



Manual PDV Hunglion

© 2019 Hunglion Software para Restaurantes

Versão 14/02/2019

Introdução Hunglion	4
PDV	4
Iniciando o PDV	5
Conhecendo a Tela do PDV	8
Comandos da Venda	12
Balcão	15
Venda	15
Incluir o Cliente na Venda	19
Pagamento e Finalização	22
Enviar Pedido para a Cozinha	27
Cancelar a Venda	27
Imprimir 2ª Via do Cupom	28
Delivery	28
Venda	29
Enviar Pedido para a Cozinha	37
Pagamento	39
Entregas Abertas	41
Fluxo do Delivery.....	43
Finalização	44
Cancelar a Venda	44
Imprimir 2ª Via do Cupom	45
Mesa	46
Mapa de Mesas	46
Venda	47
Incluir o Cliente na Venda	51
Incluir outros produtos na Venda	54
Enviar Pedido para a Cozinha	55
Pagamento e Finalização	57
Transferência de Mesa	62
Cancelar a Venda	64
Imprimir 2ª Via do Cupom	64
Comanda	65
Mapa de Comandas	66
Venda	67
Incluir o Cliente na Venda	71
Incluir outros produtos na Venda	74
Enviar Pedido para a Cozinha	75
Pagamento e Finalização	77
Transferência de Comanda	82
Cancelar a Venda	84
Imprimir 2ª Via do Cupom	84
Pedido	85
Estoque	91

Outras Opções	91
Vendas	92
Relatório de Pagamento em Vendas	93
Cancelar Venda / NFCe.....	93
Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe.....	94
Exibir Detalhes da Venda.....	94
Visualizar Log NFCe.....	95
Fechamento de Caixa	97
Alternar PDV	100
 Retaguarda	 101
 HUNGLION System Bridge	 103
Cadastrar Impressora	103
Térmica (Bematech / Daruma)	106
Como descobrir a porta USB do dispositivo?.....	107
Impressora Bematech.....	109
Outras Térmicas - ECS/POS	113
Normal	116

1 Introdução Hunglion

O Hunglion é um software online com PDV multiloja voltado para o seguimento de bares, restaurantes, lanchonetes, boates, fast food, food truck, etc.

Esse manual tem como objetivo auxiliar na utilização do PDV (frente de Caixa)

2 PDV

O PDV do Hunglion é um sistema de frente de caixa online para lojas que fazem venda direta ao consumidor, como:

- Bares
- Restaurantes
- Lanchonetes
- Boates
- Food Truck
- Entre outros

O PDV gerencia também as vendas por delivery.

Acesso ao Sistema (PDV)

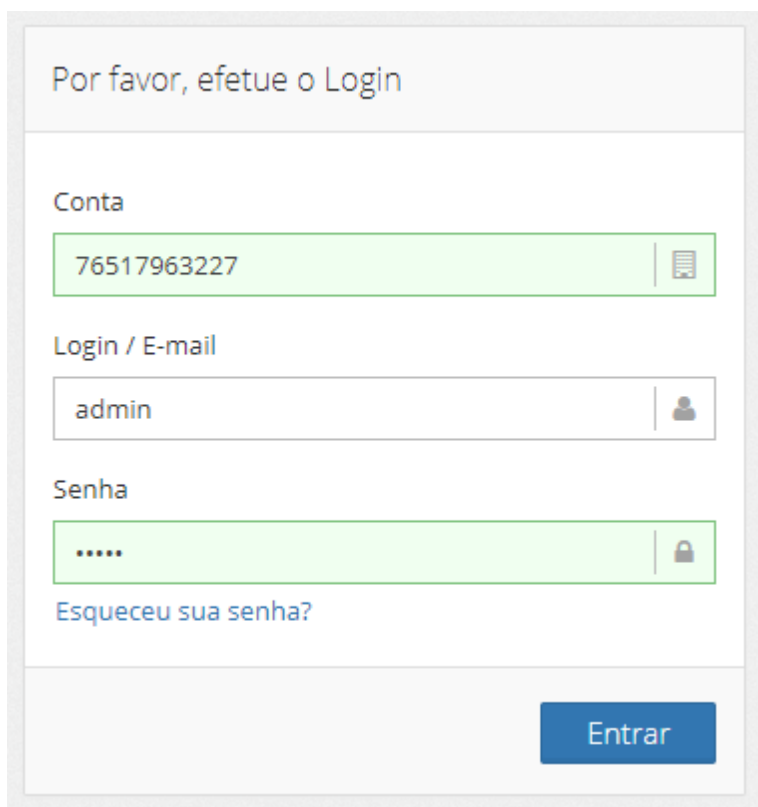
Você poderá acessar o PDV através do site ou da retaguarda.

1. Para acessar o PDV acesse o site <https://app.hunglion.com/pdv>
2. Para acessar o PDV a partir da retaguarda, clique no botão "PDV" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"



Por favor, efetue o Login

Conta

76517963227

Login / E-mail

admin

Senha

.....

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

2.1 Iniciando o PDV

Você poderá acessar o PDV a partir do botão "PDV" na retaguarda




Na tela de login informe:


1. A sua conta, que poderá ser o CNPJ da empresa ou o CPF do representante
2. Login de acesso
3. Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login no PDV


Conta

08095320000149 

Login / E-mail

admin 

Senha

..... 

[Esqueceu sua senha?](#)


☒ Permanecer logado

Entrar


Na tela inicial você deverá escolher em qual PDV você irá acessar.


 **HUNGLION**


 PDV / Abrir Caixa


 Hunglion - Unidade Curitiba

☒
122 

☐
128 

 Hunglion - Unidade Recife

☐
1 

 Hunglion - Unidade Rio de Janeiro

☐
1 

☐
22

Dica:

Se não estiver aparecendo nenhum PDV para seleção, você precisa acessar a retaguarda para configurar o PDV

Essa configuração é feita no cadastro da Loja (**Cadastros > Lojas > Listar**)

Em seguida informe o valor inicial que o caixa será aberto, e em seguida clique em "Abrir Caixa".

Lembrando que esse valor poderá ser zero ou negativo.

Abrir Caixa: 200

Valor Inicial:

Digite o valor inicial do caixa. Aceita valor negativo.

Fechar **Abrir Caixa**

2.2 Conhecendo a Tela do PDV

PDV Grade: Tela de Venda

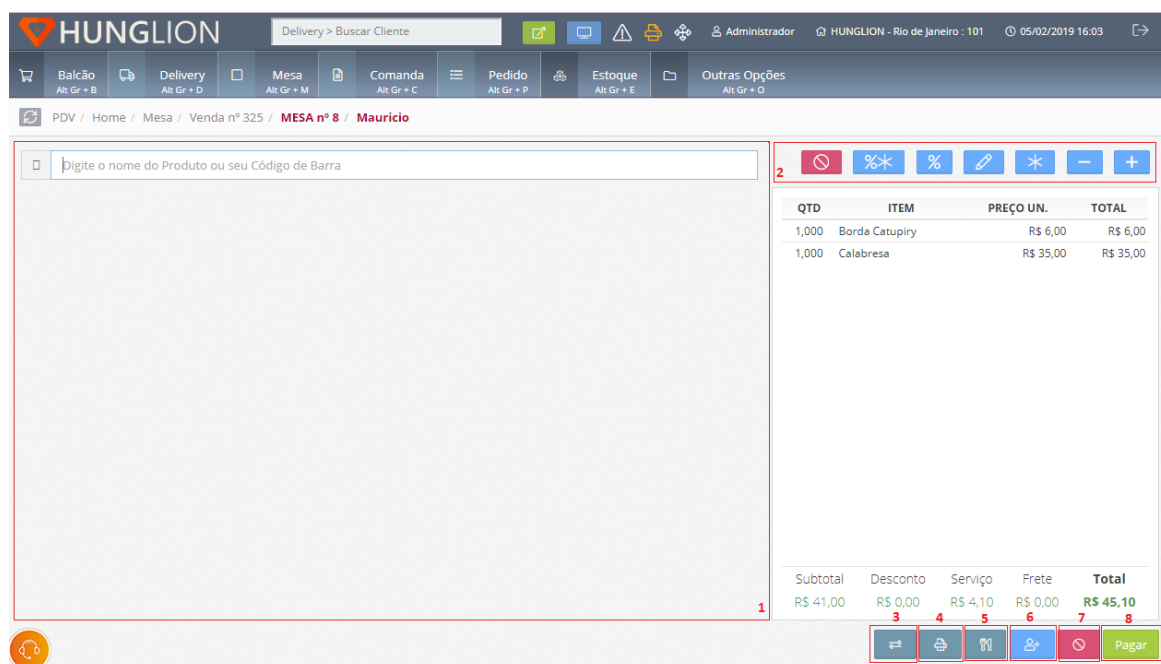
The screenshot shows the Hunglion PDV Grade interface. At the top, there's a header with the Hunglion logo and navigation tabs like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. Below this, a breadcrumb trail indicates 'PDV / Home / Mesa / Venda nº 318 / MESA nº 3'. The main area is divided into a left sidebar with category tabs ('Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', 'Sem Categoria') and a central product grid. The grid shows two items: 'Borda Catupiry' and 'Calabresa'. To the right of the grid is a summary table with columns for QTD, ITEM, PREÇO UN., and TOTAL. At the bottom, there's a payment summary table with fields for Subtotal, Desconto, Serviço, Frete, and Total, along with a 'Pagar' button.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

	Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
	R\$ 41,00	R\$ 0,00	R\$ 4,10	R\$ 0,00	R\$ 45,10

1. Inclusão de Produtos
2. Comandos da Venda
3. Transferência de Mesa/Comanda
4. Impressão do Cupom Não-Fiscal
5. Enviar Pedido para a Cozinha
6. Adicionar o Cliente à Venda
7. Cancelar a Venda
8. Pagar

PDV Scanner: Tela de Venda



Detalhes da Tela do PDV

A tela do PDV é dividida em quatro partes: Cabeçalho, Menu, Mapa e Conteúdo.

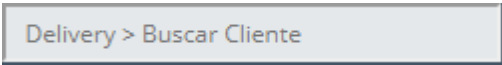
Cabeçalho

O cabeçalho é a primeira parte da tela onde está o logo do sistema, o botão Full Screen, as informações do usuário e PDV, e o botão "Sair"



Busca pelo Cliente (Delivery)

Você poderá digitar o nome do cliente, telefone ou CPF para localizar o cadastro, e fazer a abertura da venda no delivery.

A imagem mostra um botão retangular com o texto "Delivery > Buscar Cliente" em uma fonte sans-serif.**ERP**

O botão serve para acessar o link direto para a Retaguarda (ERP)

**Monitor da Cozinha**

O botão serve para acessar o link do Monitor da Cozinha.

**Notificações (iFood)**

Esse botão irá exibir as notificações do sistema como os Pedidos do iFood.

**System Bridge**

Esse é o indicador de conexão com o System Bridge

Quando estiver laranja, é porque o sistema não está conseguindo se comunicar com o System Bridge




Quando estiver verde, é porque o sistema está conseguindo se comunicar com o System Bridge.

Full Screen

O botão "Full Screen" deve ser utilizado quando o usuário quiser que o PDV ocupe toda a tela do monitor. Para isso basta clicar no botão:

**Usuário**

O nome do usuário logado é primeira informação do canto direito do PDV

 Administrador

PDV

Ao lado do usuário você terá o nome da Loja e o número do PDV

 HUNGLION - Rio de Janeiro : 101

Data e Hora

O sistema exibe a data e hora do PDV

 05/02/2019 16:28

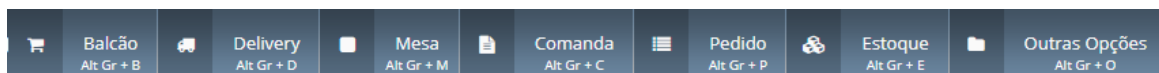
Sair

O botão "Sair" serve para o usuário fazer logout do sistema, logo, toda vez que você sair do seu posto de trabalho deverá sair do sistema clicando neste botão.



Menu

O menu fica localizado logo abaixo do cabeçalho e poderá ser adaptado de acordo com as telas que você liberar na configuração do PDV.



Mapa

O mapa fica localizado abaixo do menu e indica em qual página do sistema o usuário se encontra.

 PDV / Home / Outras Opções

Conteúdo

O conteúdo é toda informação localizada abaixo do mapa, como as telas de vendas, consultas de estoque, etc.

2.3 Comandos da Venda


Cancelar o item

Para cancelar o item clique sobre ele na lista de venda e em seguida clique no botão

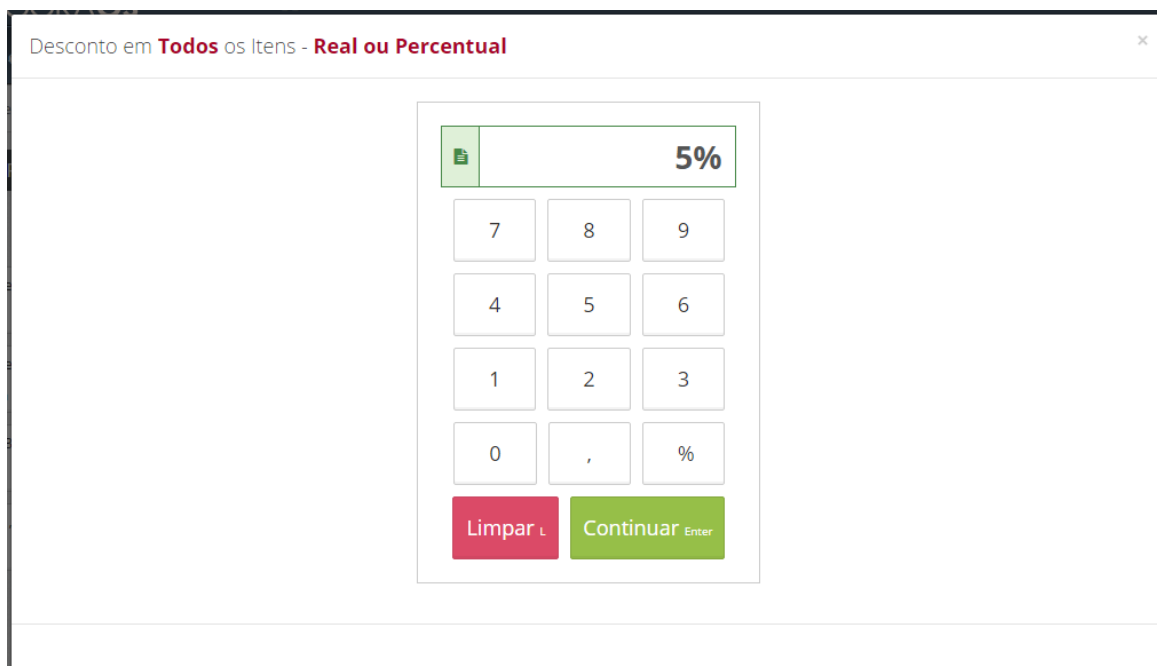


QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00


Desconto Total

Para aplicar um desconto total na venda clique no botão . O desconto será aplicado em todos os itens e poderá ser em Real ou Percentual.

Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"



Desconto em **Todos** os Itens - **Real ou Percentual**



5%

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%

Limpar

Continuar Enter

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL			
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00			
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,50	- R\$ 1,00			
4,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00			
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00			
	DESC. Suco Copo 300ml	- R\$ 0,30	- R\$ 0,30			

Desconto Unitário

Para aplicar um desconto no item clique no botão . O desconto será aplicado somente neste item, multiplicado pela quantidade do mesmo, e poderá ser em Real ou Percentual. Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"

Desconto no Item - Real ou Percentual

2%

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

,

%

Limpar

Continuar Enter

<div> ❌ ✖ % ✎ ✖ - + </div>			
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,20	- R\$ 0,40
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00

Editar Quantidade

Para editar a quantidade do item clique no botão



Informe a quantidade e clique em "Continuar"

Digite a Quantidade

✎

3

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

,

%

Limpar

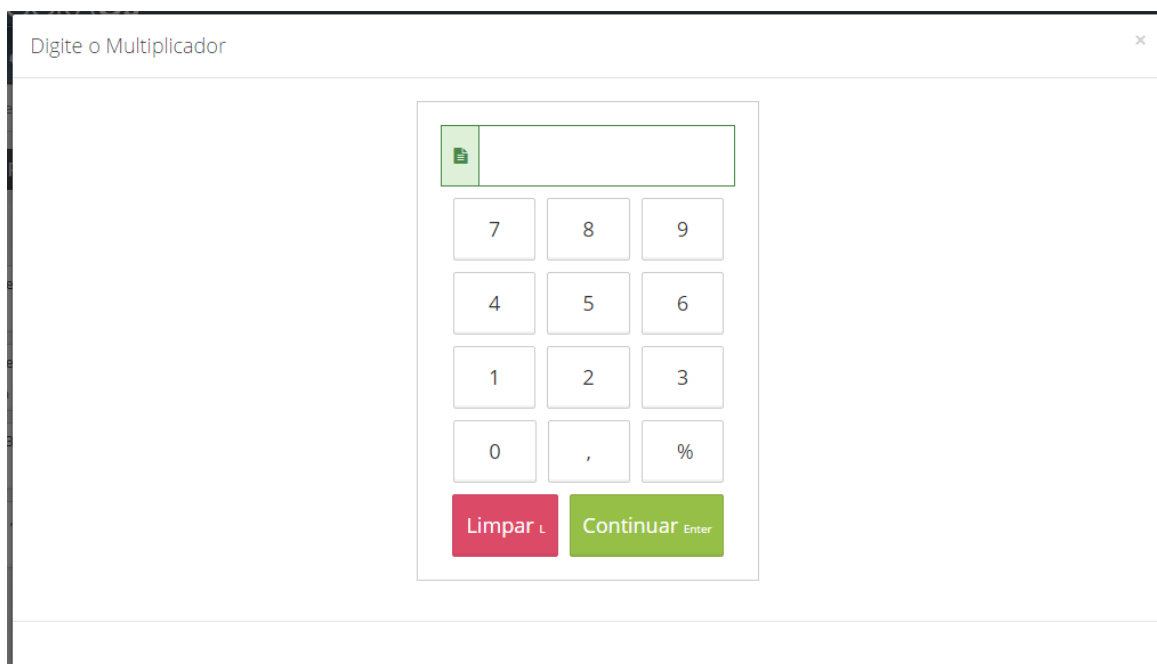
Continuar Enter

Multiplicador

Para multiplicar a quantidade atual por um número, clique no botão



Informe o multiplicador e clique em "Continuar"



Diminuir na quantidade (-1)

Para diminuir 1 item na quantidade, clique no botão



Somar na quantidade (+1)

Para somar 1 item na quantidade, clique no botão



2.4 Balcão

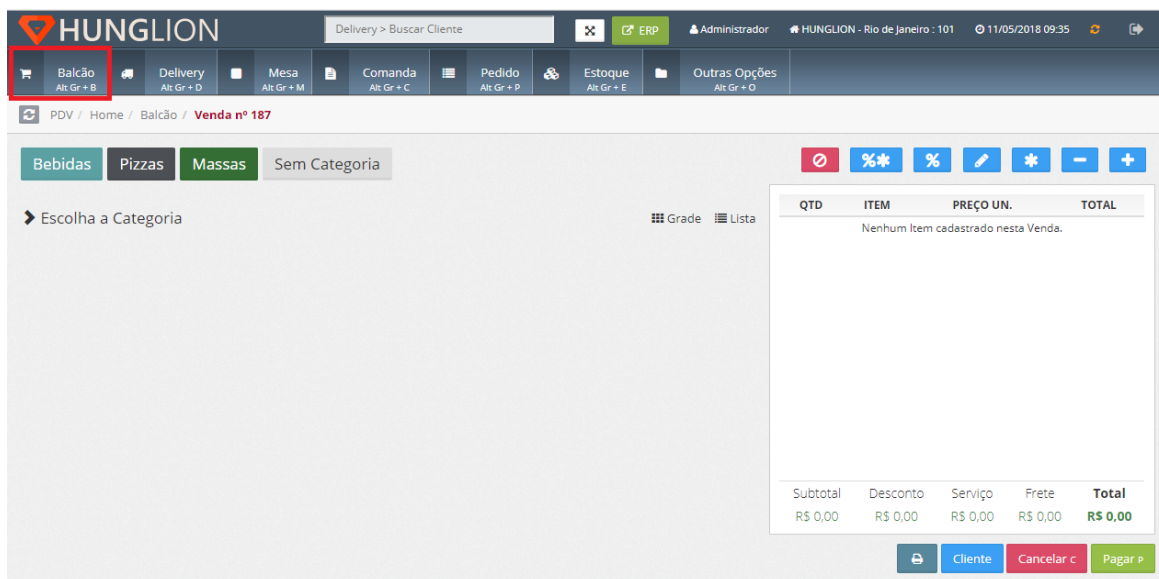
A tela Balcão do PDV deve ser utilizada nas vendas presenciais onde o cliente primeiro efetua o pagamento para consumir depois, como acontece, por exemplo, em lanchonetes e padarias. A venda Balcão poderá ser feita sem cliente ou informando os dados do cliente.

