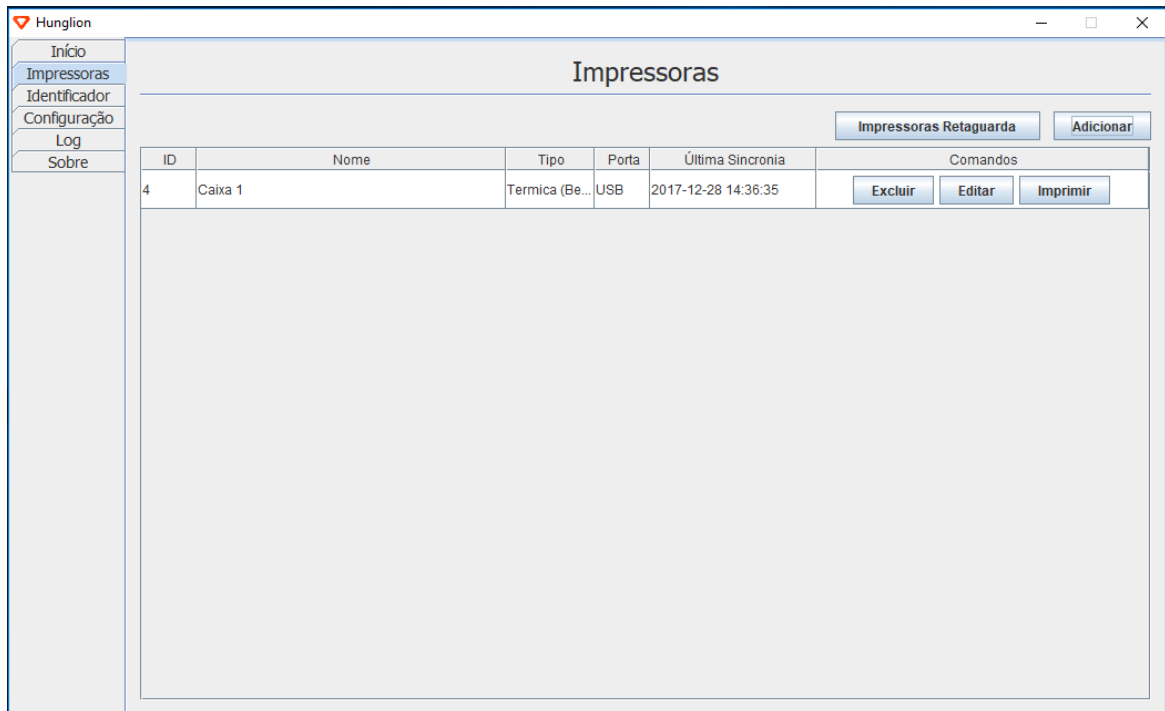
Sair

Para sair do **HUNGLION** System Bridge clique no botão "Logout".



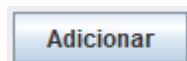
1.6 Impressoras

Na aba "Impressoras" você irá cadastrar a impressora que está conectada neste computador.



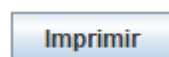
Adicionar

Clique no botão "Adicionar" para fazer o cadastro de uma nova impressora



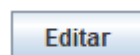
Testar Impressão

Para testar a impressão, clique no botão "Imprimir" na impressora desejada.



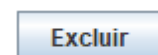
Editar

Para editar o cadastro da impressora, clique no botão "Editar" na impressora desejada.



Excluir

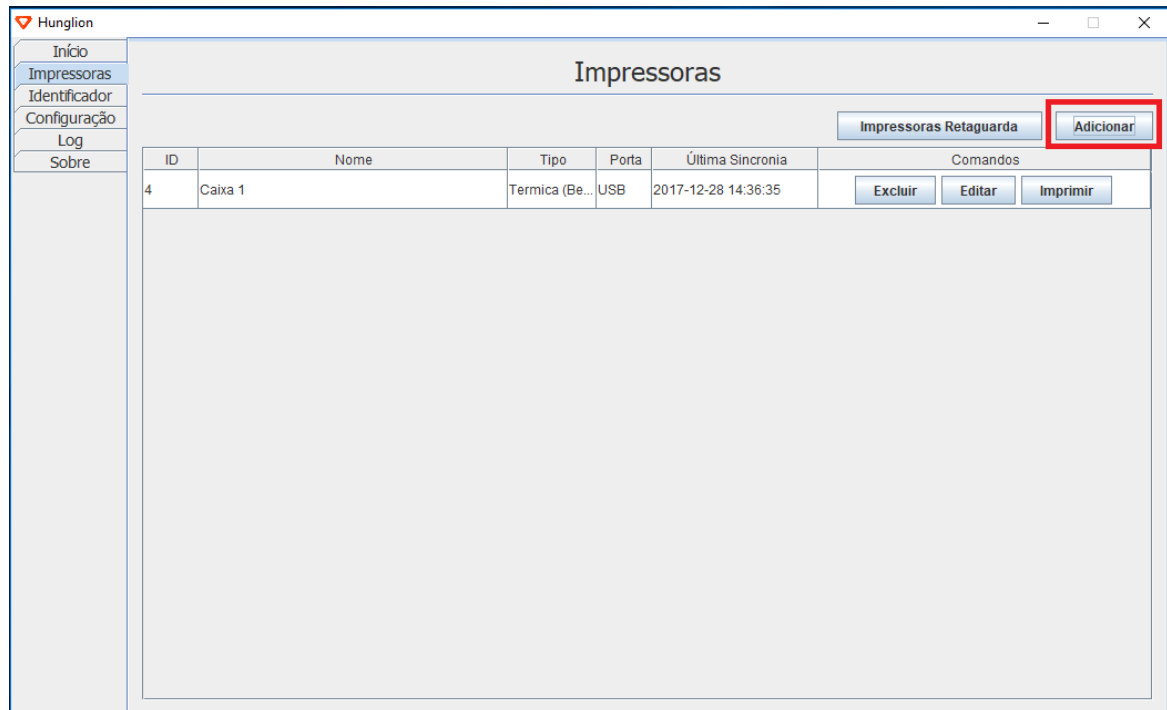
Para excluir o cadastro da impressora, clique no botão "Excluir" na impressora desejada.