2.4.1 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

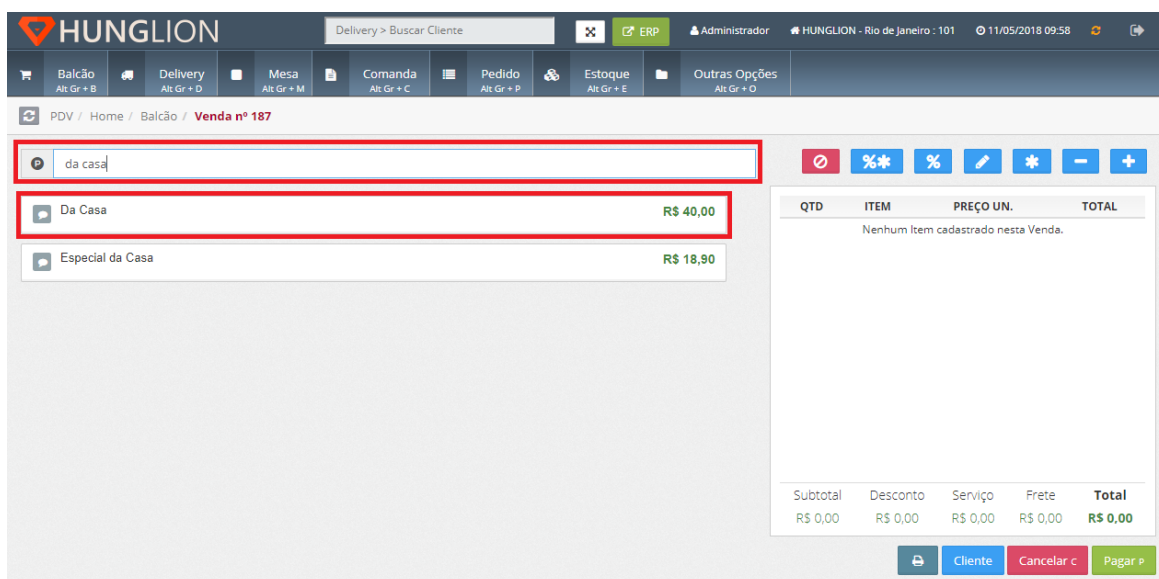
1. Clique no menu "Balcão" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "B"



2. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a categoria do Produto
2. Clique no produto desejado

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 09:43

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 187

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

> Pizzas

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.			

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00



Cliente Cancelar c Pagar p

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

P da casa

 Da Casa	R\$ 40,00
 Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

> Pizzas Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

☐ Azeitona ☒ Bacon* ☒ Presunto* ☒ Queijo Mussarela* ☒ Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.
Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

3. No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 10:05

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 187

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

Alho R\$ 35,00 Bahianinha R\$ 40,00 Borda Catupiry R\$ 6,00 Borda de Calabresa R\$ 5,00 Borda de Cream Cheese R\$ 5,00

Calabresa R\$ 35,00 Camarão e Catupiry R\$ 35,00 Da Casa R\$ 40,00 Frango com Catupiry R\$ 35,00 Marguerita R\$ 35,00

Napolitana R\$ 35,00 Pizza dois sabores R\$ 0,00 Portuguesa R\$ 38,00 Presunto R\$ 35,00 Quatro Queijos R\$ 45,00

Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho Bacon Presunto Queijo Mussarela Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 40,00	R\$ 0,00	R\$ 4,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 44,00

Cliente Cancelar c Pagar p

2.4.2 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFce, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Administrador Hunglion - Unidade São Paulo : 255 07/12/2017 15:47

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21345

Massas Pizzas Bebidas Vinhos Sem Categoria

Massas

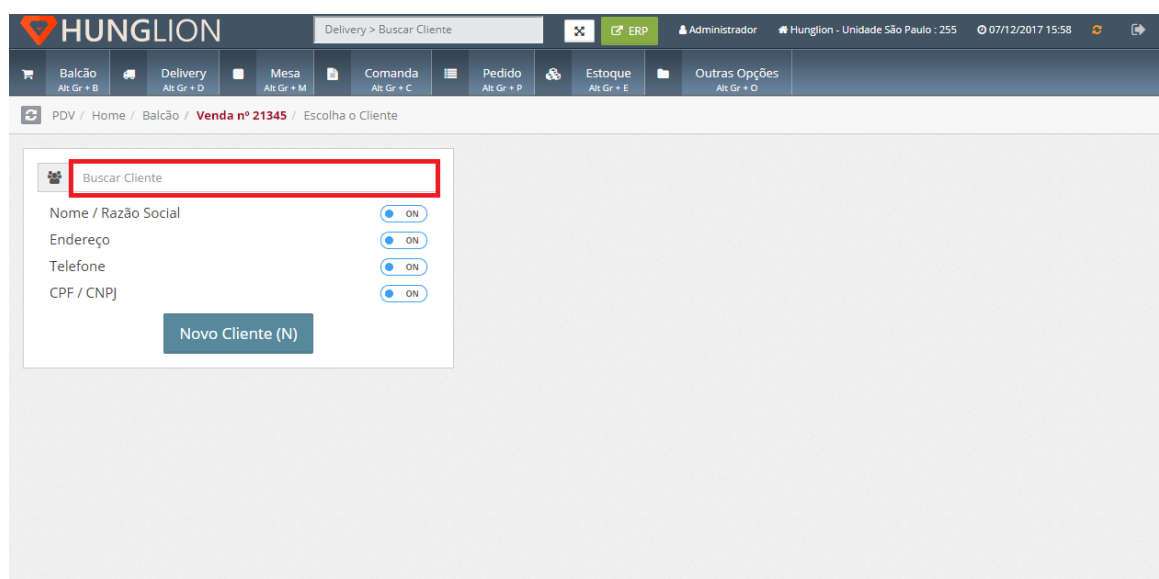
Fecuttine al Palliard R\$ 50,00 Gnoci da Fortuna R\$ 50,00 Lasanha a Bolonhesa R\$ 45,00 Spagethi a la Romana R\$ 50,00

Grade Lista

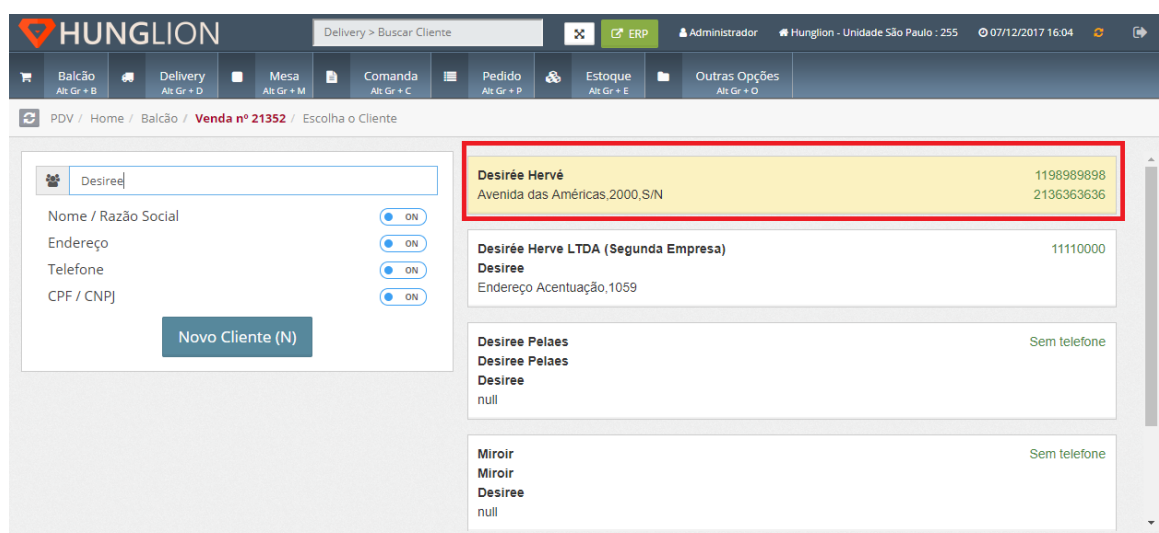
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
1,000	Taxa de Serviço	R\$ 1,80	R\$ 1,80
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00
Subtotal	Desconto		
R\$ 37,80	R\$ 0,00		
			Total
			R\$ 37,80

Cliente Cancelar c Pagar p

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro



2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.



3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente

Administrador Hunglion - Unidade São Paulo - 255 07/12/2017 16:07

Balcão (Alt Gr + B) Delivery (Alt Gr + D) Mesa (Alt Gr + M) Comanda (Alt Gr + C) Pedido (Alt Gr + P) Estoque (Alt Gr + E) Outras Opções (Alt Gr + O)

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21352 / Escolha o Cliente

Paloma Souza

Nome / Razão Social ON

Endereço ON

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Nenhum resultado encontrado.

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente

Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:09

Balcão (Alt Gr + B) Delivery (Alt Gr + D) Mesa (Alt Gr + M) Comanda (Alt Gr + C) Pedido (Alt Gr + P) Estoque (Alt Gr + E) Outras Opções (Alt Gr + O)

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21471 / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ON

Endereço ON

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Cadastro de Cliente

Tipo: ☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica *

Nome: *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Número: Complemento:


Bairro: Selecione

Telefone: DDD + Telefone (somente números) Celular: Residencial:

Outras Informações

Salvar

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente


 Outras Informações

Sexo:


☐ Feminino ☒ Masculino

CPF:

Data de Nascimento:



E-mail:



Observação:

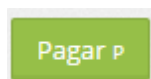
3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.4.3 Pagamento e Finalização

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total Alt Gr + T				
Continuar Enter				

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 


2. Editar



Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

 Fechar  Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo 

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

Finalizar

2.4.4 Enviar Pedido para a Cozinha

Quando a Venda é feita no PDV via Balcão, assim que a venda é Finalizada, o Pedido é enviado para a Cozinha de forma automática.

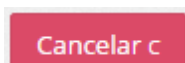
Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

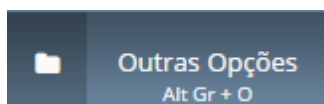
2.4.5 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

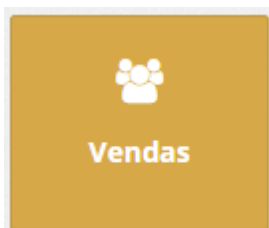
Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"

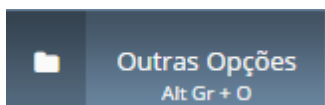


Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

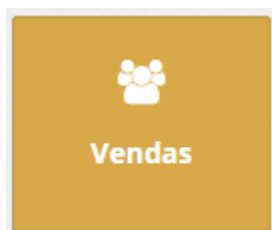
← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.4.6 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC**-e clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

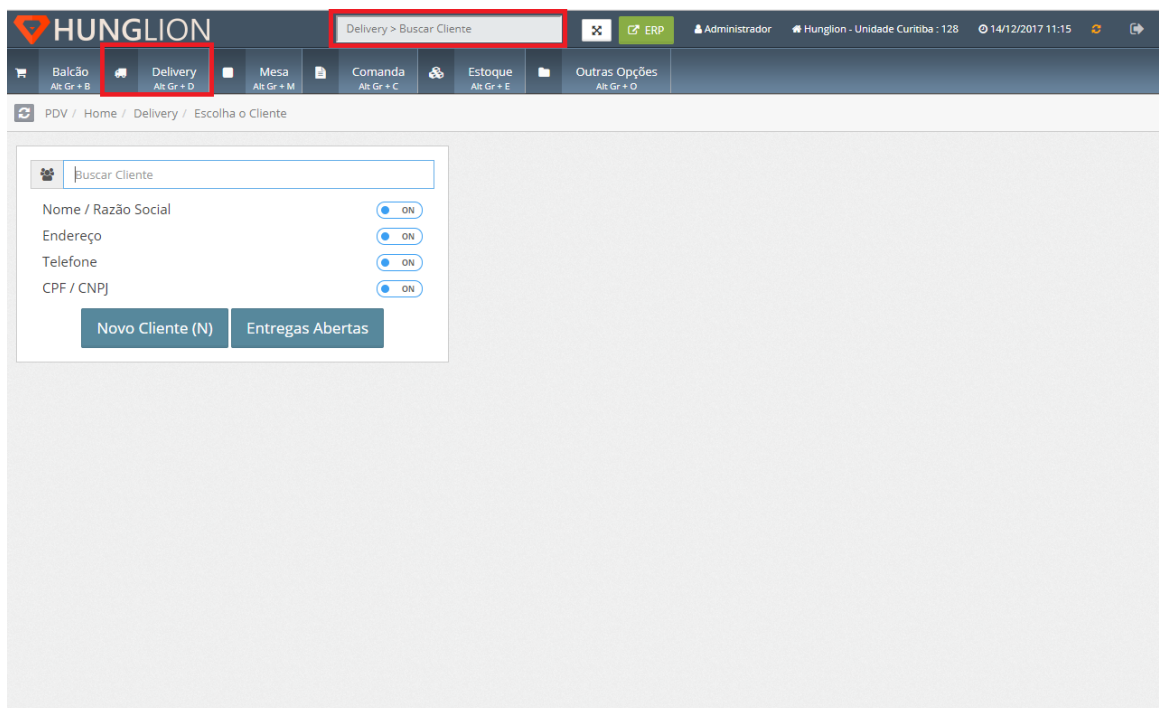
2.5 Delivery

A venda Delivery é aquela onde o cliente faz o pedido e a entrega é realizada no endereço onde ele estiver.

Neste caso é obrigatório vincular o cliente na venda.

2.5.1 Venda

Você poderá efetuar a venda delivery no campo "Delivery > Buscar Cliente" ou no menu "Delivery".

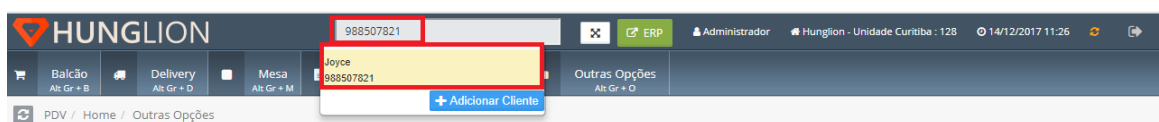


1. Selecione o Cliente da Venda

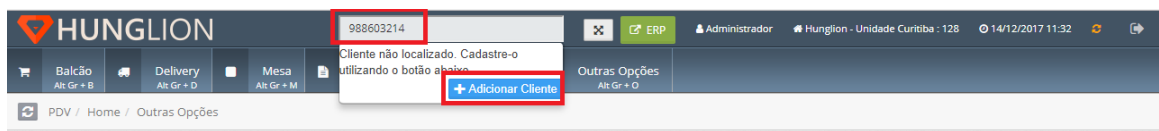
1.1. Campo "Delivery > Buscar Cliente"

No campo "Delivery > Buscar Cliente" você poderá buscar pelo cliente digitando o número do telefone ou nome.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá abaixo

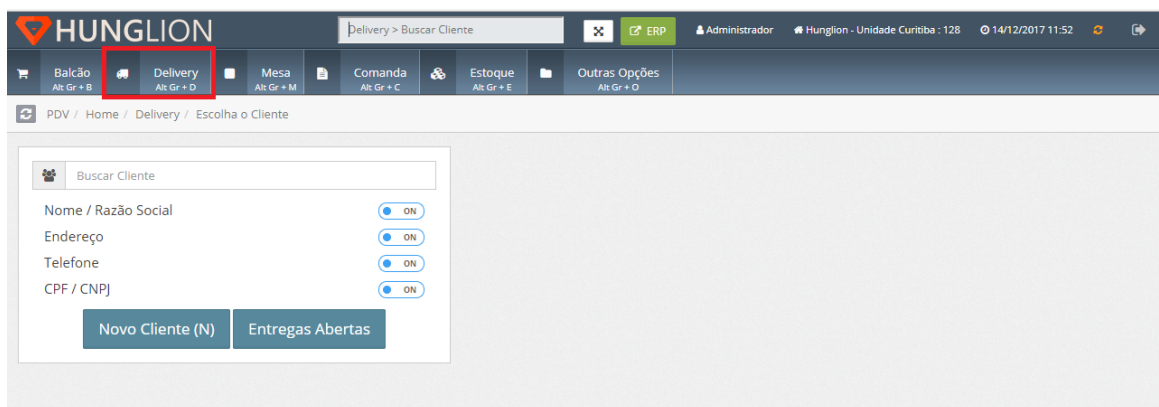


Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Adicionar Cliente"



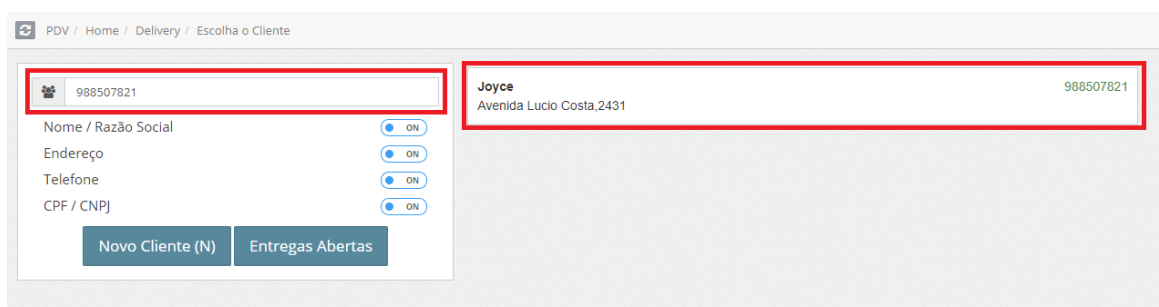
1.2. Menu "Delivery"

Clique no menu Delivery para escolher o cliente da Venda

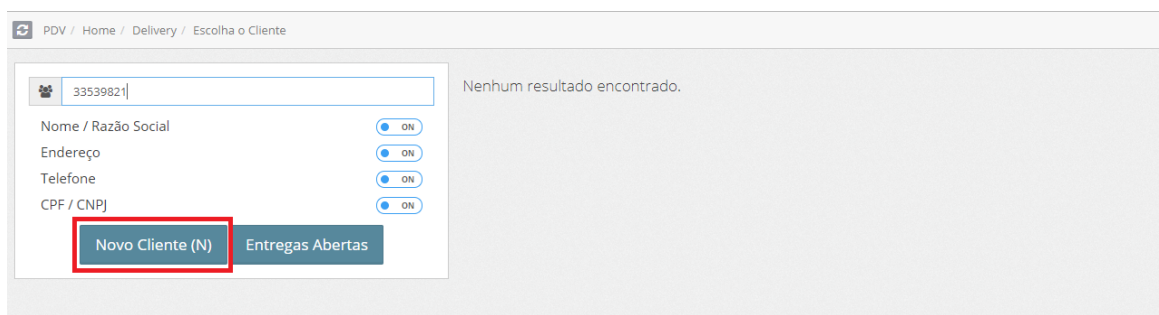


No campo "Buscar Cliente" digite o número de telefone, nome endereço ou CPF/CNPJ para localizar o cliente.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá na lateral direita



Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Novo Cliente"



Cadastro de Cliente

HUNGLION 988603214 ERP Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:38

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Delivery / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ON
Endereço ON
Telefone ON
CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N) Entregas Abertas

Cadastro de Cliente

Tipo: ☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica *

Nome: Carlos *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular + Residencial

DDD + Telefone (somente números) Residencial

Outras Informações

Salvar

1. Selecione se pessoa física ou pessoa jurídica
2. Digite o nome do Cliente
3. Preencha o Endereço

Dica:

No campo "Bairro" aparecerão apenas os bairros cadastrados na loja, caso o bairro ainda não esteja cadastrado clique em "Outro" e digite o bairro no campo "Outro Bairro"

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular + Residencial

DDD + Telefone (somente números) Residencial

O sistema irá aplicar esse bairro apenas neste cadastro, caso queira cadastrar o bairro definitivamente siga os passos abaixo:

1. Acesse o sistema "ERP"
2. Clique no menu Cadastros > Lojas > Listar
3. Clique na Loja desejada

4. Dentro do cadastro da loja, clique na aba "PDV Caixa"
5. Desça a barra de rolagem até o final da tela, no quadro "Configurações de Frete" clique em "Adicionar" para fazer o cadastro do Bairro e da Taxa de Entrega.

4. Informe o telefone do cliente

Dica:

Se você digitou o telefone do cliente no campo de busca, o telefone ainda estará visível, não sendo necessário pedir o número novamente ao cliente

Observação: No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

O formulário, intitulado "Outras Informações", contém os seguintes campos:

- Sexo:** Com botões de opção para "Feminino" e "Masculino".
- CPF:** Um campo de texto único.
- Data de Nascimento:** Um campo de texto com um ícone de calendário para seleção de data.
- E-mail:** Um campo de texto com um ícone de envelope e um botão de confirmação (seta verde).
- Observação:** Um campo de texto grande para comentários.

5. Clique em "Salvar".

Após cadastrar ou selecionar o cliente você será direcionado para a tela da venda para a escolha do endereço de Entrega

Escolha do Endereço de Entrega

Confirme o endereço de entrega do cliente, clicando em "Usar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00	Usar Endereço

Fechar

Adicionar Endereço

Dica:

A coluna "Valor Frete" será preenchida com o valor do frete automaticamente se o bairro e frete estiverem cadastrados.