1.6.1 Térmica (Bematech / Daruma)

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal Daruma ou Bematech.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

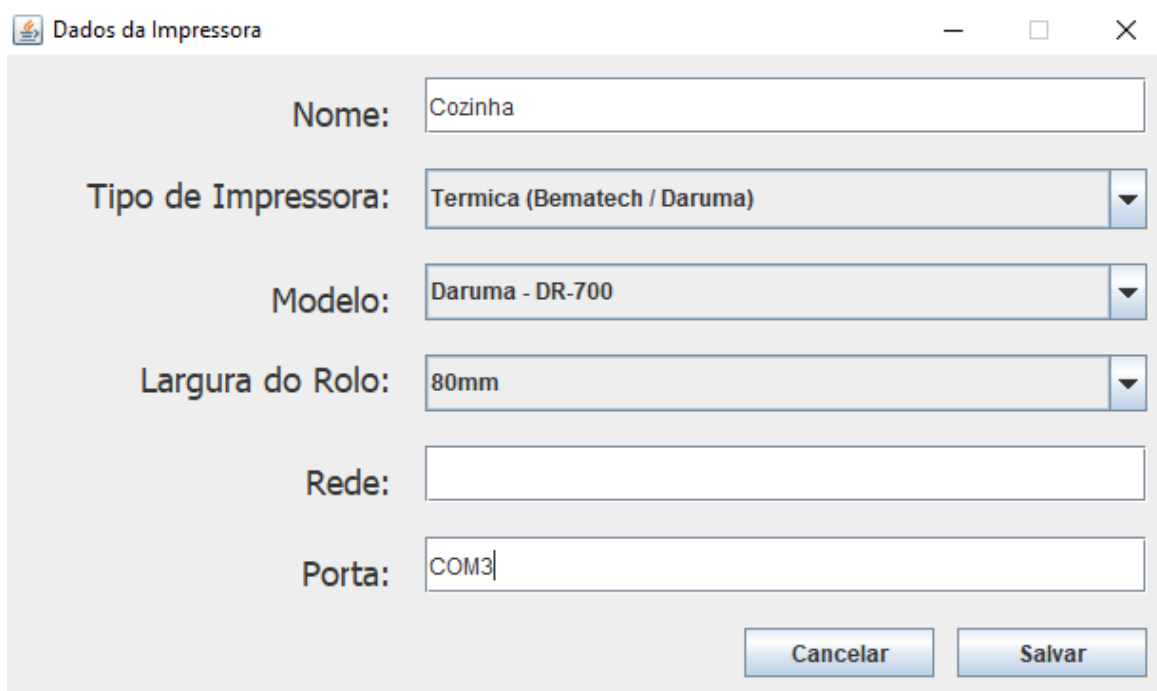
Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Térmica (Bematech / Daruma)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**"

Rede: Preencha apenas se estiver utilizando a impressora na rede

Porta: Informe a porta USB que a impressora se encontra



Dados da Impressora

Nome: Cozinha

Tipo de Impressora: Termica (Bematech / Daruma)

Modelo: Daruma - DR-700

Largura do Rolo: 80mm

Rede:

Porta: COM3

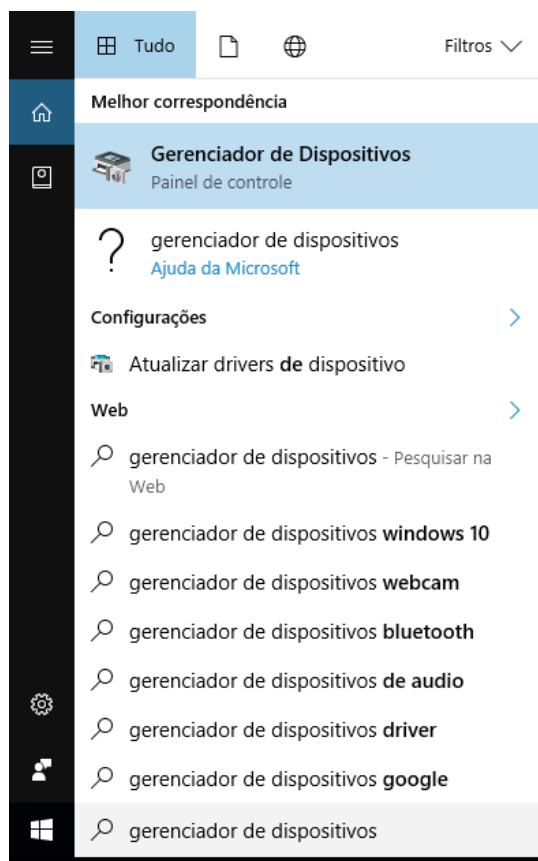
Cancelar Salvar

3. Clique em "Salvar"

1.6.1.1 Como descobrir a porta USB do dispositivo?

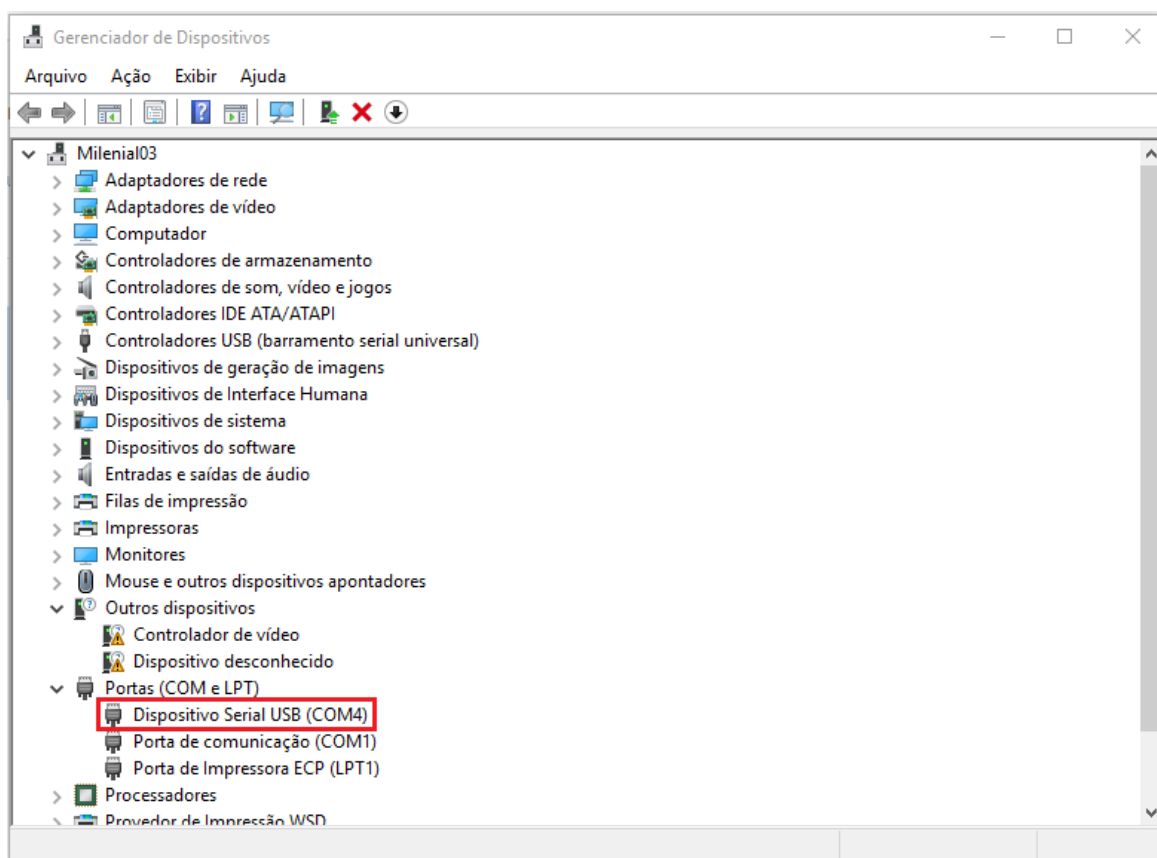
Para verificar em qual porta USB o dispositivo está conectado siga os passos abaixo:

1. Na pesquisa do windows digite "Gerenciador de Dispositivos"
2. Em seguida, clique em "Gerenciador de Dispositivos" do Painel de Controle



3. Na tela do gerenciador de dispositivos clique em "Portas (COM e LPT)" e verifique em qual porta está a sua impressora.

Na imagem abaixo a nossa impressora está na "COM4"