Se o bairro ainda não estiver cadastrado você poderá digitar o valor do frete manualmente na coluna "Valor Frete"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	3,00	Usar Endereço

Fechar

Adicionar Endereço

Caso o endereço de entrega do cliente ainda não esteja cadastrado, clique em "Adicionar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00	Usar Endereço

Fechar

Adicionar Endereço

Preencha os dados do novo endereço

Adicionar Endereço

Título:

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço:

Número:

Complemento:

Bairro: Selecione

Valor Frete: 0,00

Fechar

Salvar

Após selecionar o endereço de entrega você irá incluir os Produtos na Venda

Inclusão de Produtos na Venda

Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente

ERP

Administrador

HUNGLION - Rio de Janeiro : 101

11/05/2018 10:22

Balcão

Delivery

Mesa

Comanda

Pedido

Estoque

Outras Opções

PDV / Home / Delivery / Venda nº 188 / Joyce

Da casa

Da Casa R\$ 40,00

Especial da Casa R\$ 18,90

QTD

ITEM

PREÇO UN.

TOTAL

Subtotal

Desconto

Serviço

Frete

Total

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto
2. Clique no Produto desejado

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro - 101 11/05/2018 10:19

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Delivery / Venda nº 188 / Joyce

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.				
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Frete Cancelar c Pagar p

Item	Preço
Alho	R\$ 35,00
Bahianinha	R\$ 40,00
Borda Catupiry	R\$ 6,00
Borda de Calabresa	R\$ 5,00
Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00
Calabresa	R\$ 35,00
Camarão e Catupiry	R\$ 35,00
Da Casa	R\$ 40,00
Frango com Catupiry	R\$ 35,00
Marguerita	R\$ 35,00
Napolitana	R\$ 35,00
Pizza dois sabores	R\$ 0,00
Portuguesa	R\$ 38,00
Presunto	R\$ 35,00
Quatro Queijos	R\$ 45,00

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

P da casa

Item	Preço
Da Casa	R\$ 40,00
Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

➤ Pizzas Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

☐ Azeitona ☒ Bacon* ☒ Presunto* ☒ Queijo Mussarela* ☒ Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 10:29

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Delivery / Venda nº 188 / Joyce

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho Massa de Pizza Queijo Mussarela Presunto Bacon	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal			R\$ 40,00
Desconto			R\$ 0,00
Serviço			R\$ 0,00
Frete			R\$ 0,00
Total			R\$ 40,00

Frete Cancelar c Pagar p

2.5.2 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Delivery, você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas













QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
Subtotal			R\$ 42,50
Desconto			R\$ 0,00
Serviço			R\$ 0,00
Frete			R\$ 4,50
Total			R\$ 47,00

Frete Cancelar c Pagar p

2. Ou então, na lista de "Entregas Abertas", após informar a forma de pagamento do Cliente.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

Todos Em Digitação Na Fila Em Preparo Aguardando Entrega Em Trânsito

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	   Exibir Finalizado
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	   Exibir Aguardando Entrega
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	   Exibir Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	   Exibir Em Preparo

Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00

Subtotal Desconto Serviço Frete Total
R\$ 82,50 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 4,50 **R\$ 87,00**

Pagar

Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00

Subtotal Desconto Serviço Frete Total
R\$ 82,50 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 4,50 **R\$ 87,00**

Pagar

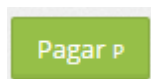
Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.5.3 Pagamento

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

1. Forma de Pagamento

Voltar

Cartão Máquina

Cartão Crédito

AMEX

Parcelas:

1x

2x

3x

4x

5x

6x

7x

8x

9x

10x

11x

12x

2. Digite o Valor Pago

\$

100

7

8

9

R\$ 5

R\$ 20

4

5

6

R\$ 2

R\$ 50

1

2

3

,

R\$ 100

0

00

000

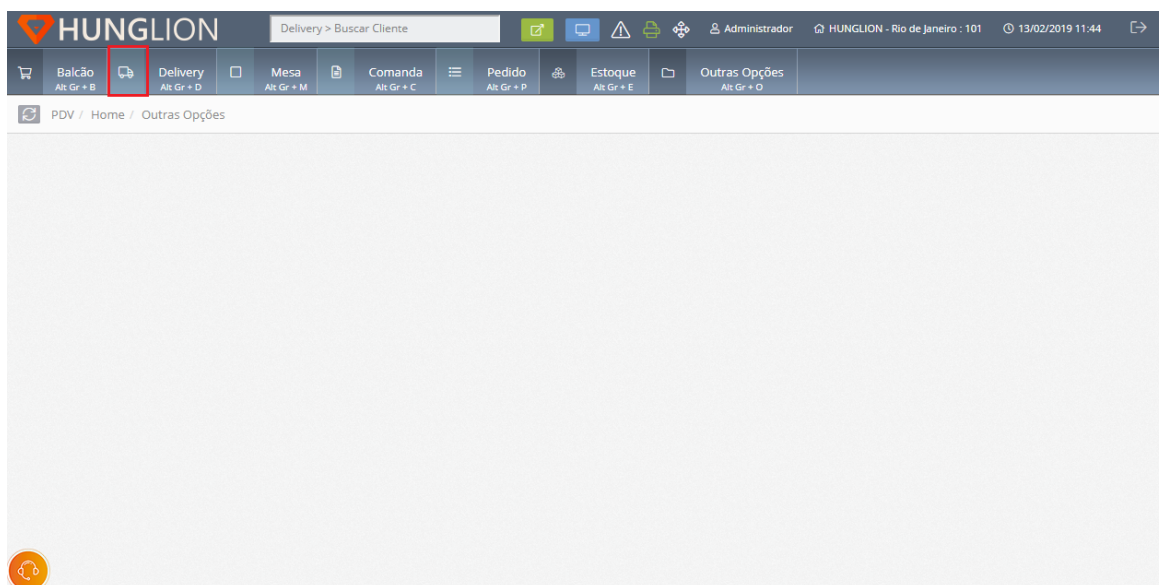
Limpar L

Total Alt Gr + T

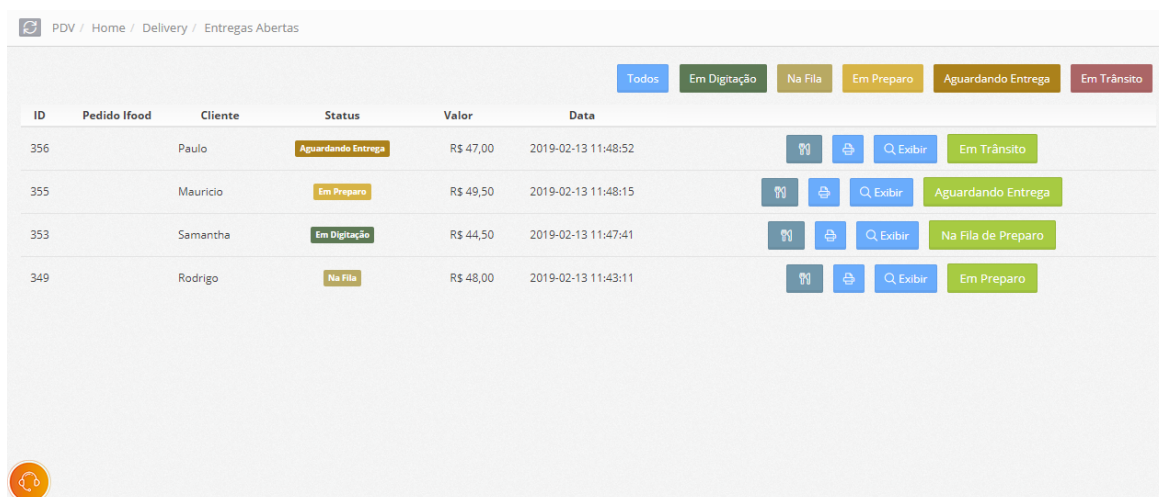
Continuar Enter

2.5.4 Entregas Abertas

Para visualizar as entregas abertas, clique no botão do Delivery



Nessa tela você conseguirá ver todas as entregas abertas



Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356	Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
355	Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
353	Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
349	Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>

Dica:

Lembrando que você configura o Fluxo do Delivery como "Simplificado" ou "Completo"

O Fluxo Simplificado tem os Status: **Em Digitação > Aguardando Entrega > Finalizado**

O Fluxo Completo tem os Status: **Em Digitação > Na Fila de Preparo > Em Preparo > Aguardando Entrega > Em Trânsito > Finalizado**

Para dar seguimento no pedido, clique no botão do Status, para ir para o Status seguinte.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356	Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
355	Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
353	Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>
349	Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11		<div>Todos</div> <div>Em Digitação</div> <div>Na Fila</div> <div>Em Preparo</div> <div>Aguardando Entrega</div> <div>Em Trânsito</div>

Quando chegar no status "Finalizado" o sistema irá abrir a tela da Venda do PDV.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

1. Forma de Pagamento

Dinheiro

Cheque

Cartão Máquina

Cartão TEF

Vale Alimenta.

Vale Refeição

Vale Presente

Crédito na Loja

Outros

Voltar

2. Digite o Valor Pago

Escolha a Forma de Pagamento

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 42,50
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 4,50
Taxa de Serviço	R\$ 0,00
FORMA DE PAGAMENTO	
Dinheiro	R\$ 47,00
Total	Pago
R\$ 47,00	R\$ 47,00
Saldo à Pagar	
R\$ 0,00	

Finalizar

2.5.4.1 Fluxo do Delivery

Na configuração do PDV você irá definir o fluxo do delivery como "Completo" ou "Simplificado".

Fluxo Delivery Completo

No Fluxo de Delivery Completo você terá os Status:

- **Na Fila**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Em Preparo**

Quando o pedido do cliente já está em execução na cozinha

- **Aguardando Entrega**

Quando o pedido do cliente já está liberado para entrega

- **Em Transito**

Quando o pedido do cliente já está a caminho para a entrega

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

Fluxo Delivery Simplificado

No Fluxo de Delivery Simplificado você terá os Status:

- **Aguardando Entrega**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

2.5.5 Finalização

Impressão da NFCe ou Cupom Não Fiscal

Na opção "Delivery" a impressão da NFC-e ou Cupom Não Fiscal, acontecerá de acordo com o configurado no PDV

Impressão > Delivery

Status	Cupom	Impressora
Na Fila	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Em Preparo	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▼
Aguardando Entrega	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Em Trânsito	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Finalizado	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▼

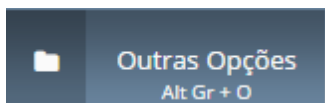
2.5.6 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

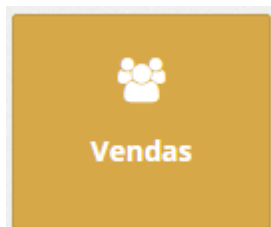
Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"

Cancelar c

Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"

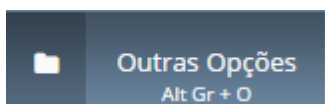


Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

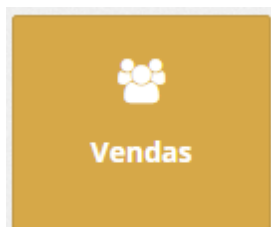
← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.5.7 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	Imprimir

2.6 Mesa

A venda Mesa é aquela onde a conta será calculada com base no consumo global da mesa.

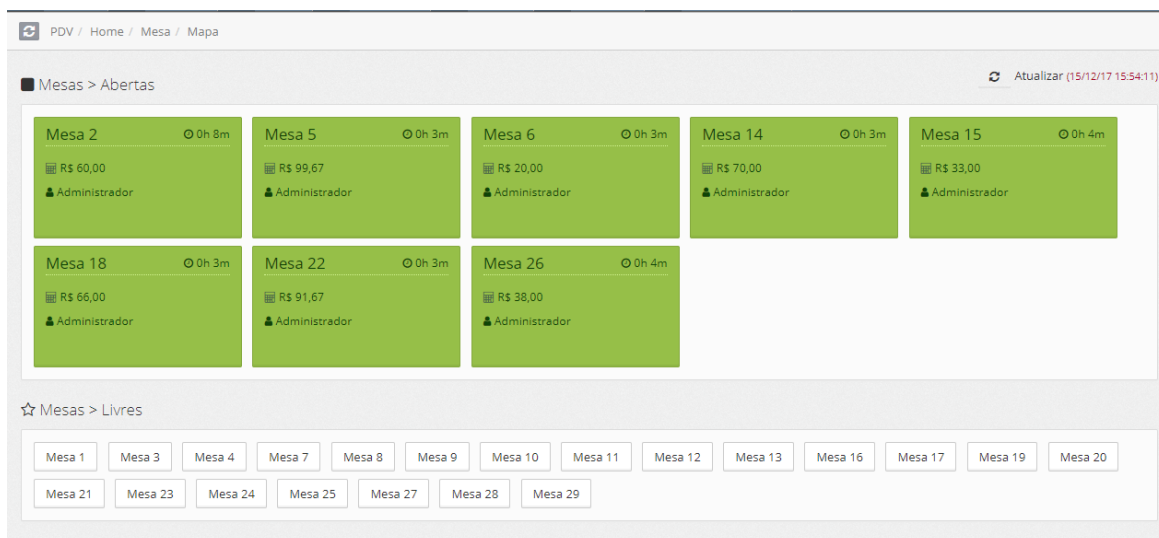
Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das mesas abertas e disponíveis.

2.6.1 Mapa de Mesas

Caso queira visualizar o mapa de mesas clique no menu "Mesa" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as mesas abertas e livres

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. At the top, there is a navigation bar with the Hunglion logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with several options: Balcão, Delivery, Mesa, Comanda, Pedido, Estoque, and Outras Opções. The 'Mesa' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a form titled 'Digite o número da Mesa.' with a numeric keypad and a 'Ver Mapa' button. The 'Ver Mapa' button is also highlighted with a red box.

O sistema irá mostrar todas as mesas abertas e livres

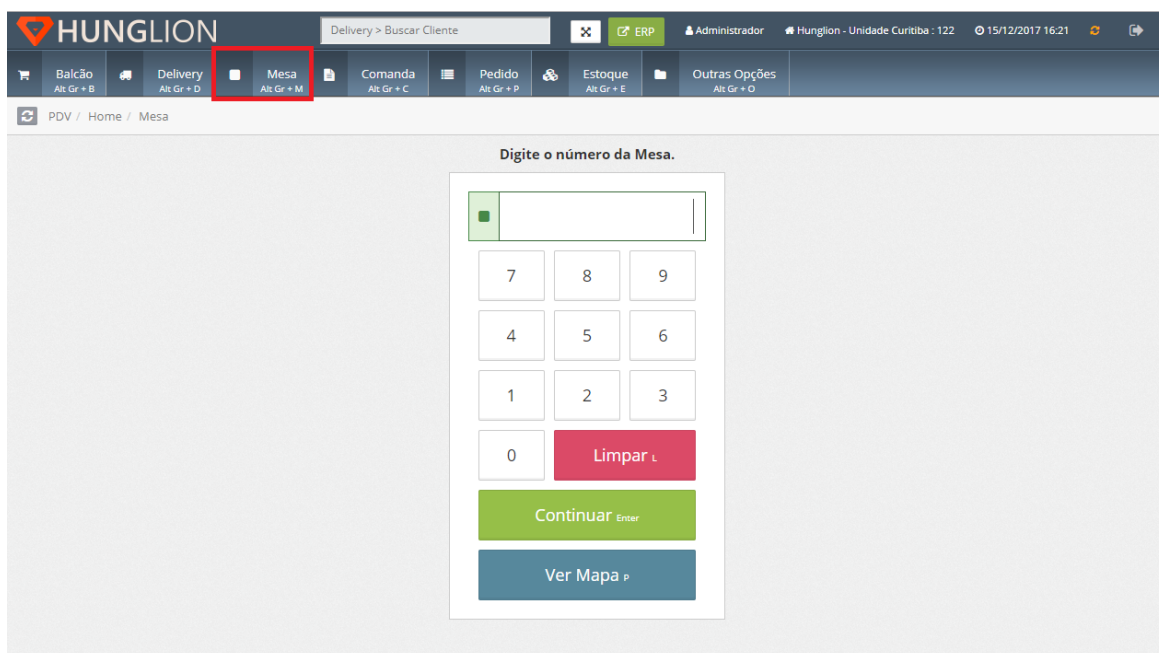


2.6.2 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "M"



2. Digite o número da mesa e clique em continuar

PDV / Home / Mesa

Digite o número da Mesa.

5

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 Limpar

Continuar Enter

Ver Mapa P

3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 10:48

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + Q

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5

da casa

Da Casa R\$ 40,00

Especial da Casa R\$ 18,90

QTD ITEM PREÇO UN. TOTAL

Nenhum Item cadastrado nesta Venda.

Subtotal R\$ 0,00 Desconto R\$ 0,00 Serviço R\$ 0,00 Frete R\$ 0,00 Total R\$ 0,00

Cliente Cancelar c Pagar P

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto
2. Clique no Produto desejado

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 10:43

Balcão Alit Gr + B Delivery Alit Gr + D Mesa Alit Gr + M Comanda Alit Gr + C Pedido Alit Gr + P Estoque Alit Gr + E Outras Opções Alit Gr + O

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / **MESA nº 5**

Bebidas **Pizzas** Massas Sem Categoria

> Pizzas Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
Nenhum item cadastrado nesta Venda.			
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 0,00

Subtotal R\$ 0,00 Desconto R\$ 0,00 Serviço R\$ 0,00 Frete R\$ 0,00 **Total R\$ 0,00**

Cliente Cancelar c Pagar P

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

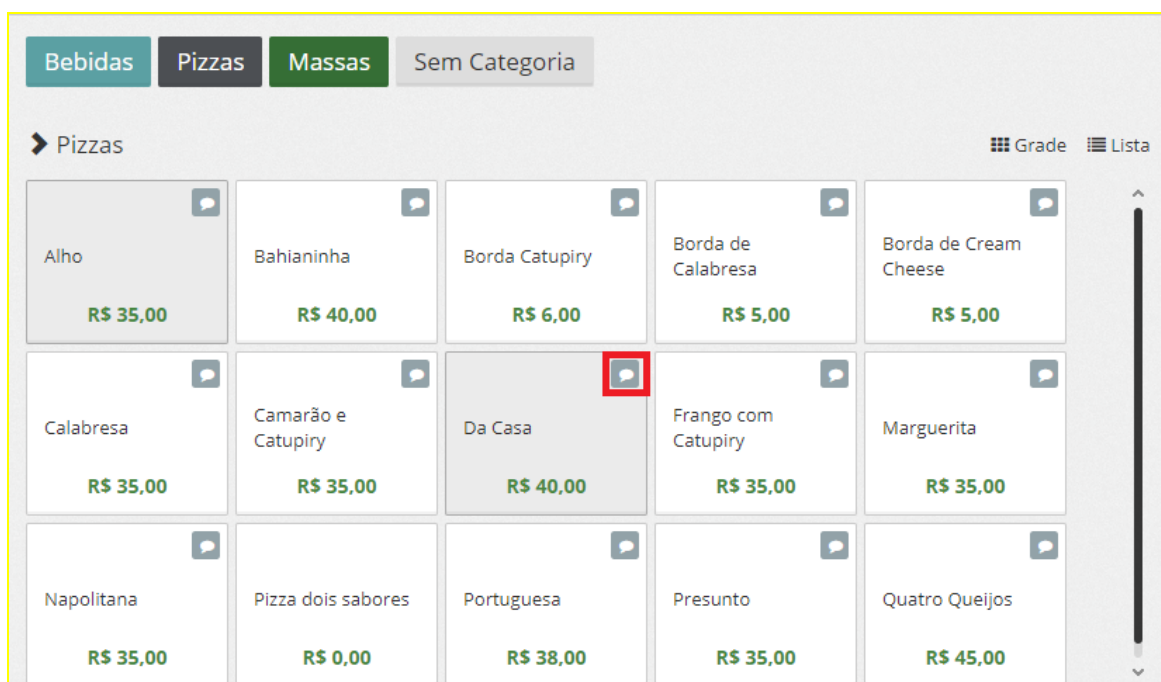
PDV Scanner

P da casa

Da Casa R\$ 40,00

Especial da Casa R\$ 18,90

PDV Grade



Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

☐ Azeitona ☒ Bacon* ☒ Presunto* ☒ Queijo Mussarela* ☒ Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Balcão | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / **MESA nº 5**

Bebidas | Pizzas | **Massas** | Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho Bacon Presunto Queijo Mussarela Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal		R\$ 40,00	
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 4,00	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 44,00

Botões: Cliente, Cancelar c, Pagar p

2.6.3 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFce, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Balcão | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21504 / **MESA nº 3**

Bebidas | Pizzas | Massas | Sem Categoria

Bebidas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
Subtotal		R\$ 57,00	
Desconto		R\$ 0,00	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 57,00

Botões: Cliente, Cancelar c, Pagar p

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / **MESA nº 3** / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ☒ ON

Endereço ☐ OFF

Telefone ☒ ON

CPF / CNPJ ☒ ON

Novo Cliente (N)

2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / **MESA nº 3** / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ☒ ON

Endereço ☐ OFF

Telefone ☒ ON

CPF / CNPJ ☒ ON

Novo Cliente (N)

Grupo Exclusive
Grupo Exclusive
Joyce Lopes
null Sem telefone

Hotel Insolito
Hotel Insolito
Joyce
null Sem telefone

Joyce 988507821
Avenida Lucio Costa,2431

JOYCE C. AGUIAR DA SILVA 1139550803
R OURO GROSSO 157 Parque Peruche 11947352992
11965426823

JOYCE MARCELLE GUERRA DO NASCIMENTO Sem telefone
Rua Raposo 15 QRA D4 Ouro Preto

JOYCE MATIAS DE FARIAS 8332394107

3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Escolha o Cliente

Emily

Nenhum resultado encontrado.