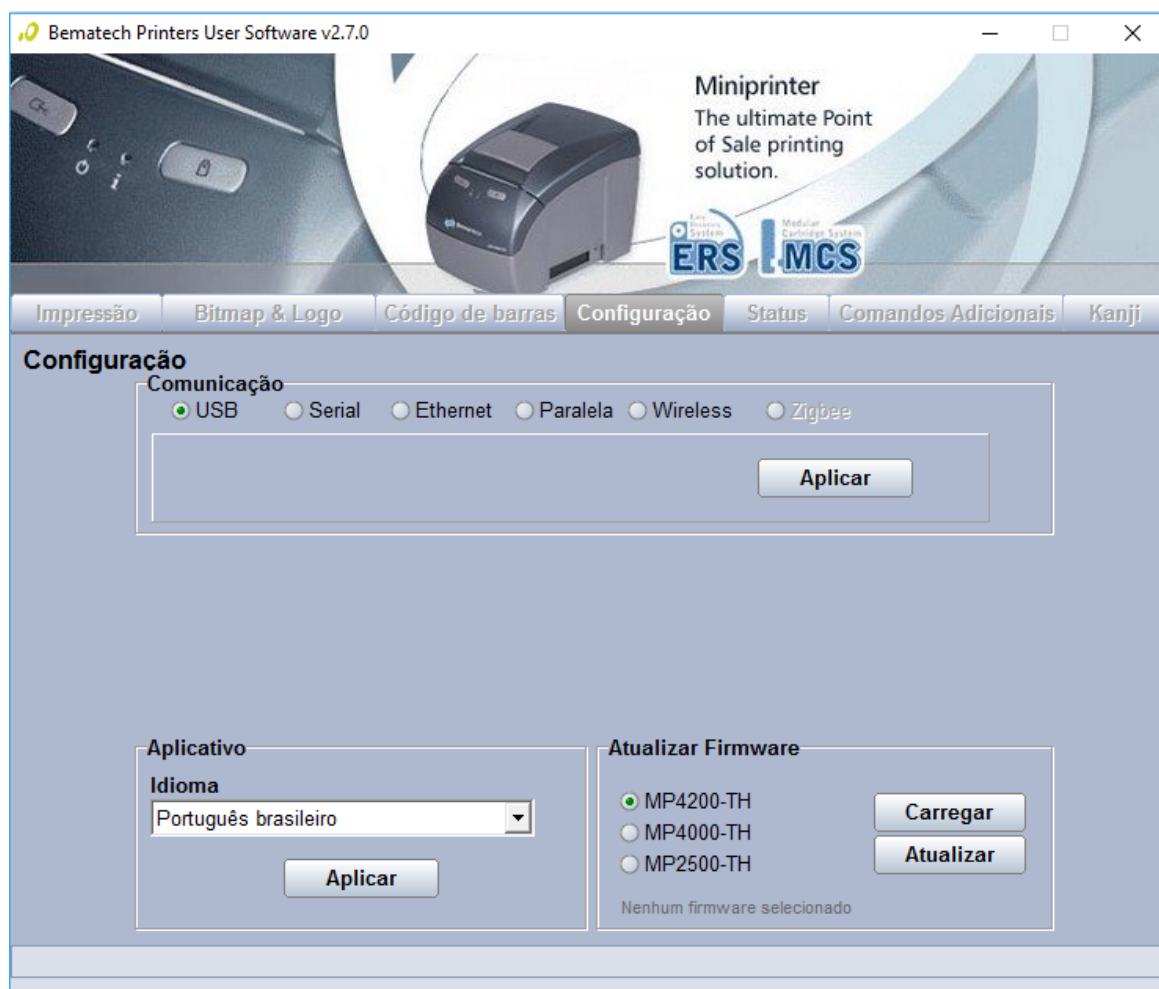
1.6.1.2 Impressora Bematech

Para usar a impressora Bematech é necessário instalar também o software "Bematech Users Software"

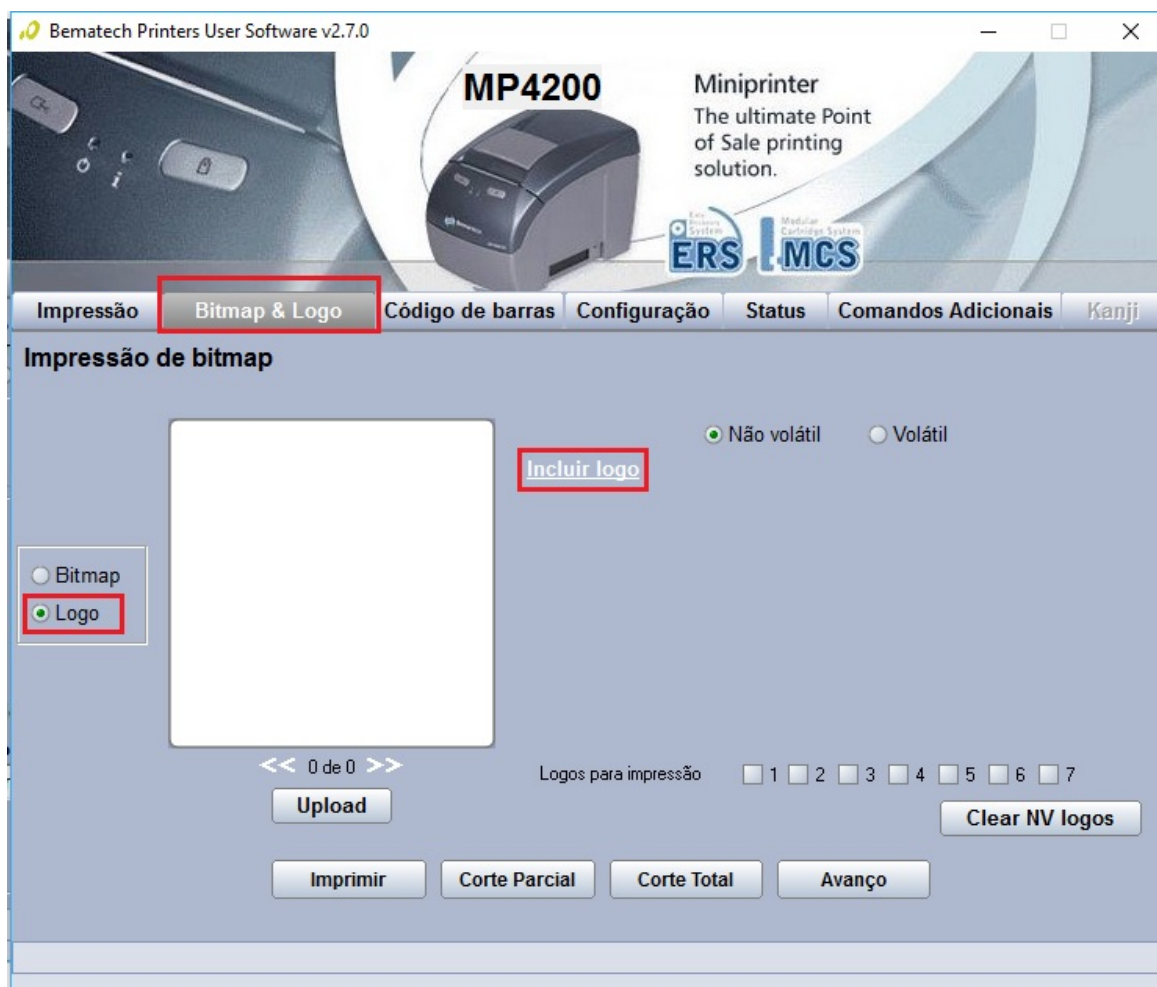
Para fazer o download do Software da Bematech acesse o link

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Selecione a opção "USB" e clique em "Aplicar"



2. Para incluir o logotipo clique na aba "Bitmap & Logo", selecione a opção "Logo" e clique em "Incluir Logo"



3. Clique no botão "+" e localize o arquivo no seu computador

Lembrando que o logtipo deverá estar no tamanho de 591x209 no formato bitmap, a extensão será ".bmp"