Nome / Razão Social ☒ ON

Endereço ☐ OFF

Telefone ☒ ON

CPF / CNPJ ☒ ON

Novo Cliente (N)

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

HUNGHLION

Delivery > Buscar Cliente

Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:09

Balcão Delivery Mesa Comanda Estoque Outras Opções

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21471 / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ☒ ON

Endereço ☒ ON

Telefone ☒ ON

CPF / CNPJ ☒ ON

Novo Cliente (N)

Cadastro de Cliente

Tipo: ☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica *

Nome: *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Número: Complemento

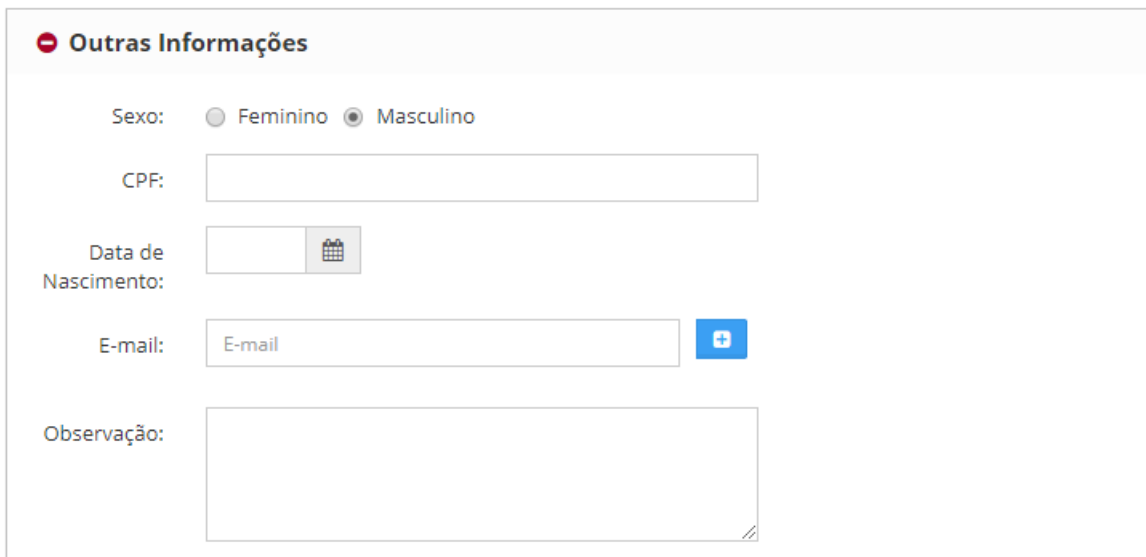
Bairro: Selecione

Telefone: DDD + Telefone (somente números) Celular Residencial

Outras Informações

Salvar


No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente




Outras Informações

Sexo: ☐ Feminino ☒ Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

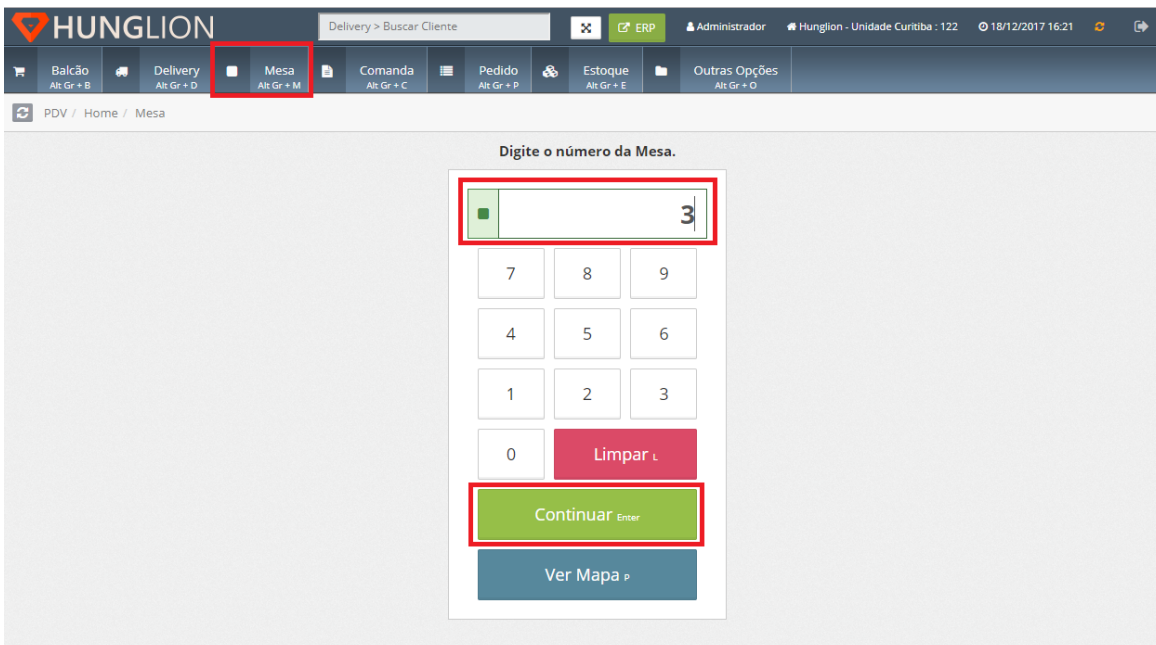
3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.6.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "ALT Gr" + "M"
2. Digite o número da mesa



HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente

ERP

Administrador

Hunglion - Unidade Curitiba : 122

18/12/2017 16:21

Balcão
Alt Gr + B

Delivery
Alt Gr + D

**Mesa
Alt Gr + M**

Comanda
Alt Gr + C

Pedido
Alt Gr + P

Estoque
Alt Gr + E

Outras Opções
Alt Gr + O

PDV / Home / Mesa

Digite o número da Mesa.

3

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0

Limpar

Continuar Enter

Ver Mapa

3. Inclua os Produtos na Venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 122 18/12/2017 16:23

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Joyce

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00

Subtotal Desconto Frete Total
R\$ 85,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 85,00

Frete Cancelar c Pagar p

2.6.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV

PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

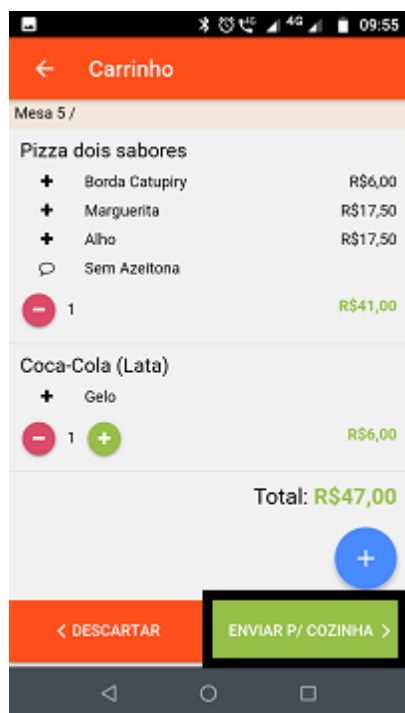
Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00

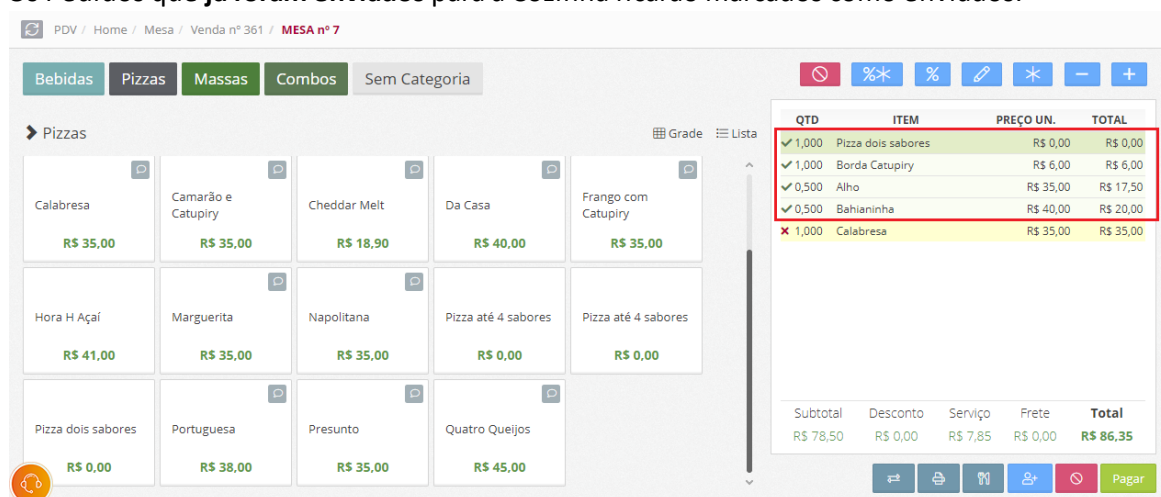
Subtotal Desconto Serviço Frete Total
R\$ 43,50 R\$ 0,00 R\$ 4,35 R\$ 0,00 R\$ 47,85

Enviar Pedido para a Cozinha

2. Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo **HUNGLION** Comanda Eletrônica



Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.



Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
✗ 1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal: R\$ 78,50 | Desconto: R\$ 0,00 | Serviço: R\$ 7,85 | Frete: R\$ 0,00 | **Total: R\$ 86,35**

Pagar

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.6.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Balcão Delivery Mesa Comanda Pedido Estoque Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Joyce

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00

Subtotal: R\$ 85,00 | Desconto: R\$ 0,00 | Frete: R\$ 0,00 | **Total: R\$ 85,00**

Frete Cancelar c Pagar

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

Pagar P

Escolha a Forma de Pagamento



1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total Alt Gr + T				
Continuar Enter				

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 


2. Editar



Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

 Fechar  Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo 

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

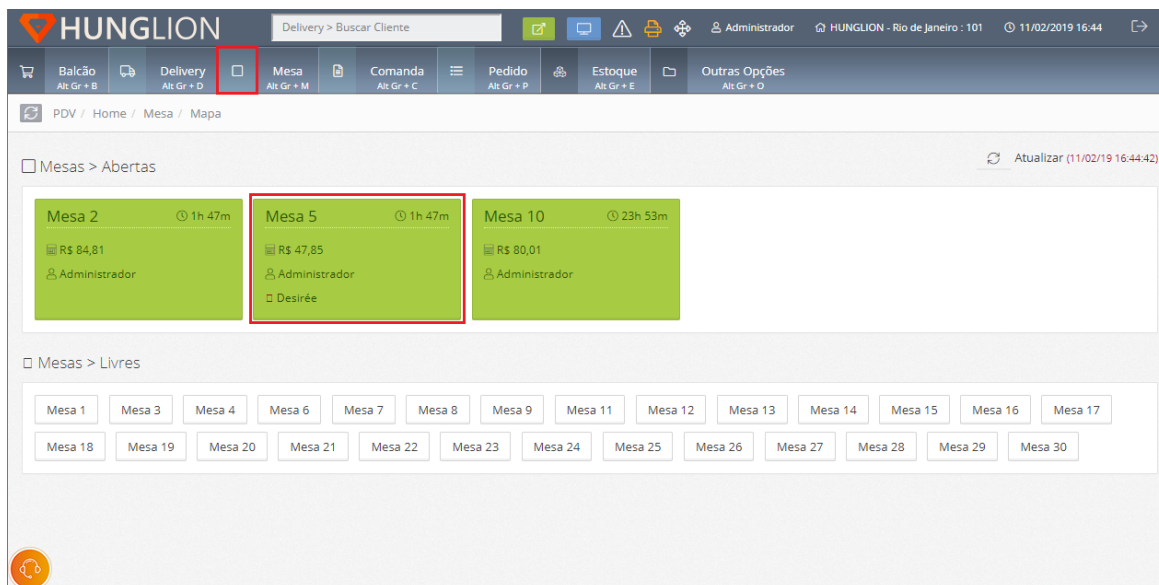
Finalizar

2.6.7 Transferência de Mesa

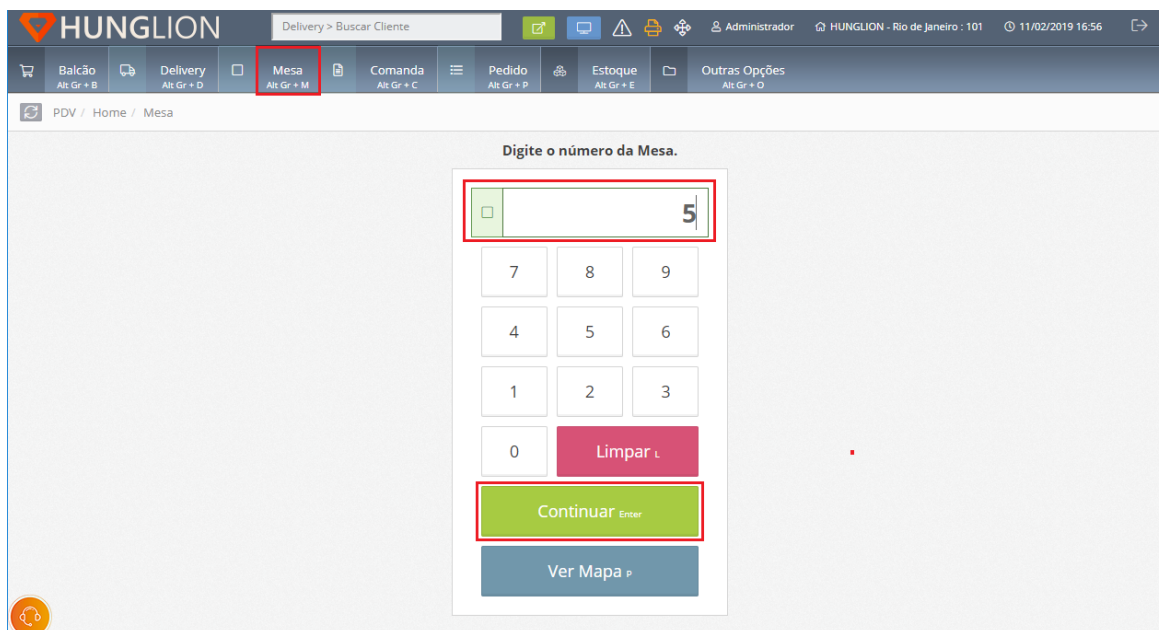
Para transferir o Cliente de Mesa você deverá acessar a Mesa do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Mesas, e em seguida, clicar na Mesa do Cliente



Ou então, clique no menu "Mesa", digite o número da Mesa do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"



O sistema te levará para a tela de Venda desta Mesa.

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. At the top, there's a navigation bar with the HUNGLION logo and a search bar. Below it, a menu bar contains various icons and labels like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area has tabs for 'Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', and 'Sem Categoria'. A table on the right lists items with columns for QTD, ITEM, PREÇO UN., and TOTAL. At the bottom right, a summary box shows Subtotal, Desconto, Serviço, Frete, and Total. The 'Transferir Mesa ou Comanda' button is highlighted with a red box.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
0,500	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 17,50

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 43,50	R\$ 0,00	R\$ 4,35	R\$ 0,00	R\$ 47,85

Na próxima tela você irá digitar o número da nova Mesa, e clicar em "Continuar"

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface in the 'Transferência' screen. The main area has a heading 'Digite o número da Mesa.' and a numeric keypad. The number '10' is entered in the input field. Below the keypad, there are buttons for 'Limpar', 'Continuar', and 'Ver Mapa'. The 'Continuar' button is highlighted with a red box.

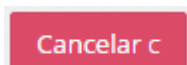
Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

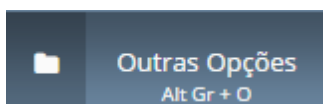
2.6.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

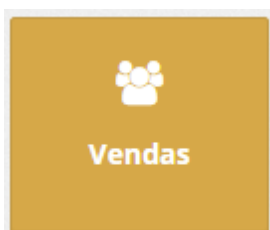
Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"

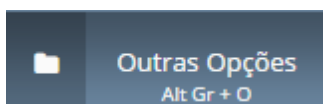


Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

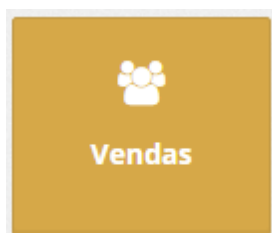
← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	Imprimir

2.6.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	Imprimir

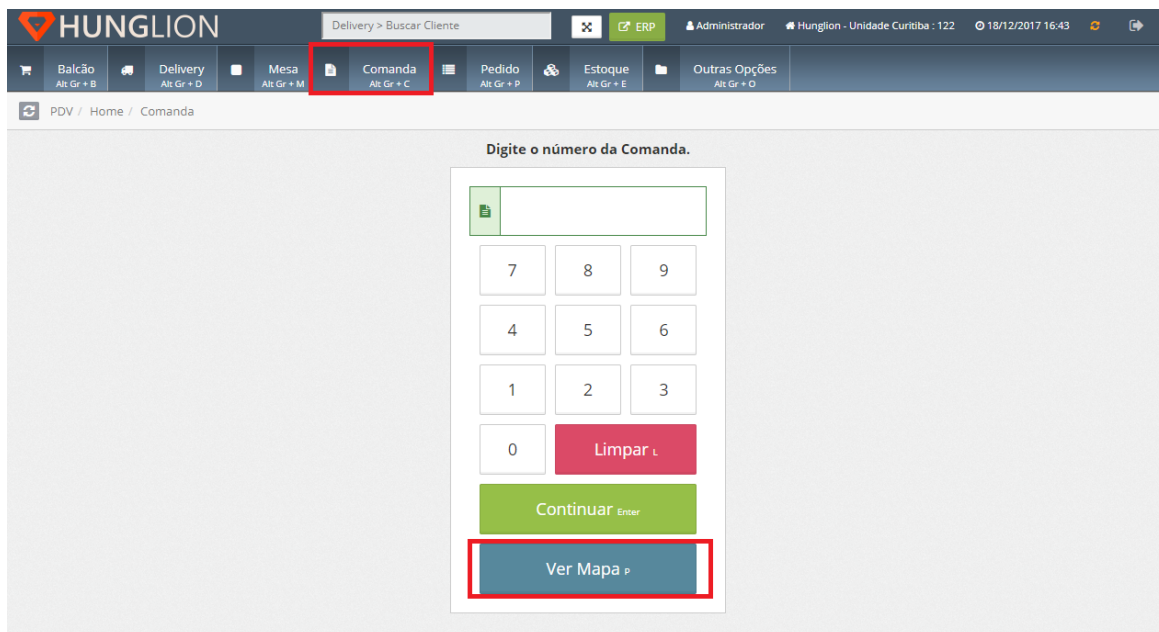
2.7 Comanda

A venda Comanda é aquela onde a conta será calculada com base no consumo individual de cada comanda.

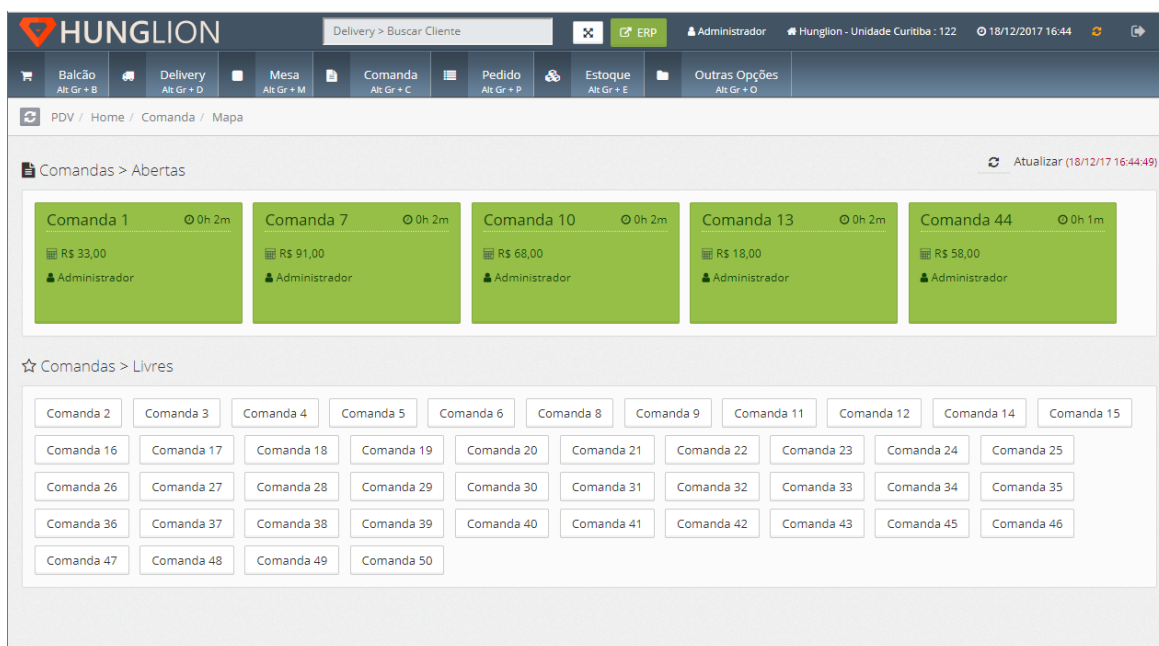
Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das comandas abertas e disponíveis.

2.7.1 Mapa de Comandas

Caso queira visualizar o mapa de Comandas clique no menu "Comanda" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as comandas abertas e livres



O sistema irá mostrar todas as comandas abertas e livres

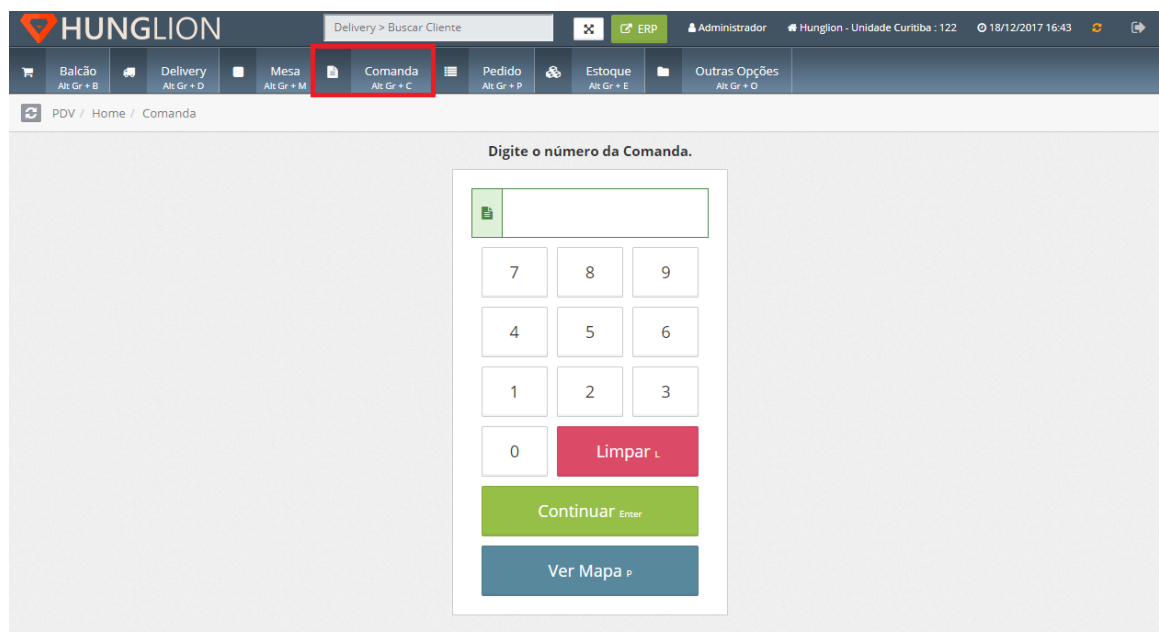


2.7.2 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

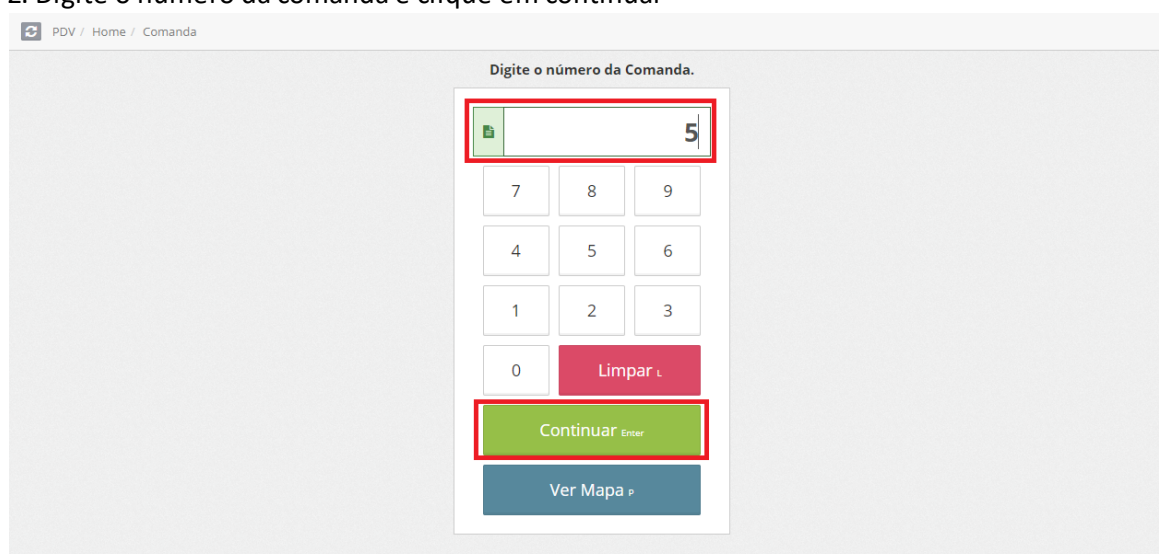
Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "C"



The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. The top navigation bar includes the HUNGLION logo, a search bar with 'Delivery > Buscar Cliente', and several menu items: 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The 'Comanda' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main area displays a form titled 'Digite o número da Comanda.' with a numeric keypad and buttons for 'Limpar', 'Continuar', and 'Ver Mapa'.

2. Digite o número da comanda e clique em continuar



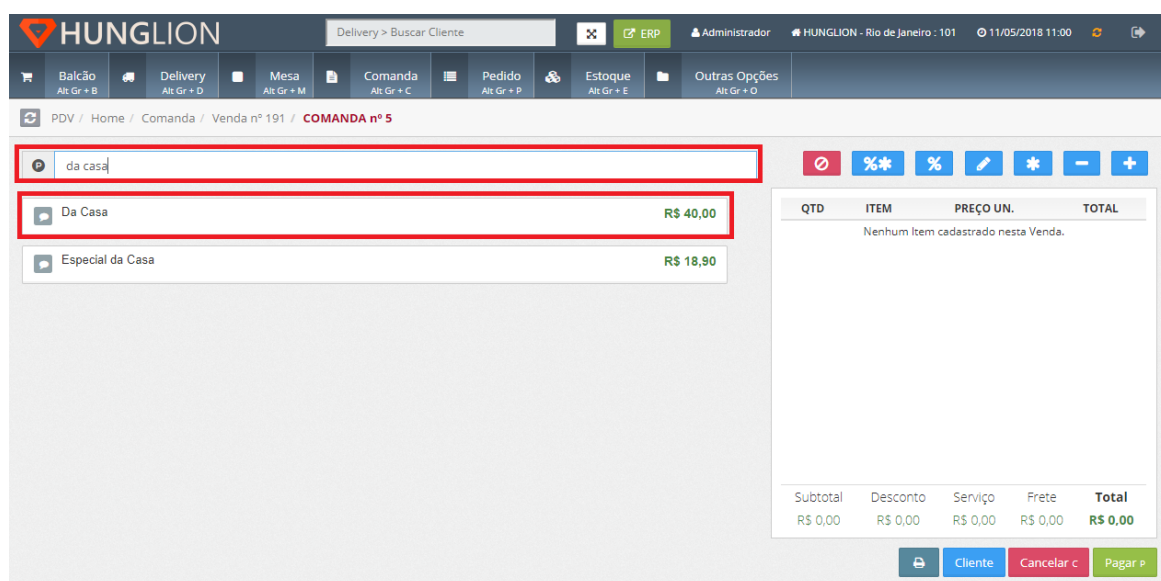
The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. The top navigation bar includes the HUNGLION logo, a search bar with 'Delivery > Buscar Cliente', and several menu items: 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The 'Comanda' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main area displays a form titled 'Digite o número da Comanda.' with a numeric keypad and buttons for 'Limpar', 'Continuar', and 'Ver Mapa'. The 'Continuar' button is highlighted with a red box.

3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

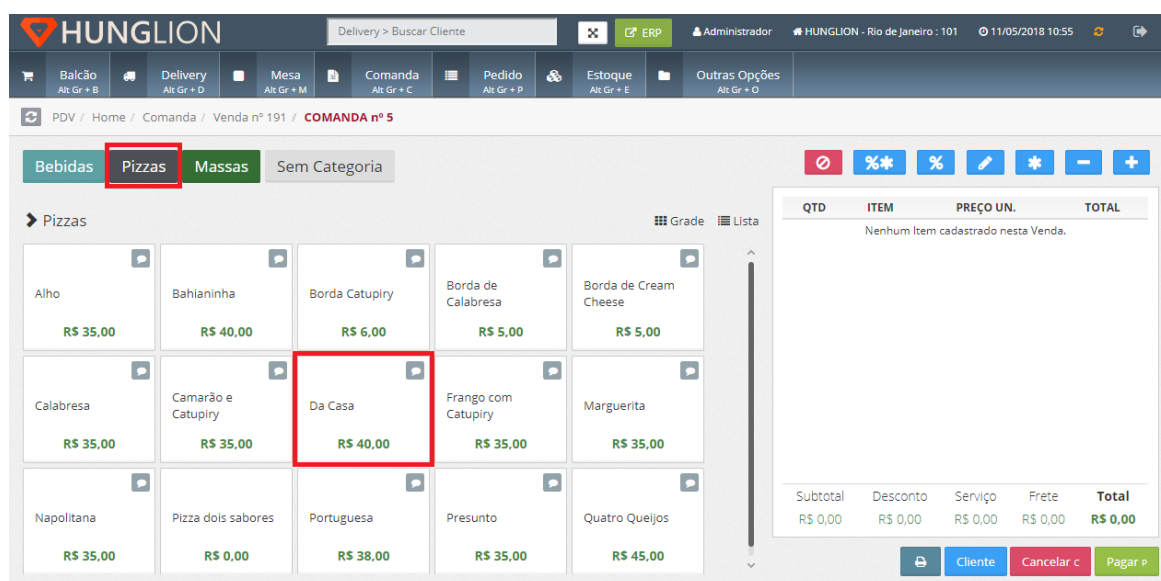
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto



2. Clique no Produto desejado



Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.















PDV Scanner

 Da Casa	R\$ 40,00
 Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas **Pizzas** **Massas** Sem Categoria

> Pizzas Grade Lista

 Alho R\$ 35,00	 Bahianinha R\$ 40,00	 Borda Catupiry R\$ 6,00	 Borda de Calabresa R\$ 5,00	 Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
 Calabresa R\$ 35,00	 Camarão e Catupiry R\$ 35,00	 Da Casa R\$ 40,00	 Frango com Catupiry R\$ 35,00	 Marguerita R\$ 35,00
 Napolitana R\$ 35,00	 Pizza dois sabores R\$ 0,00	 Portuguesa R\$ 38,00	 Presunto R\$ 35,00	 Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

☐ Azeitona ☒ Bacon* ☒ Presunto* ☒ Queijo Mussarela* ☒ Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 11:02

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + Q

PDV / Home / Comanda / Venda nº 191 / **COMANDA nº 5**

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
	Da Casa		
	• Bastante molho		
1,000	* Bacon	R\$ 40,00	R\$ 40,00
	* Presunto		
	* Queijo Mussarela		
	* Massa de Pizza		
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 40,00	R\$ 0,00	R\$ 4,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 44,00

Cliente Cancelar c Pagar P

2.7.3 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Balcão, Delivery, Mesa, Comanda, Pedido, Estoque, and Outras Opções. Below this, a breadcrumb trail reads: PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / COMANDA nº 5. The main area displays a grid of pizza options under the 'Pizzas' category. To the right, a summary table shows the order details:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00

At the bottom right, a summary box shows: Subtotal R\$ 38,50, Desconto R\$ 0,00, Frete R\$ 0,00, and Total R\$ 38,50. Below this, there are three buttons: 'Cliente' (highlighted with a red box), 'Cancelar c', and 'Pagar p'.

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro

The screenshot shows the 'Escolha o Cliente' dialog box. It has a search field labeled 'Buscar Cliente' with a magnifying glass icon. Below the search field, there are four filters with toggle switches: 'Nome / Razão Social' (ON), 'Endereço' (OFF), 'Telefone' (ON), and 'CPF / CNPJ' (ON). At the bottom of the dialog is a button labeled 'Novo Cliente (N)'.

2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.

PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / **COMANDA nº 5** / Escolha o Cliente

Nome / Razão Social ☒ ON
Endereço ☐ OFF
Telefone ☒ ON
CPF / CNPJ ☒ ON
Novo Cliente (N)

Grupo Exclusive
Grupo Exclusive
Joyce Lopes
null Sem telefone

Hotel Insolito
Hotel Insolito
Joyce
null Sem telefone

Joyce
Avenida Lucio Costa,2431 988507821

JOYCE C. AGUIAR DA SILVA
R OURO GROSSO 157 Parque Peruche 1139550803
11947352992
11965426823

JOYCE MARCELLE GUERRA DO NASCIMENTO
Rua Raposo 15 QRA D4 Ouro Preto Sem telefone

JOYCE MATIAS DE SALES 8332394167

3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / **COMANDA nº 5** / Escolha o Cliente

Nome / Razão Social ☒ ON
Endereço ☐ OFF
Telefone ☒ ON
CPF / CNPJ ☒ ON
Novo Cliente (N)

Nenhum resultado encontrado.

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. At the top, there's a navigation bar with the HUNGLION logo and a search bar. Below it, a menu bar contains various icons and labels like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Emily', contains fields for 'Nome / Razão Social', 'Endereço', 'Telefone', and 'CPF / CNPJ', each with a toggle switch (ON/OFF). A 'Novo Cliente (N)' button is at the bottom. The right panel, titled 'Cadastro de Cliente', contains a form with fields for 'Tipo' (Pessoa Física/Jurídica), 'Nome', 'CEP', 'Estado' (dropdown), 'Cidade' (dropdown), 'Endereço' (text), 'Número' (text), 'Complemento' (text), 'Bairro' (dropdown), 'Telefone' (two rows for DDD + Telefone), and 'Celular' (dropdown). A 'Salvar' button is at the bottom right. Below the form is a section titled 'Outras Informações'.

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

The screenshot shows the 'Outras Informações' form. It contains fields for 'Sexo' (Feminino/Masculino), 'CPF' (text), 'Data de Nascimento' (calendar icon), 'E-mail' (text with a plus icon), and 'Observação' (text area).

3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.7.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "ALT Gr" + "C"
2. Digite o número da Comanda

Digite o número da Comanda.

5

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 Limpar

Continuar

Ver Mapa

3. Inclua os Produtos na Venda

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

Calabresa (Pequena) R\$ 20,00

Calabresa (Médio) R\$ 30,00

Calabresa (Grande) R\$ 40,00

Frango com Catupiry (Pequeno) R\$ 33,00

Frango com Catupiry (Médio) R\$ 44,00

Frango com Catupiry (Grande) R\$ 66,67

Marguerita (Pequeno) R\$ 28,00

Marguerita (Médio) R\$ 38,00

Marguerita (Grande) R\$ 48,00

Pizza 2 Sabores Média R\$ 0,00

Portuguesa (Pequeno) R\$ 25,00

Portuguesa (Médio) R\$ 33,00

Portuguesa (Grande) R\$ 45,00

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 80,00

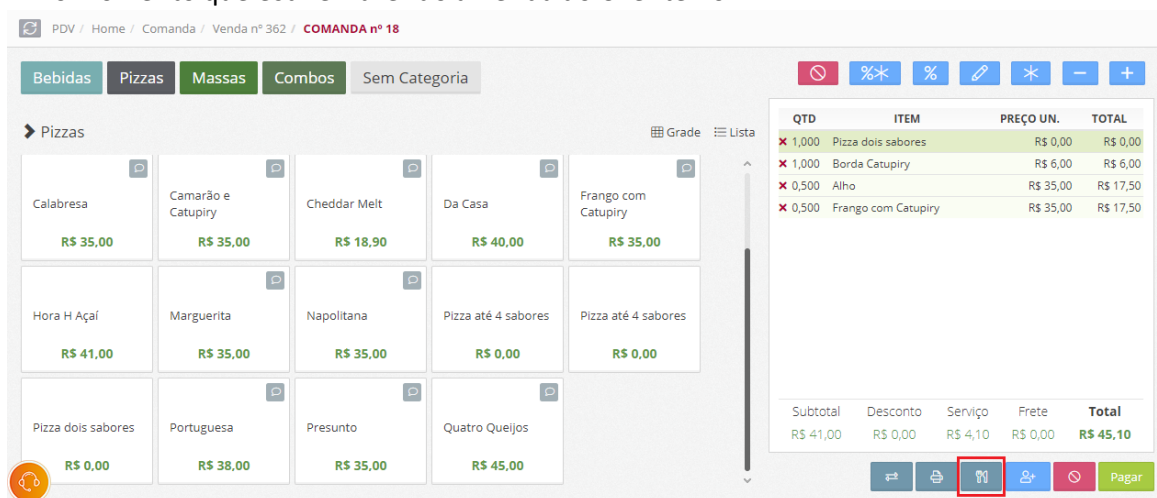
Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 118,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,50

Frete Cancelar c Pagar p

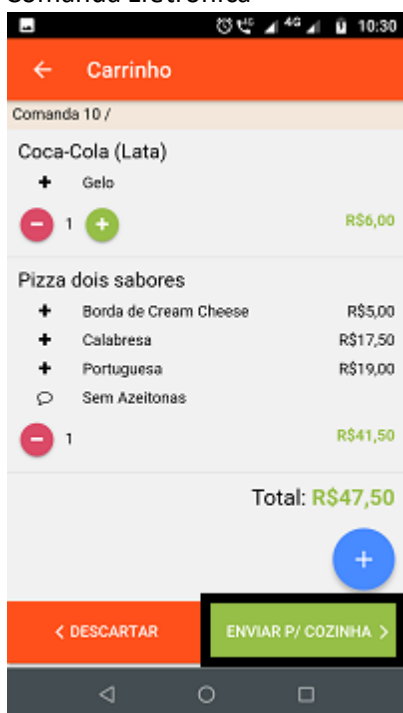
2.7.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV



2. Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo HUNGLION Comanda Eletrônica



Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Comanda / Venda nº 362 / **COMANDA nº 18**

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Grade Lista

Pizzas

Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Cheddar Melt R\$ 18,90	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00
Hora H Açai R\$ 41,00	Marguerita R\$ 35,00	Napolitana R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00
Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00	

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 76,00	R\$ 0,00	R\$ 7,60	R\$ 0,00	R\$ 83,60

Pagar

Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Comanda / Venda nº 362 / **COMANDA nº 18**

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Grade Lista

Pizzas

Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Cheddar Melt R\$ 18,90	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00
Hora H Açai R\$ 41,00	Marguerita R\$ 35,00	Napolitana R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00
Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00	

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 76,00	R\$ 0,00	R\$ 7,60	R\$ 0,00	R\$ 83,60

Pagar

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.7.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Balcão, Delivery, Mesa, Comanda, Pedido, Estoque, and Outras Opções. Below this, a breadcrumb trail reads: PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / COMANDA nº 5 / Joyce. The main area displays a grid of pizza options under the 'Pizzas' category. Each option includes a name, size, and price. To the right, a summary table lists items and their prices. At the bottom right, there's a 'Total' section with a 'Pagar' button highlighted by a red box.