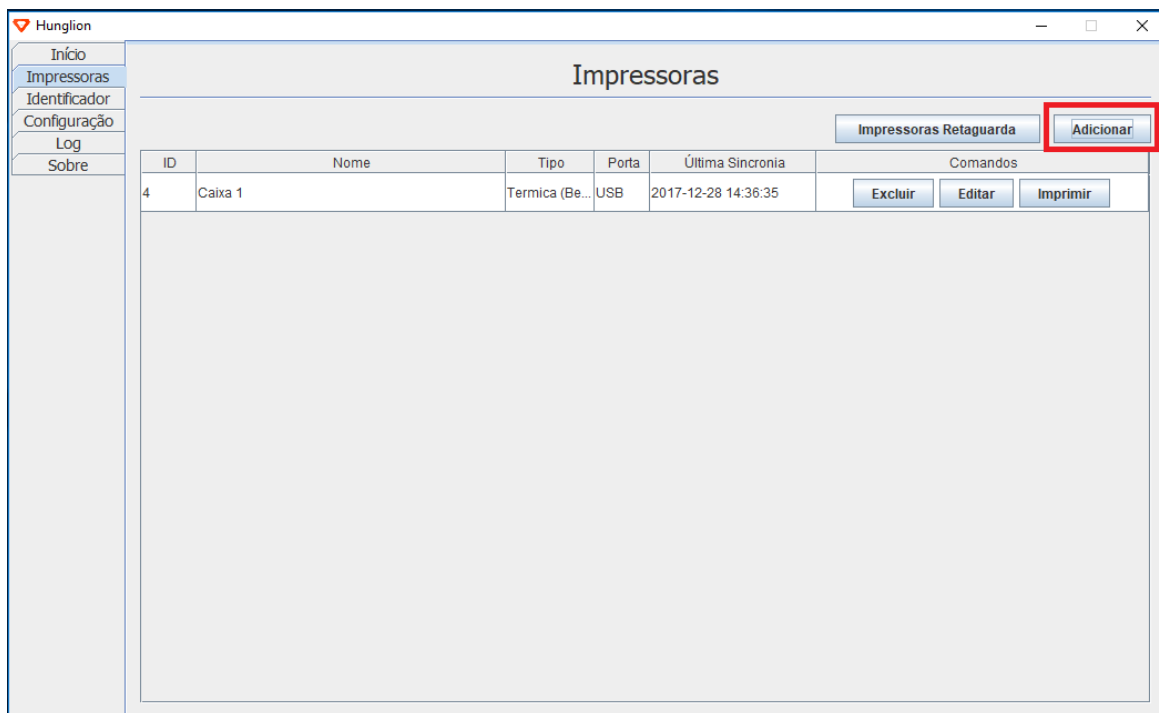
4. Após escolher o arquivo no computador clique no botão "Upload"



1.6.2 Outras Térmicas - ECS/POS

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal que utilize a linguagem de controle de impressão **ESC/POS**

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Outras Térmicas (ESC/POS)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora


Largura do Rolo: Selecione "**80mm**" ou "**58mm**", de acordo com o configurado para a sua impressora.

Dica:

Se a sua impressora utilizar o rolo de 80mm, mas a **impressão ficar cortada**, selecione a largura do rolo com 58mm.

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora

Nome:


Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

Porta:

 Dados da Impressora

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

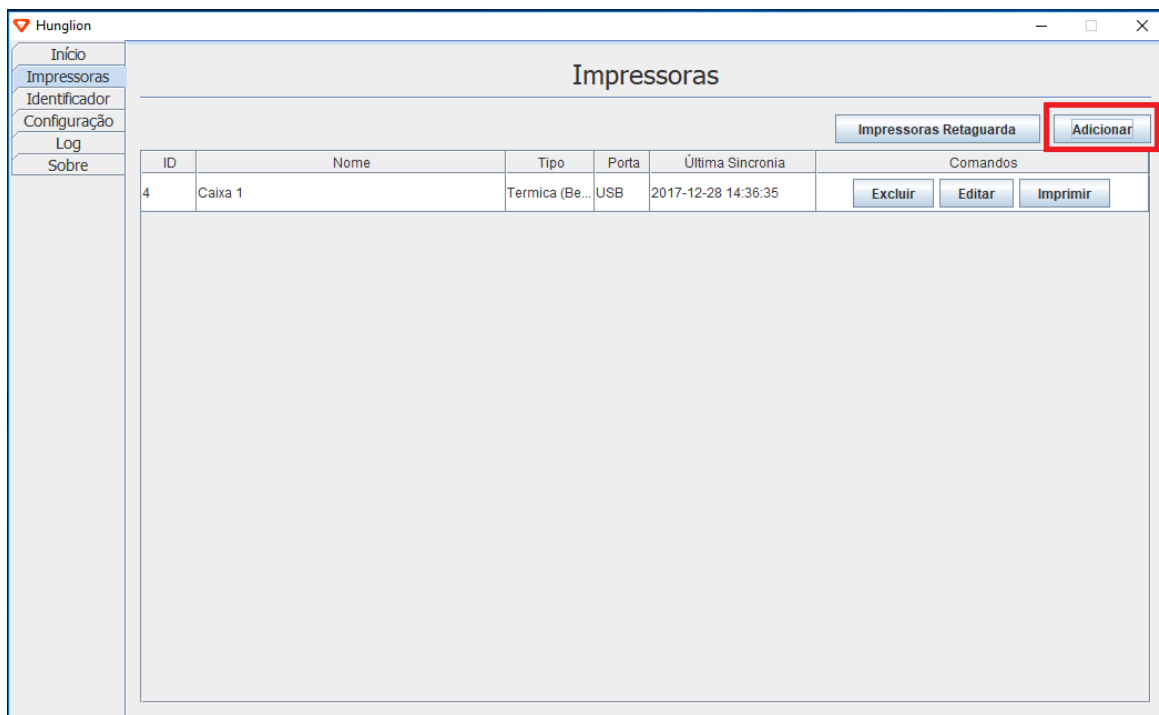
Porta:

3. Clique em "Salvar"

1.6.3 Normal

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora jato de tinta.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora


Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Normal**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Deixe em branco

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

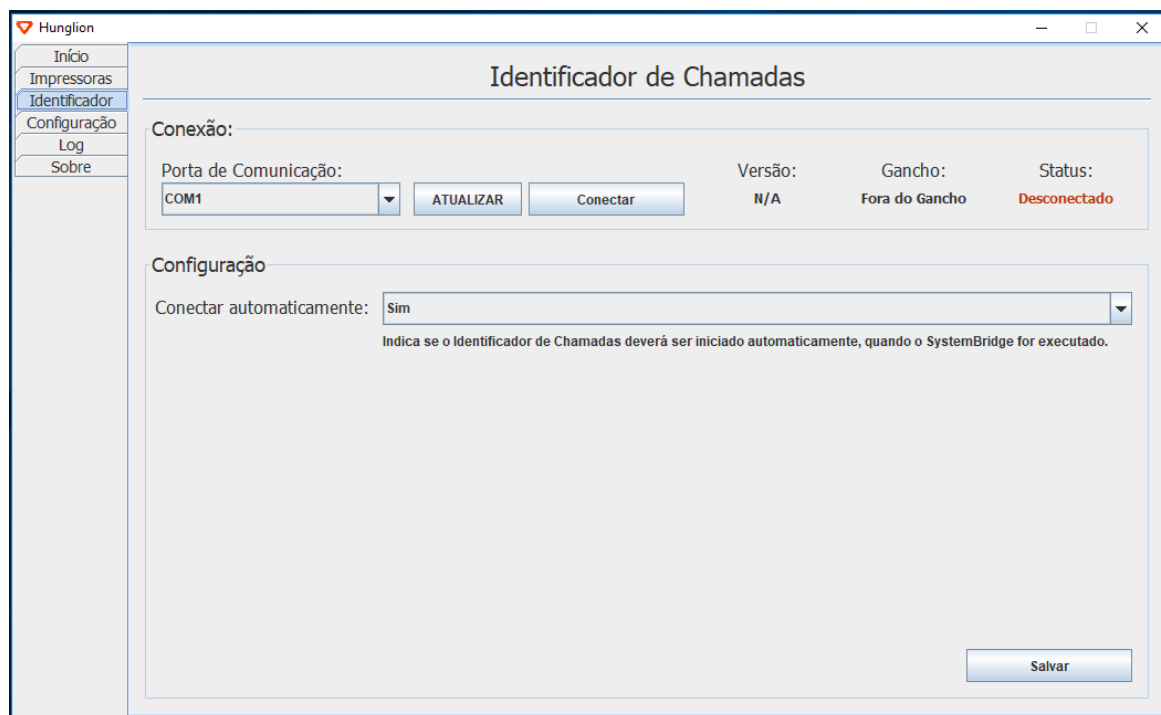
Rede:

Porta:

3. Clique em "Salvar"

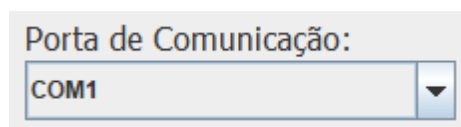
1.7 Identificador de Chamadas

Na aba "Identificador de Chamadas" você irá conectar o Identificador de chamada no HUNGLION System Bridge

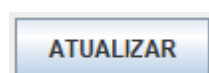


Conexão

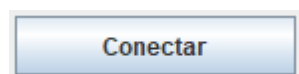
1. No campo "Porta de Comunicação" selecione a porta que o dispositivo está conectado



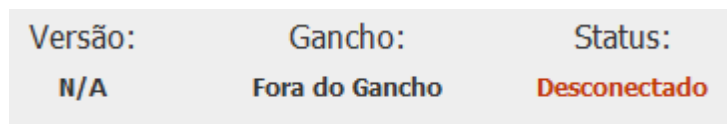
Se a porta correta não estiver aparecendo, clique no botão "Atualizar"



2. Após selecionar a porta, clique em "Conectar"

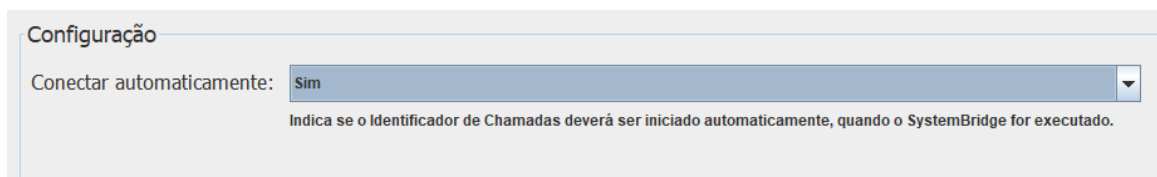


Ao lado aparecerá a versão do Identificador, a situação da linha ("Fora do Gancho" ou "No Gancho") e o Status da comunicação



Configuração

Configure se o Identificador de Chamadas será conectado automaticamente quando o HUNGLION System Bridge for executado

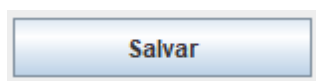


Configuração

Conectar automaticamente: **Sim**

Indica se o Identificador de Chamadas deverá ser iniciado automaticamente, quando o SystemBridge for executado.