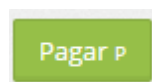
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 80,00

	Subtotal	Desconto	Frete	Total
	R\$ 118,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,50

Buttons: Frete, Cancelar, Pagar

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar



Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total Alt Gr + T				
Continuar Enter				

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 


2. Editar



Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

 Fechar  Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo 

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

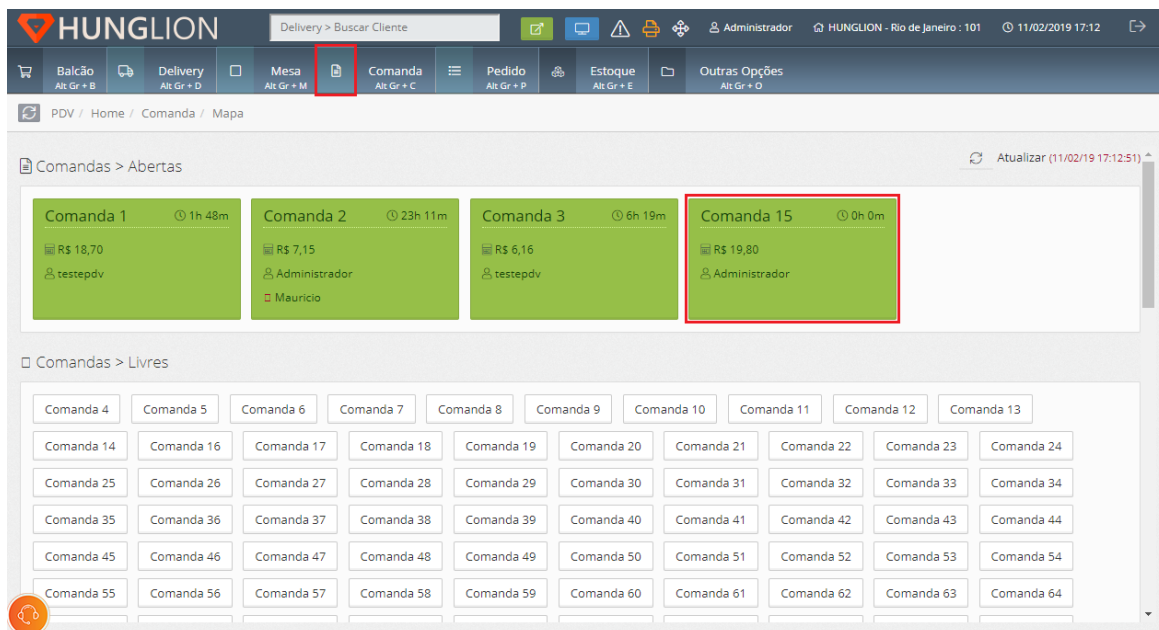
Finalizar

2.7.7 Transferência de Comanda

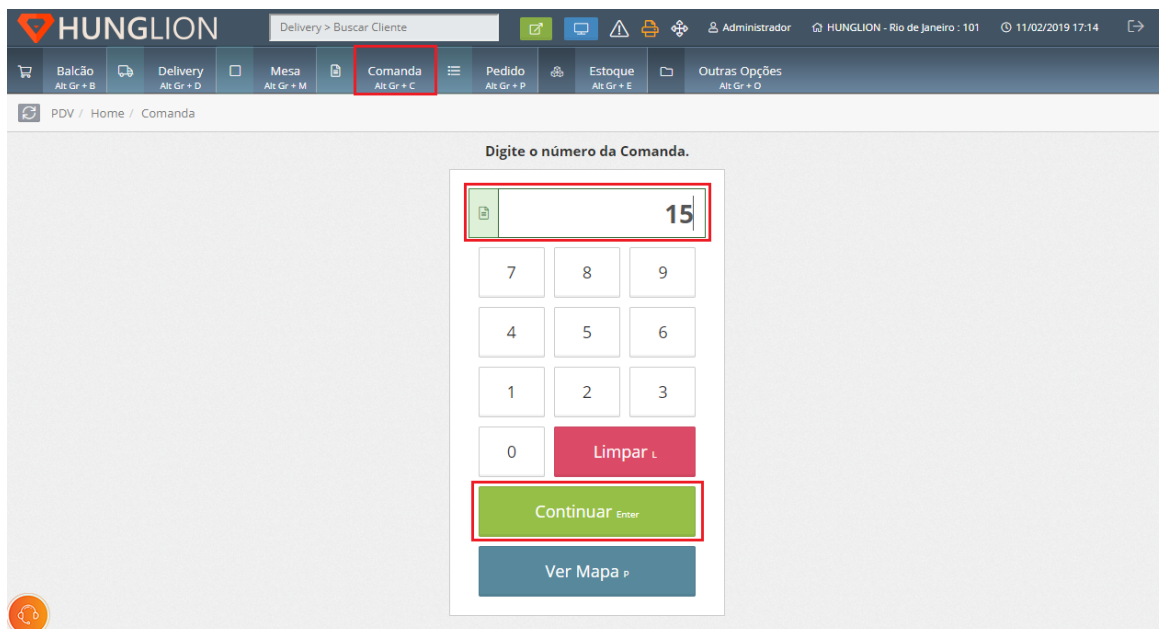
Para transferir o Cliente de Comanda você deverá acessar a Comanda do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Comandas, e em seguida, clicar na Comanda do Cliente



Ou então, clique no menu "Comanda", digite o número da Comanda do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"



O sistema te levará para a tela de Venda desta Comanda

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro - 101 11/02/2019 17:16

PDV / Home / Comanda / Venda nº 342 / **COMANDA nº 15**

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Pastel 30cm Carne Moida	R\$ 12,00	R\$ 12,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 18,00	R\$ 0,00	R\$ 1,80	R\$ 0,00	R\$ 19,80

Transferir Mesa ou Comanda

Na próxima tela você irá digitar o número da nova Comanda, e clicar em "Continuar"

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro - 101 12/02/2019 16:33

PDV / Home / Comanda / da Venda nº 342 / **Transferência**

Digite o número da Comanda.

25

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 Limpar

Continuar Enter

Ver Mapa

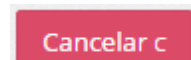
Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

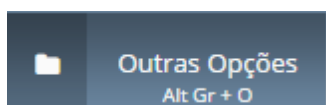
2.7.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

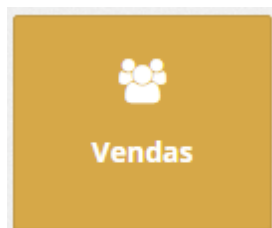
Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"

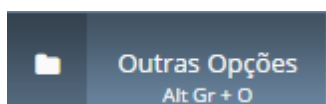


Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

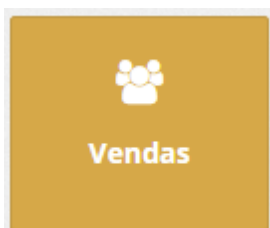
← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.7.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



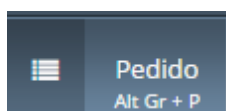
Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

← Voltar					Atualizar	
ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.8 Pedido

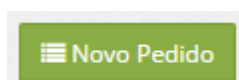
Nesta seção você poderá realizar um pedido de venda para o cliente, que será pago no caixa e retirado na expedição ou com o próprio vendedor.

Para abrir um novo Pedido ou listá-los, clique no menu "Pedido" ou pressione as teclas "Alt GR" + "P" no seu teclado



Novo Pedido

Para abrir um novo pedido clique no botão "Novo Pedido"



PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

2. Selecione na lista abaixo

PDV / Home / Balcão / Venda nº 20979

🔍 "Coca-Cola"

Refrigerante 2L, Coca-Cola Refrigerante 2L	R\$ 0,00
Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00

PDV Grade

1. Selecione a categoria desejada

2. Selecione o produto abaixo

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21345

Massas Pizzas Bebidas Vinhos Sem Categoria



➤ Pizzas Grade Lista

Calabresa (Pequena) R\$ 20,00	Calabresa (Médio) R\$ 30,00	Calabresa (Grande) R\$ 40,00	Frango com Catupiry (Pequeno) R\$ 33,00	Frango com Catupiry (Médio) R\$ 44,00
Frango com Catupiry (Grande) R\$ 66,67	Marguerita (Pequeno) R\$ 28,00	Marguerita (Médio) R\$ 38,00	Marguerita (Grande) R\$ 48,00	Pizza 2 Sabores Media R\$ 0,00
Portuguesa (Pequeno) R\$ 25,00	Portuguesa (Medio) R\$ 33,00	Portuguesa (Grande) R\$ 45,00		

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.
















PDV Scanner

 Da Casa	R\$ 40,00
 Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade


Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

> Pizzas Grade Lista

 Alho R\$ 35,00	 Bahianinha R\$ 40,00	 Borda Catupiry R\$ 6,00	 Borda de Calabresa R\$ 5,00	 Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
 Calabresa R\$ 35,00	 Camarão e Catupiry R\$ 35,00	 Da Casa R\$ 40,00	 Frango com Catupiry R\$ 35,00	 Marguerita R\$ 35,00
 Napolitana R\$ 35,00	 Pizza dois sabores R\$ 0,00	 Portuguesa R\$ 38,00	 Presunto R\$ 35,00	 Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos ×

 Bastante molho

Ficha Técnica

☐ Azeitona ☒ Bacon* ☒ Presunto* ☒ Queijo Mussarela* ☒ Massa de Pizza*

✖ Fechar 💾 Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.

Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

Pedidos em Aberto

Para visualizar os Pedidos em aberto clique no menu "Pedidos"

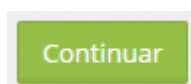
PDV / Home / Pedido / Pedidos em Andamento

						Todos Em Andamento Aguarda Pagamento Aguarda Retirada (Pago) Novo Pedido	
ID	Cliente	Status	Valor	Data			
246		Em Andamento	R\$ 10,00	2017-05-31 17:13:34		Continuar	
245		Em Andamento	R\$ 60,00	2017-05-31 17:11:11		Continuar	
243		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 60,00	2017-05-31 17:04:09		Continuar	
241		Aguarda Pagamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:44:47		Continuar	
240		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:43:52		Continuar	
238		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 135,00	2017-05-31 16:39:51		Continuar	
237		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:39:47		Continuar	
236		Aguarda Pagamento	R\$ 60,00	2017-05-31 16:39:22		Continuar	

Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.

Todos	Em Andamento	Aguarda Pagamento	Aguarda Retirada (Pago)	Novo Pedido
--------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------

Para dar seguimento no pedido e passar para o próximo status, clique no botão "Continuar"



Status "Em Andamento"

O Pedido ficará no status "Em Andamento" enquanto estiver em digitação pelo Vendedor

Status "Aguarda Pagamento"

O Pedido ficará no status "Aguarda Pagamento" quando o Vendedor clicar no botão "Aguarda Pagamento"

Um botão retangular com o texto "Aguarda Pagamento" em uma cor verde-oliva.

Status "Aguarda Retirada (Pago)"

O Pedido ficará no status "Aguarda Retirada (Pago)" quando o Caixa receber o pagamento.

Para isso o caixa irá:

1. Clicar no botão "Pagar"

Um botão retangular com o texto "Pagar" em uma cor verde-oliva.

2. Escolher a forma de pagamento

Um formulário com o título "1. Forma de Pagamento". Ele contém uma grade de botões coloridos para diferentes métodos de pagamento: Dinheiro (verde), Cheque (azul), Cartão Máquina (roxo), Cartão TEF (cinza), Vale Alimenta. (laranja), Vale Refeição (verde escuro), Vale Presente (marrom), Crédito na Loja (roxo escuro), e Outros (rosa). Um botão "Voltar" azul está na base.

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

The screenshot shows the payment interface of the PDV Hunglion system. It is divided into two main sections:

- 1. Forma de Pagamento (Payment Method):** This section contains several buttons for selecting a payment method: "Voltar" (Back), "Cartão Máquina" (Machine Card), "Cartão Crédito" (Credit Card), and "AMEX". Below these, there is a "Parcelas:" (Installments) section with buttons for 1x, 2x, 3x, 4x, 5x, 6x, 7x, 8x, 9x, 10x, 11x, and 12x. The "2x" button is currently highlighted in orange.
- 2. Digite o Valor Pago (Enter the Amount Paid):** This section features a numeric keypad with digits 0-9, a decimal point, and function keys for "R\$ 5", "R\$ 20", "R\$ 2", "R\$ 50", and "R\$ 100". A "Limpar" (Clear) button is also present. At the top of this section, a display shows the entered amount "100" with a dollar sign icon. Below the keypad, there are two large buttons: "Total" (with a keyboard shortcut "Alt Gr + T") and "Continuar" (with a keyboard shortcut "Enter").

3. clicar em "Aguarda Retirada (Pago)"

The screenshot shows a single green button with the text "Aguarda Retirada (Pago)" in white, which is the status that appears after a payment is made.

Finalizar

O pedido deverá ser finalizado pela pessoa que efetuar a entrega da mercadoria para o cliente, ou seja, o vendedor ou o responsável da expedição.

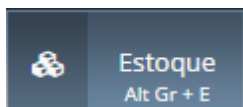
Para finalizar o pedido clique no botão "Finalizar" que aparecerá logo após o status "Aguarda Retirada (Pago)"

The screenshot shows a single green button with the text "Finalizar" in white, which is the button used to complete the order.

2.9 Estoque

Nesta seção será possível consultar o Estoque e Preço dos produtos.

Para isso clique no Menu "Estoque" ou pressione as teclas "Alt GR" + "E" do seu teclado



Digite o nome do Produto, sua referência ou busque pelo leitor de Código de Barras, em seguida clique em "Buscar"

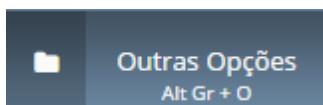
Aparecerá abaixo o relatório informando: Nome do Produto, Estoque, Preço de Venda, Quantidade Física, Quantidade Comprometida para atender vendas, Quantidade Disponível para ser vendida e o endereçamento do Produto no Estoque.

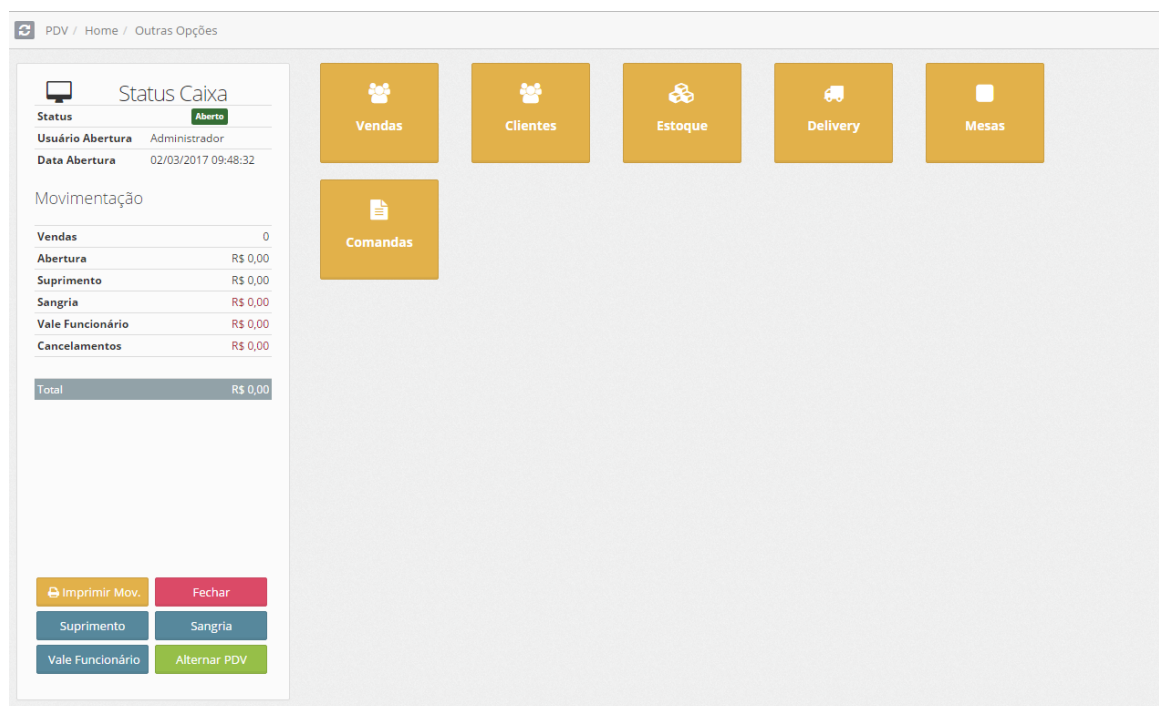
Produto	Estoque	Preço	Qtd	Qtd Comp.	Qtd Disponível	Rua	Estante / Coluna.	Nível / Pos. Vertical	Vão / Pos. Horizontal
Feijão 1Kg	Estoque Hunglion	0,00	51,000	0,000	51,000				

2.10 Outras Opções

No menu "Outras Opções" você terá uma tela gerencial do PDV, onde será possível consultar o Caixa, Vendas, Clientes, Estoque, Delivery, Comandas e Mesas.

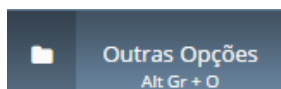
Para isso clique no menu "Outras Opções" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "O" do seu teclado.



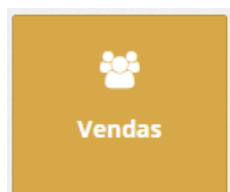


2.10.1 Vendas

Para acessar a tela com todas as vendas do dia acesse o menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



O sistema trará uma listagem com todas as vendas realizadas com seu respectivo status.

Nessa tela será possível:

- Imprimir o Relatório de Pagamento em Vendas
- Cancelar a Venda / NFCe
- Re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFCe
- Exibir detalhes da Venda
- Visualizar o Log da NFCe

← Voltar						Imprimir		Atualizar
ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data			
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03		Exibir	Log NFC-e
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01			Exibir
Total Vendas				Total Finalizado				
				R\$ 645,00				
								R\$ 270,00

2.10.1.1 Relatório de Pagamento em Vendas

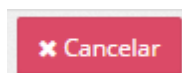
O Relatório de Pagamentos em Vendas traz a informação de todas as vendas daquele PDV por forma de pagamento.

Para imprimir o relatório clique no botão "Imprimir" localizado na parte superior da tela

← Voltar						Imprimir		Atualizar
ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data			
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22	✕ Cancelar	Imprimir	Exibir
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03		Exibir	Log NFC-e
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01			Exibir
Total Vendas				Total Finalizado				
				R\$ 645,00				
								R\$ 270,00

2.10.1.2 Cancelar Venda / NFCe

Para cancelar a Venda e a NFCe clique no botão "Cancelar"



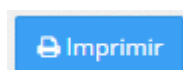
O sistema irá pedir a confirmação de cancelamento, clique em "Sim" para confirmar ou "Não" para não efetuar o cancelamento.



Uma vez confirmado o cancelamento, não será possível desfazer a operação.

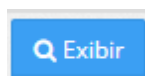
2.10.1.3 Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFC-e, clique no botão "Imprimir"



2.10.1.4 Exibir Detalhes da Venda

Para exibir os detalhes da Venda, clique no botão "Exibir"



[← Voltar](#)

Produtos

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Fone de Ouvido - Samsung	R\$ 60,00	R\$ 60,00
	Subtotal	Desconto	Total
	R\$ 60,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00

Pagamentos

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	
Total	Pago
R\$ 60,00	R\$ 0,00
	Saldo à Pagar
	R\$ 60,00

Frete

Endereço do Frete

Título:

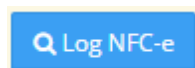
País:

BRASIL

2.10.1.5 Visualizar Log NFCe

O Log da NFCe serve para o operador visualizar os retornos da SEFAZ com relação a emissão da NFCe.

Para visualizar o Log da NFC-e, clique no botão "Log NFCe"

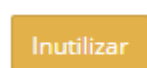


Nesse botão você poderá:

- Enviar novamente a nota para a SEFAZ, caso não tenha sido autorizada ainda



- Inutilizar a NFCe, caso a nota tenha sido rejeitada e não vá mais utilizar essa numeração



NFC-e - Log de erros

Chave:

Nº da Nota: 1

Status:

Descrição do Erro	Status	Data
1. Iniciando assinatura da Nota	INFO	31/05/2017 17:04:21

✕ Fechar

Inutilizar

Enviar

Ou então:

- Consultar a situação da NFCe, caso tenha sido autorizada

🔍 Consultar Situação

NFC-e - Log de erros

Chave: 3317050809531000014965555000000051693871097

Nº da Nota: 5

Status: Autorizada

Descrição do Erro	Status	Data
Protocolo de Autorização Nº 333170000454531	SUCESSO	31/05/2017 17:24:57
Nota associada ao Recibo Nº 333065030518458	INFO	31/05/2017 17:24:57
Nota transmitida para SEFAZ	INFO	31/05/2017 17:24:56
Nota associada ao Recibo Nº 333065030518458	INFO	31/05/2017 17:24:56
Nota adicionada ao Lote de ID 9202	INFO	31/05/2017 17:24:56
Verificando XML assinado	INFO	31/05/2017 17:24:55
1. Iniciando assinatura da Nota	INFO	31/05/2017 17:24:55

✕ Fechar

🔍 Consultar Situação

2.10.2 Fechamento de Caixa

Para Consultar, Alterar e Fechar o Caixa acesse o menu "Outras Opções"

No canto esquerdo estará o Status e o Relatório de Movimentação do Caixa.