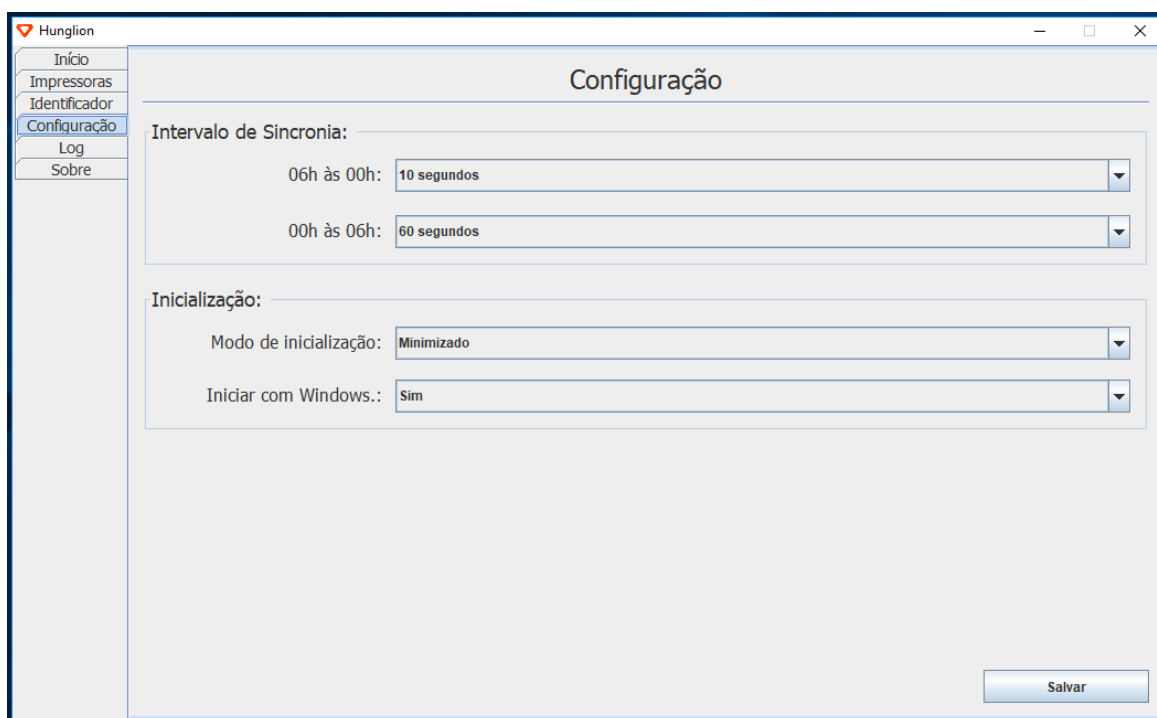
Clique em "Salvar"



Salvar

1.8 Configuração

Na aba "Configuração" você irá configurar o intervalo de sincronia do HUNGLION System Bridge e do modo de inicialização.



Hunglion

Configuração

Intervalo de Sincronia:

06h às 00h: 10 segundos

00h às 06h: 60 segundos

Inicialização:

Modo de inicialização: Minimizado

Iniciar com Windows.: Sim

Salvar

Inicialização

Sugerimos deixar o "Modo de Inicialização" como "Minimizado" e "Iniciar com o Windows" como "Sim".



Inicialização:

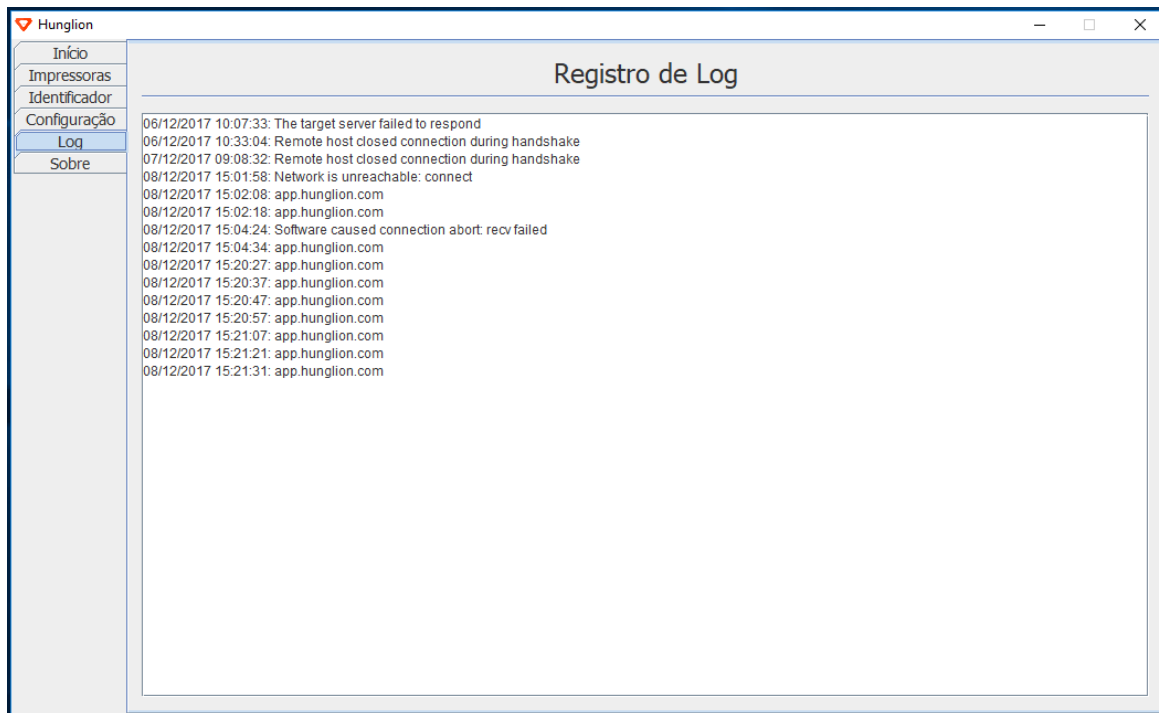
Modo de inicialização: Minimizado

Iniciar com Windows.: Sim

Clique em "Salvar"

1.9 Log

Na aba "Log" você poderá consultar se houve algum problema de comunicação com a impressora.



2 Retaguarda

A Retaguarda é o lugar onde concentra todas as configurações e informações do seu estabelecimento, no sistema.

Na Retaguarda será possível:

- Efetuar os cadastros
- Gerenciar as Vendas, Notas e Caixas gerados no PDV

Acesso ao Sistema (Retaguarda)

Você poderá acessar a retaguarda através do site ou do pdv.

1. Para acessar a retaguarda acesse o site <https://app.hunglion.com/login>
2. Para acessar a retaguarda a partir do PDV, clique no botão "ERP" localizado no cabeçalho do

sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

2.1 Configuração da Impressora no PDV

Após cadastrar a impressora no SystemBridge, você precisa vincular a impressora no PDV da Retaguarda, para isso siga os passos abaixo:

1. Acesse o sistema na Retaguarda (ERP)
2. Clique no menu **Cadastros > Lojas > Listar**
3. Clique na Loja desejada

Cadastros / Lojas / Listar

ID	Nome	CNPJ	
2	HUNGLION - Curitiba	36213795000163	Editar
1	HUNGLION - Rio de Janeiro	36213795000163	Editar

Exibindo registros de 1 a 2 - Total de registros: 2

Anterior 1 Próxima

4. Dentro do cadastro da Loja, clique na aba "PDV (Caixa)"

Cadastros / Lojas / Editar

Loja PDV (Caixa)

Lista de PDVs

ID	PDV	Tela Balcão	Tela Delivery	Tela Mesa	Tela Comanda	Tela Pedido	Formato	
48	1	Ativa	Ativa	Ativa	Ativa	Inativa	GRADE	Editar

Exibindo registros de 1 a 1 - Total de registros: 1

Anterior 1 Próxima

5. No quadro "Lista PDVs" clique no PDV que deseja vincular a impressora.

Cadastros / Lojas / Editar

Loja PDV (Caixa)

Lista de PDVs

ID	PDV	Tela Balcão	Tela Delivery	Tela Mesa	Tela Comanda	Tela Pedido	Formato	
48	1	Ativa	Ativa	Ativa	Ativa	Inativa	GRADE	Editar

Exibindo registros de 1 a 1 - Total de registros: 1

Anterior 1 Próxima

6. Na tela Edição do PDV, localize o campo "SystemBridge Integrado", e selecione o SystemBridge que será utilizado naquele PDV

Edição de PDV ✕

ID: 3

PDV: *
Escolha um número entre 1 e 999.

Habilitar Telas: ☒ Balcão ☒ Delivery ☒ Mesa ☒ Comanda ☒ Pedido *
1 (Obrigatório) - Marque pelo menos uma opção

Fluxo de Delivery: ☒ Completo ☐ Simplificado

Formato Tela: ☐ Janela/Scanner ☒ Grade *
A tela "Grade" é indicada para Bares e Restaurantes, por exemplo. Para estabelecimentos com um mix de produtos reduzido e categorizado

Cardápio: ▼
Cardápio padrão. Será usado sempre ou caso não haja grade disponível.

Cardápio Grade: ▼
Grade de Cardápio por horário e dia da semana.

Fechar automaticamente: ☐ Fechar Caixa automaticamente à meia-noite

SystemBridge integrado: ▼

TEF integrado: ▼

Dica:

Na caixa de seleção estará o nome para a estação de trabalho, que você informou ao fazer login no SystemBridge pela primeira vez

SystemBridge ✕

Informe um nome para esta estação de trabalho:

Exemplos de Nome: Escritório, Balcão, PDV, PDV 01, Cozinha, ...
(Limite de 32 caracteres)

7. Ainda na tela de Edição do PDV, desça a barra de rolagem até o final, e selecione a impressora que será utilizada em cada uma das telas habilitadas.

Balcão

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*

Impressão > Balcão

Status	Cupom	Impressora
Finalizado	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼

Delivery

Na tela de delivery você terá a possibilidade de 5 status, logo a configuração de impressão poderá ser feita por Status.

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*

Impressão > Delivery

Status	Cupom	Impressora
Na Fila	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼
Em Preparo	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Selecione ▼
Aguardando Entrega	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼
Em Trânsito	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Selecione ▼
Finalizado	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Selecione ▼

Mesa

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*

Impressão > Mesa

Status	Cupom	Impressora
Finalizado	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼

Comanda

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*

Impressão > Comanda

Status	Cupom	Impressora
Finalizado	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼

Pedido

Na tela de pedido você terá a possibilidade de 3 status, logo a configuração de impressão

poderá ser feita por Status.

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*

Impressão > Pedido

Status	Cupom	Impressora
Aguarda Pagamento	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal	Daruma DR700 (Marcos) ▼
Aguarda Retirada (Pago)	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 (Marcos) ▼
Finalizado	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Selecione ▼

3 PDV

O PDV do Hunglion é um sistema de frente de caixa online para lojas que fazem venda direta ao consumidor, como:

- Bares
- Restaurantes
- Lanchonetes
- Boates
- Food Truck
- Entre outros

O PDV gerencia também as vendas por delivery.

Acesso ao Sistema (PDV)

Você poderá acessar o PDV através do site ou da retaguarda.

1. Para acessar o PDV acesse o site <https://app.hunglion.com/pdv>
2. Para acessar o PDV a partir da retaguarda, clique no botão "PDV" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login

Conta

76517963227

Login / E-mail

admin

Senha

.....

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