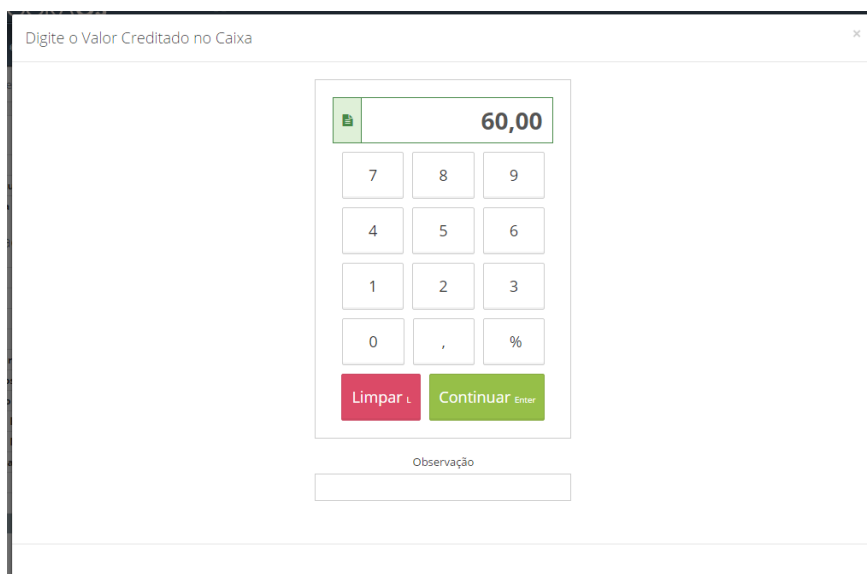
 Status Caixa	
Status	Aberto
Usuário Abertura	Administrador
Data Abertura	19/01/2017 14:42:04
Movimentação	
Vendas	5
Abertura	R\$ 10,00
Suprimento	R\$ 60,00
Sangria	R\$ -30,00
Vale Funcionário	R\$ 0,00
Cancelamentos	R\$ 0,00
Cartão Crédito AMEX	R\$ 80,00
Cartão Débito ELO	R\$ 80,00
Cartão Débito Maestro	R\$ 80,00
Crédito na Loja	R\$ 320,00
Dinheiro	R\$ 640,00
Total	R\$ 1.240,00

Suprimento

Clicando no botão "Suprimento" é possível dar entrada de dinheiro diretamente no Caixa

Suprimento

Informe o valor que será creditado no Caixa, e clique em "Continuar"



Digite o Valor Creditado no Caixa

60,00

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , %

Limpar Continuar

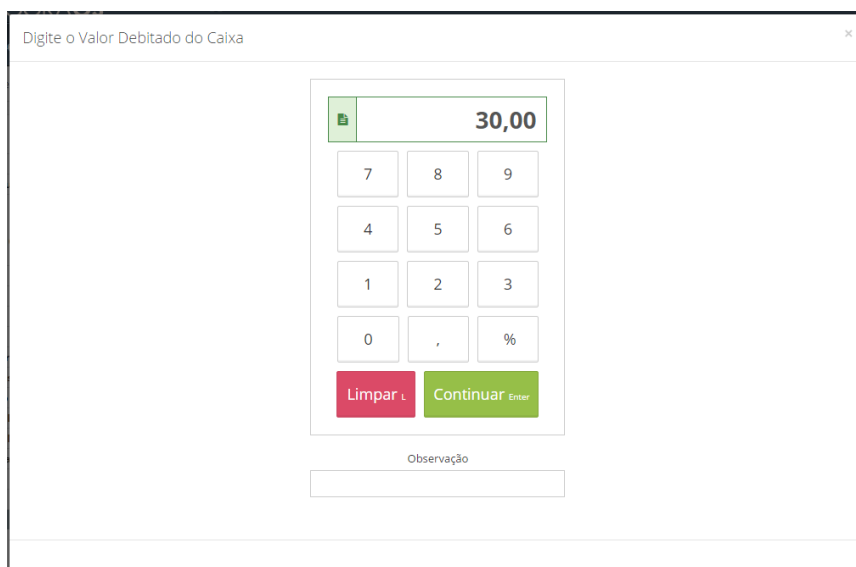
Observação

Sangria

Clicando no botão "Sangria" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa



Informe o valor que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"



Digite o Valor Debitado do Caixa

30,00

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , %

Limpar Continuar

Observação

Vale de Funcionário

Clicando no botão "Vale de Funcionário" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa

Vale Funcionário

Informe o valor do vale dado ao funcionário, que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"

A interface de digitação do valor do Vale Funcionário. No topo, há um campo de texto com o placeholder "Digite o Valor do Vale dado ao Funcionário". Abaixo dele, há um teclado numérico com botões para os dígitos 0-9, vírgula, porcentagem, um botão "Limpar" em vermelho e um botão "Continuar" em verde. Abaixo do teclado, há um campo de texto rotulado "Observação".

Imprimir Movimentação do Caixa

Para imprimir o relatório de movimentação do Caixa clique no botão "Imprimir Mov."

Imprimir Mov.

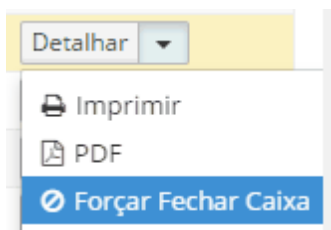
Fechar Caixa

Para fechar o caixa clique no botão "Fechar"

Fechar

Observação: É possível forçar o fechamento do Caixa acessando a Retaguarda, para isso, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão "ERP"
2. Acesse o menu **Vendas > Caixas**
3. Localize o caixa desejado, e clique na setinha ao lado do botão "Detalhar" e em seguida clique em "Forçar Fechar Caixa"



2.10.3 Alternar PDV

Para alternar o PDV que será utilizado clique no menu "Outras Opções" e em seguida clique no botão "Alternar PDV"



O sistema te levará novamente para a tela de seleção do PDV



Lembrando que os PDV's que estiverem na cor verde são aqueles que já possuem Caixa aberto.

Observação: Quando você alterna o PDV o usuário logado permanece o mesmo, logo quando você for sair do seu posto de trabalho você deverá sair do sistema clicando no botão ["Sair"](#)

3 Retaguarda

A Retaguarda é o lugar onde concentra todas as configurações e informações do seu estabelecimento, no sistema.

Na Retaguarda será possível:

- Efetuar os cadastros
- Gerenciar as Vendas, Notas e Caixas gerados no PDV

Manual Retaguarda: https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf

Acesso ao Sistema (Retaguarda)

Você poderá acessar a retaguarda através do site ou do pdv.

1. Para acessar a retaguarda acesse o site <https://app.hunglion.com/login>
2. Para acessar a retaguarda a partir do PDV, clique no botão "ERP" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

4 HUNGLION System Bridge

O **HUNGLION** System Bridge é o programa responsável pela comunicação de dispositivos do computador com o **HUNGLION**.

Ele deverá ser instalado no computador que estiver com o dispositivo conectado.

Lista de impressoras térmicas não-fiscais suportadas pelo SystemBridge

- Bematech MP 4200
- Bematech MP100S
- Bematech outros modelos
- Daruma DR700
- Daruma DR800
- Epson
- Elgin
- Impressoras Chinesas Genéricas

As impressoras **Epson**, **Elgin** e **Chinesas genéricas** são compatíveis com o formato de impressão "**ESC/POS**".

Se sua impressora é de outra marca, você pode verificar no manual técnico ou junto ao fabricante se ela aceita o formato "**ESC/POS**" ou se preferir faça um teste no System Bridge.

Download HUNGLION System Bridge

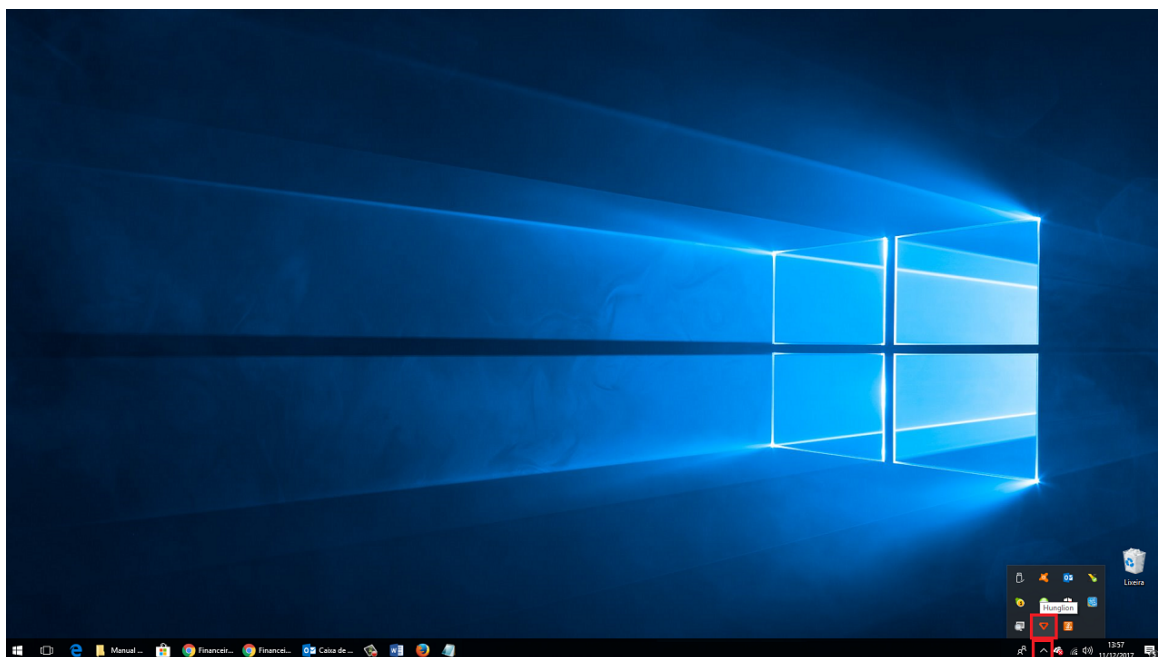
Para fazer o download do **HUNGLION** System Bridge acesse o link: https://www.hunglion.com/manual/Hunglion_SystemBridge.exe

4.1 Cadastrar Impressora

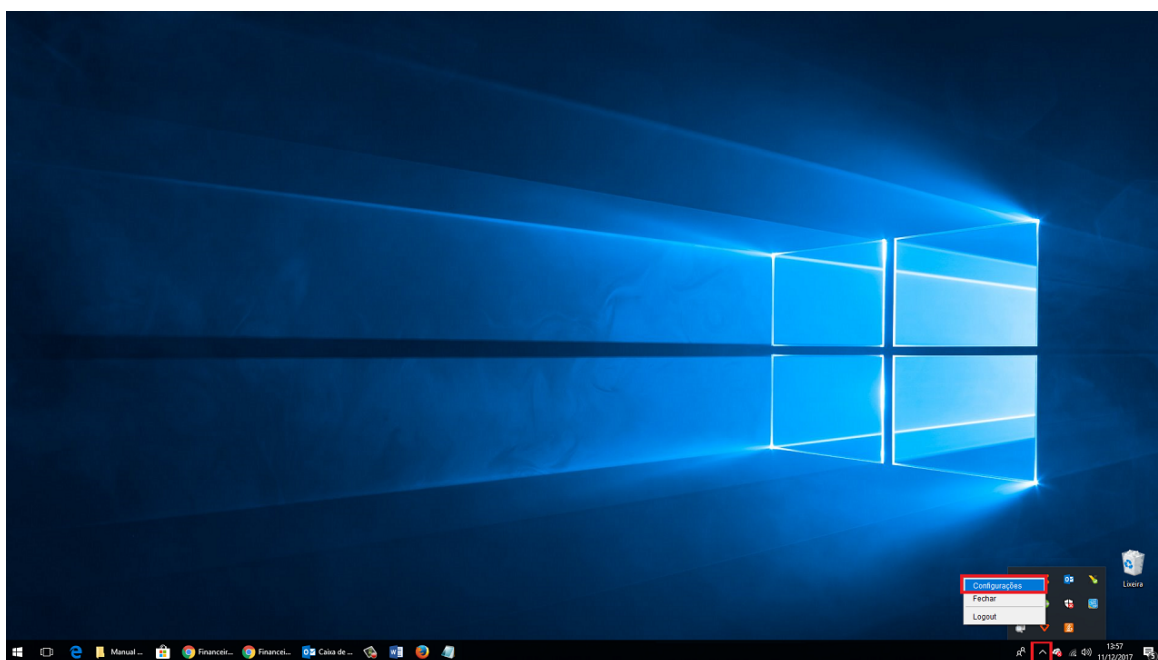
Você deverá fazer o cadastro da impressora no SystemBridge, para isso, siga os passos abaixo:

1. Abra o Gerenciador do SystemBridge

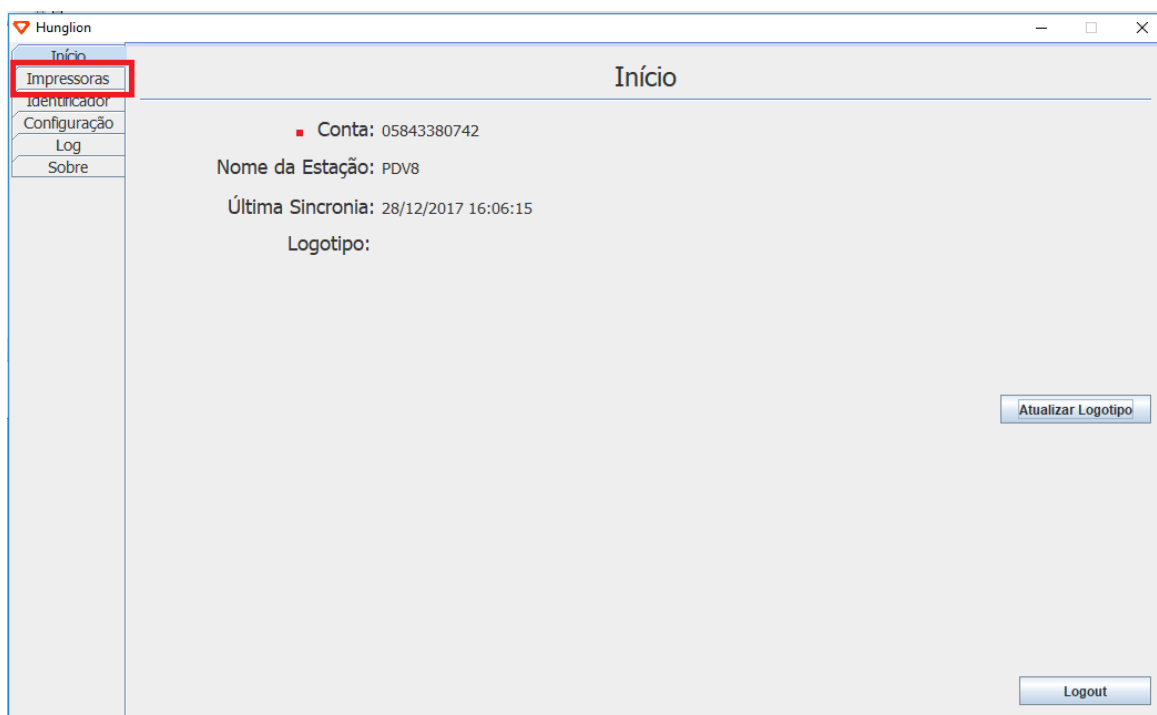
1.1. Na barra de tarefas, no canto inferior direito, clique na setinha para mostrar itens ocultos.



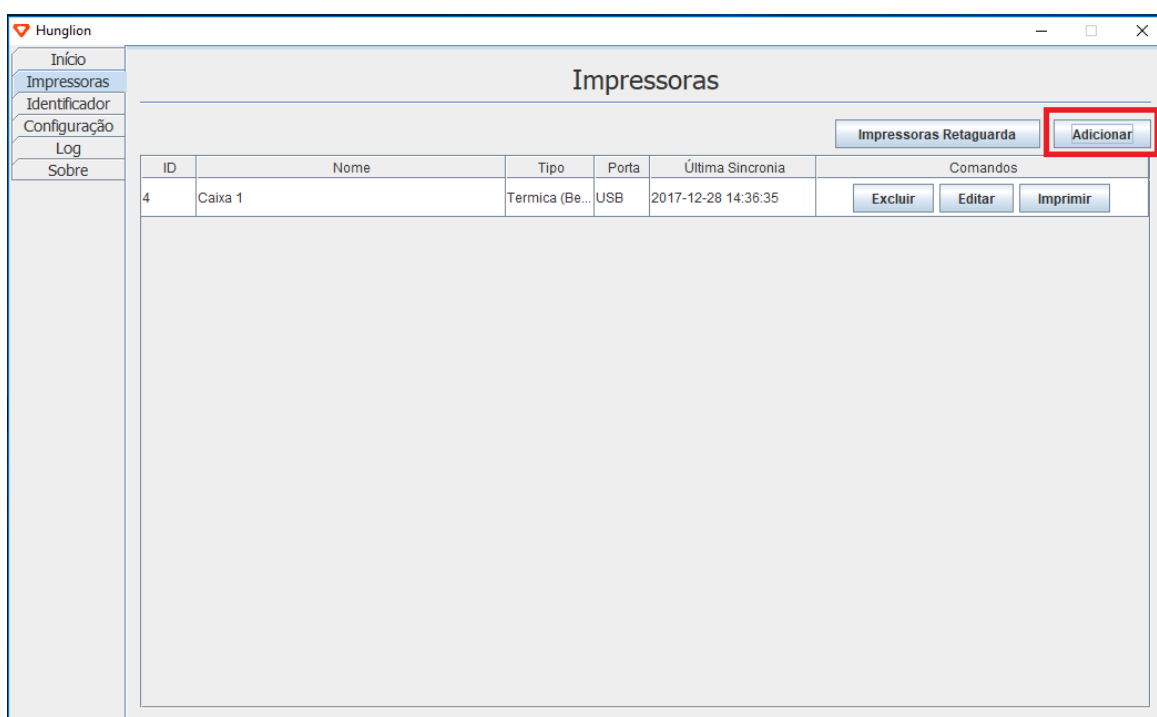
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do HUNGLION, e em seguida, clique em "Configurações"



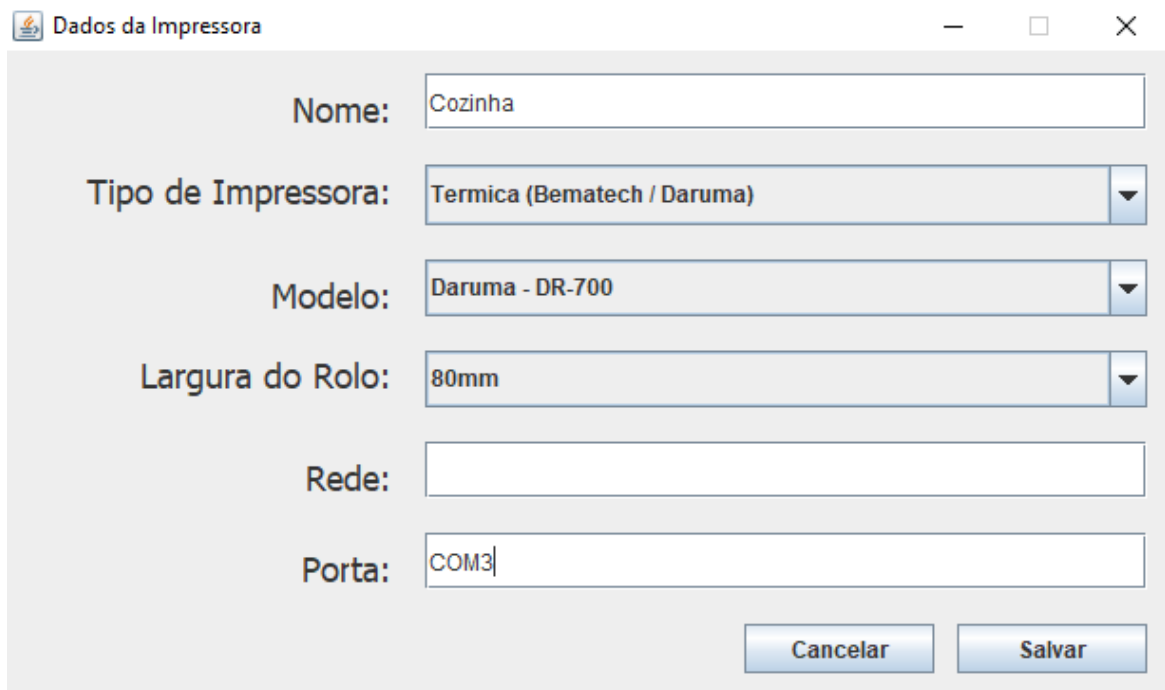
2. Clique na aba "Impressoras"



3. Clique no botão "Adicionar"



4. Preencha os dados de acordo com a impressora que estiver utilizando



Dados da Impressora

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

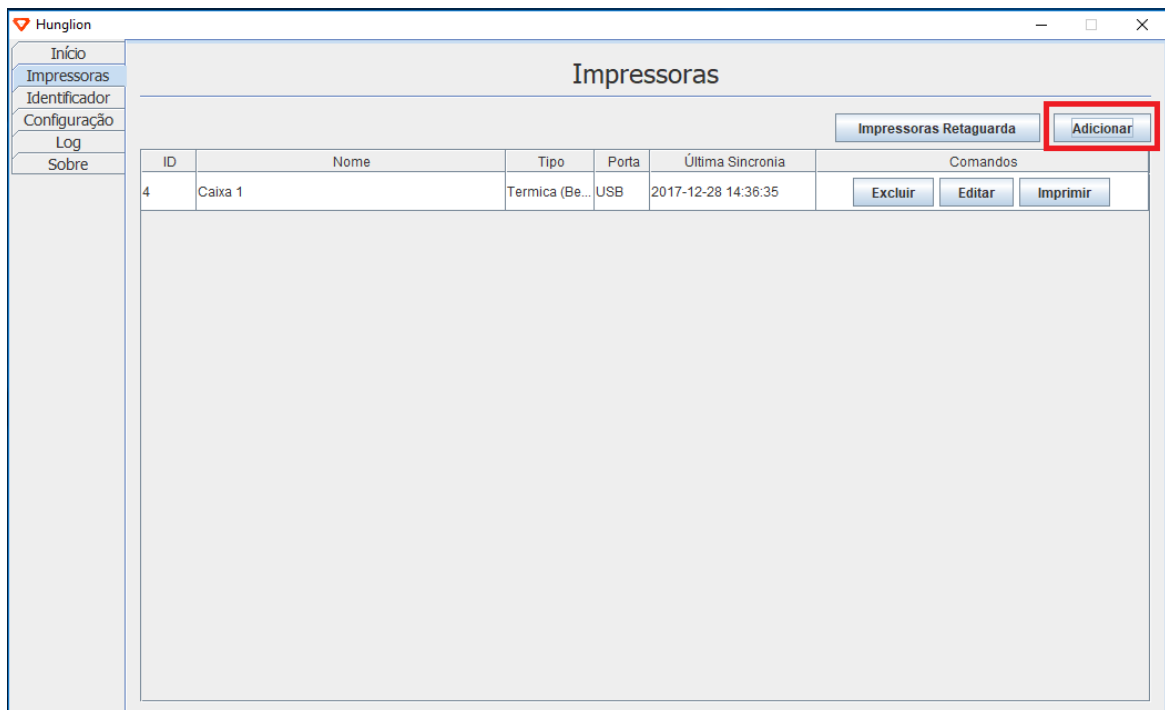
Rede:

Porta:

4.1.1 Térmica (Bematech / Daruma)

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal Daruma ou Bematech.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

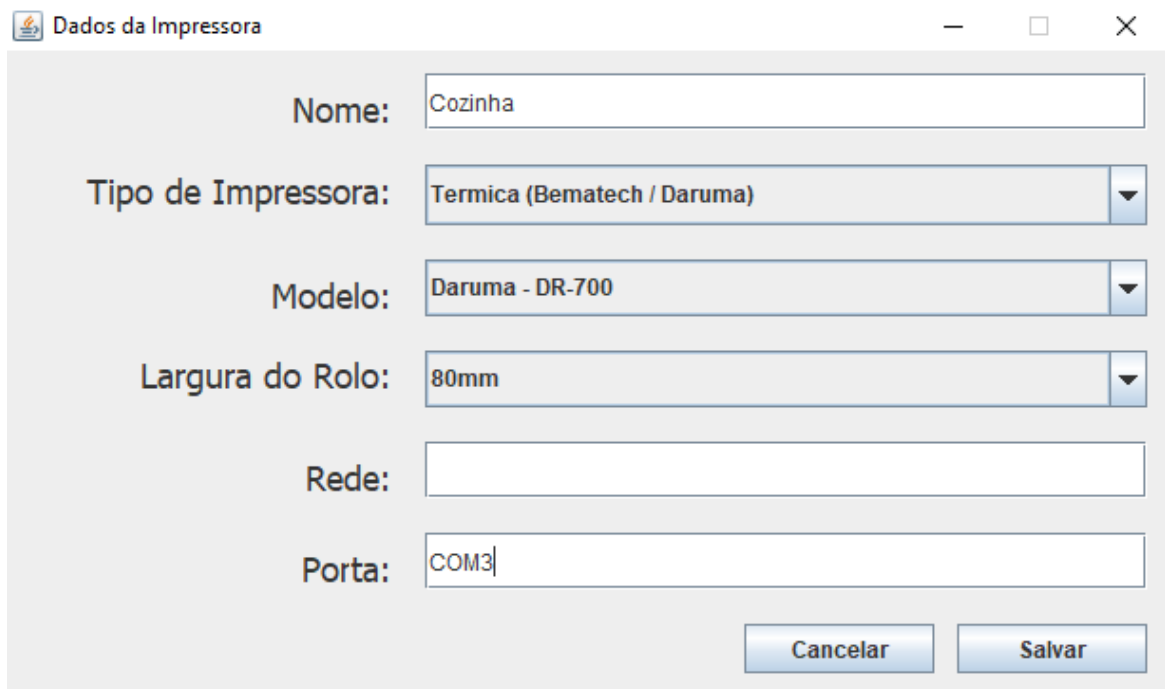
Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Térmica (Bematech / Daruma)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**"

Rede: Preencha apenas se estiver utilizando a impressora na rede

Porta: Informe a porta USB que a impressora se encontra



Dados da Impressora

Nome: Cozinha

Tipo de Impressora: Termica (Bematech / Daruma)

Modelo: Daruma - DR-700

Largura do Rolo: 80mm

Rede:

Porta: COM3

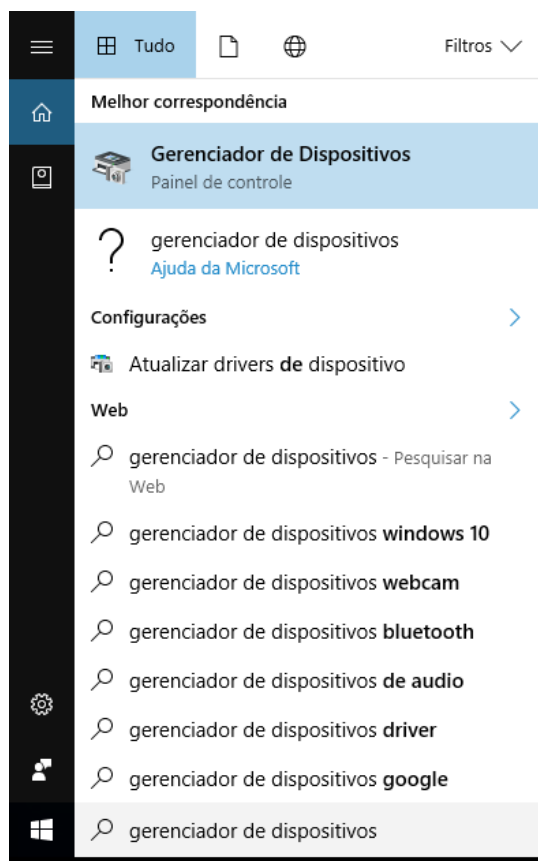
Cancelar Salvar

3. Clique em "Salvar"

4.1.1.1 Como descobrir a porta USB do dispositivo?

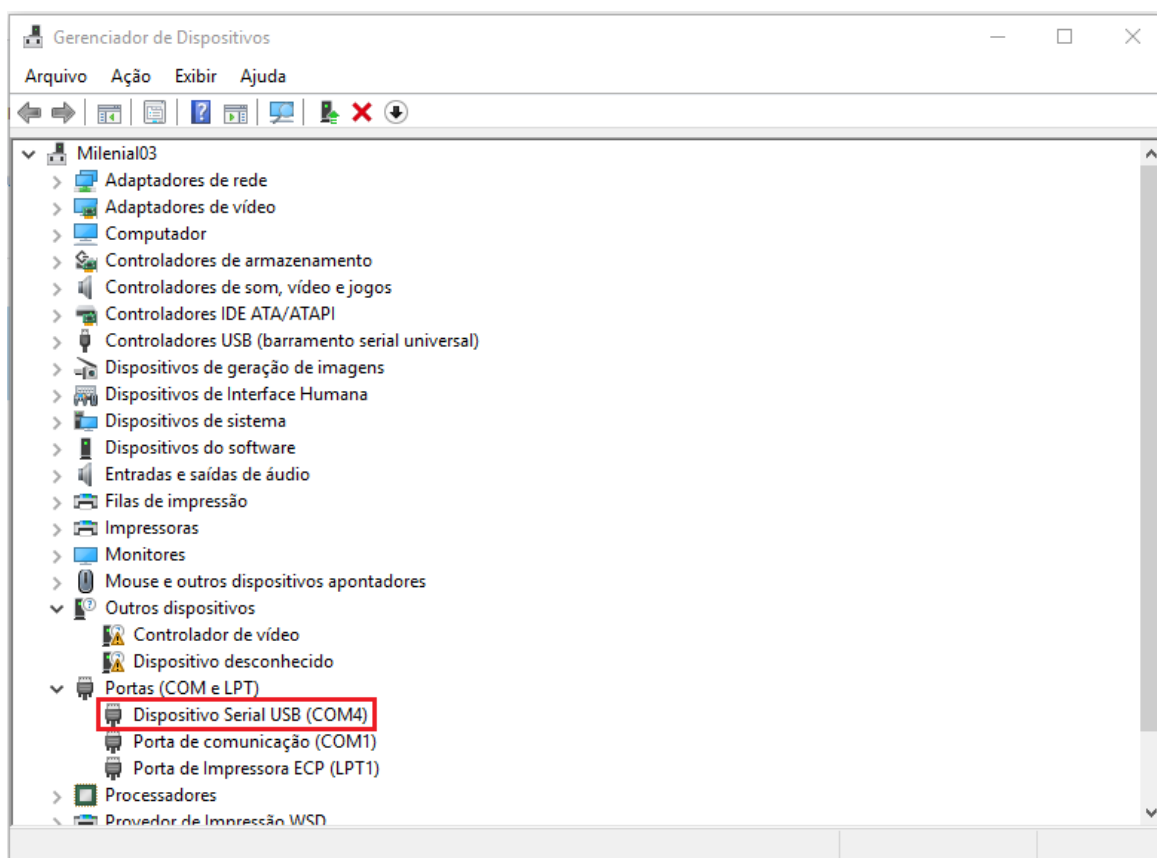
Para verificar em qual porta USB o dispositivo está conectado siga os passos abaixo:

1. Na pesquisa do windows digite "Gerenciador de Dispositivos"
2. Em seguida, clique em "Gerenciador de Dispositivos" do Painel de Controle



3. Na tela do gerenciador de dispositivos clique em "Portas (COM e LPT)" e verifique em qual porta está a sua impressora.

Na imagem abaixo a nossa impressora está na "COM4"



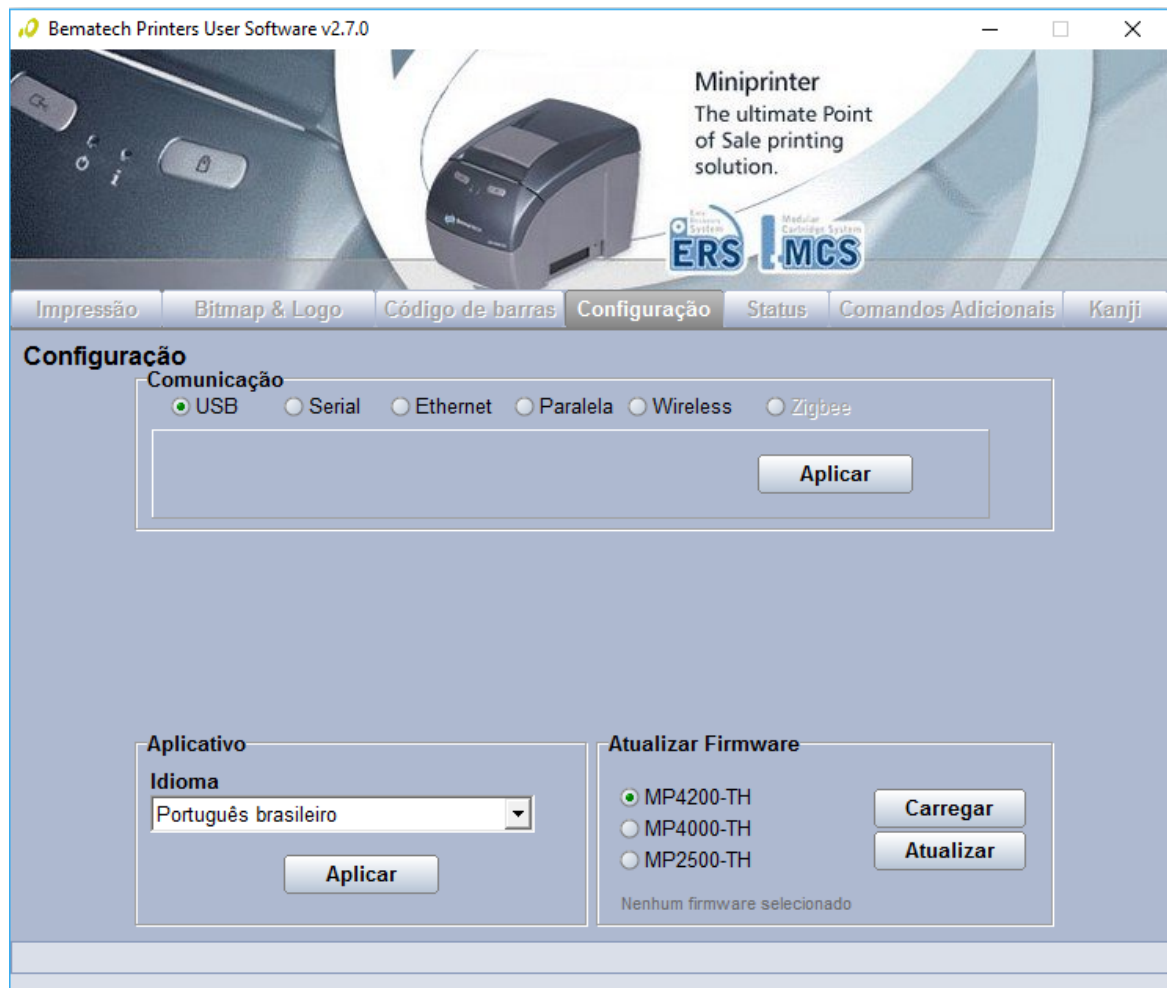
4.1.1.2 Impressora Bematech

Para usar a impressora Bematech é necessário instalar também o software "Bematech Users Software"

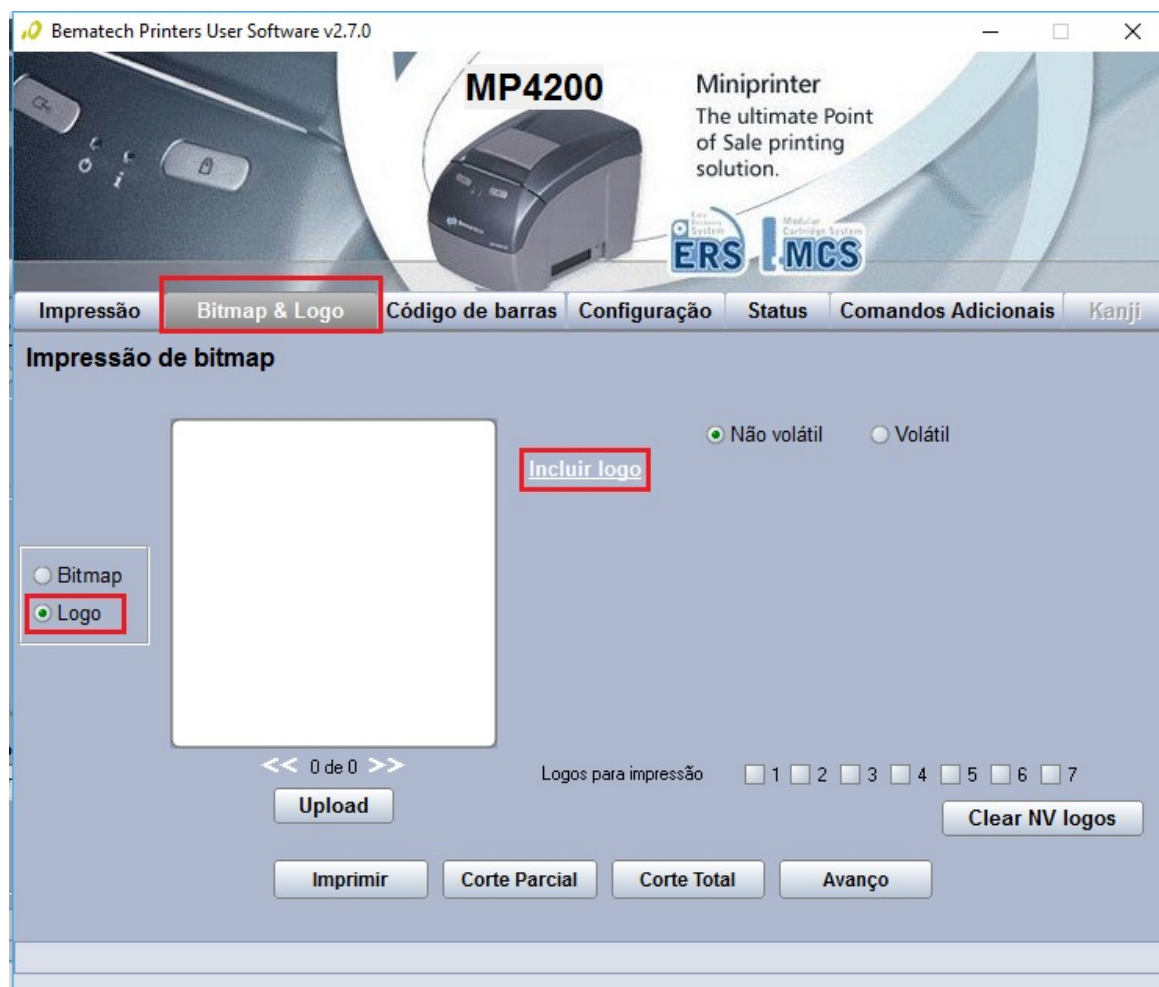
Para fazer o download do Software da Bematech acesse o link

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Selecione a opção "USB" e clique em "Aplicar"

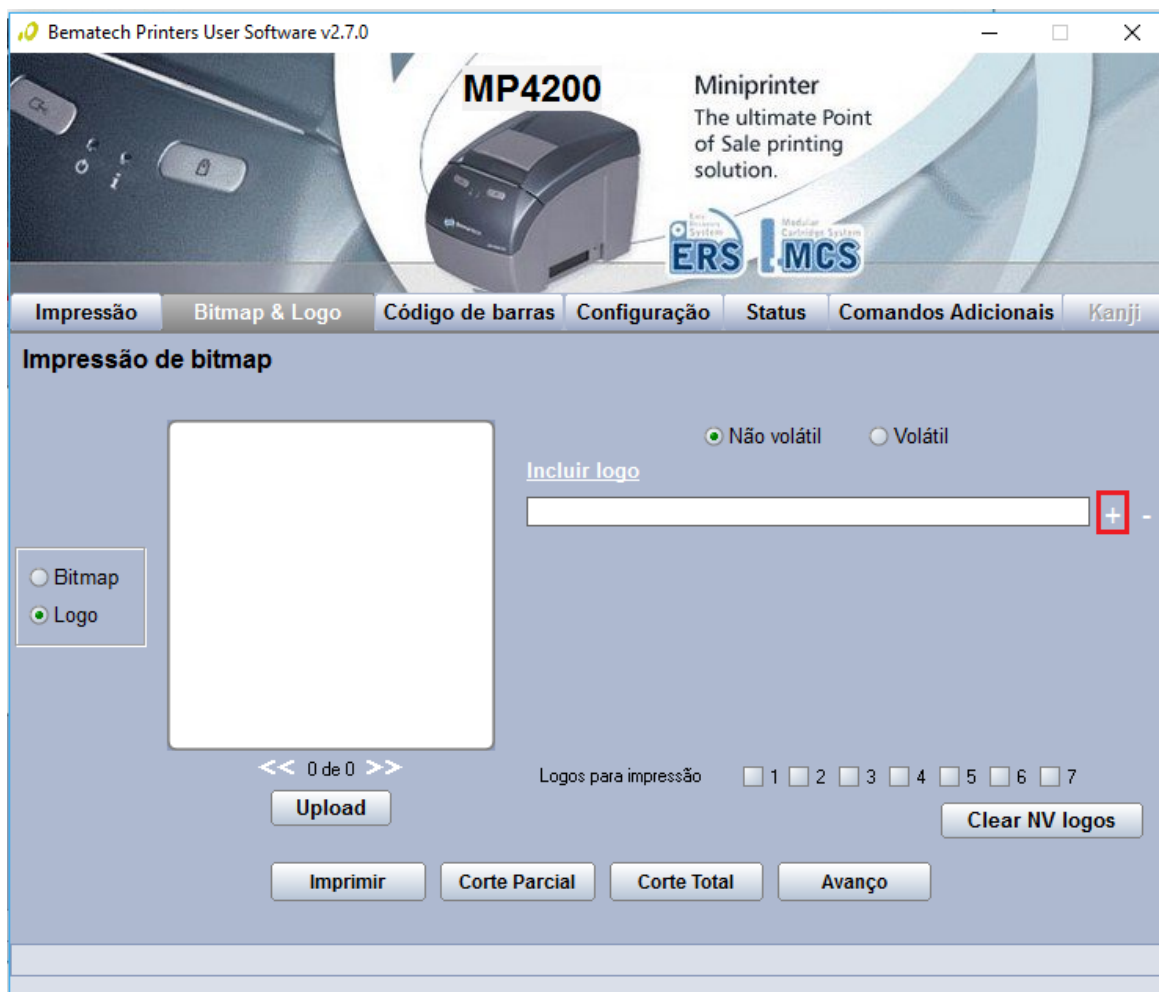


2. Para incluir o logotipo clique na aba "Bitmap & Logo", selecione a opção "Logo" e clique em "Incluir Logo"



3. Clique no botão "+" e localize o arquivo no seu computador

Lembrando que o logtipo deverá estar no tamanho de 591x209 no formato bitmap, a extensão será ".bmp"



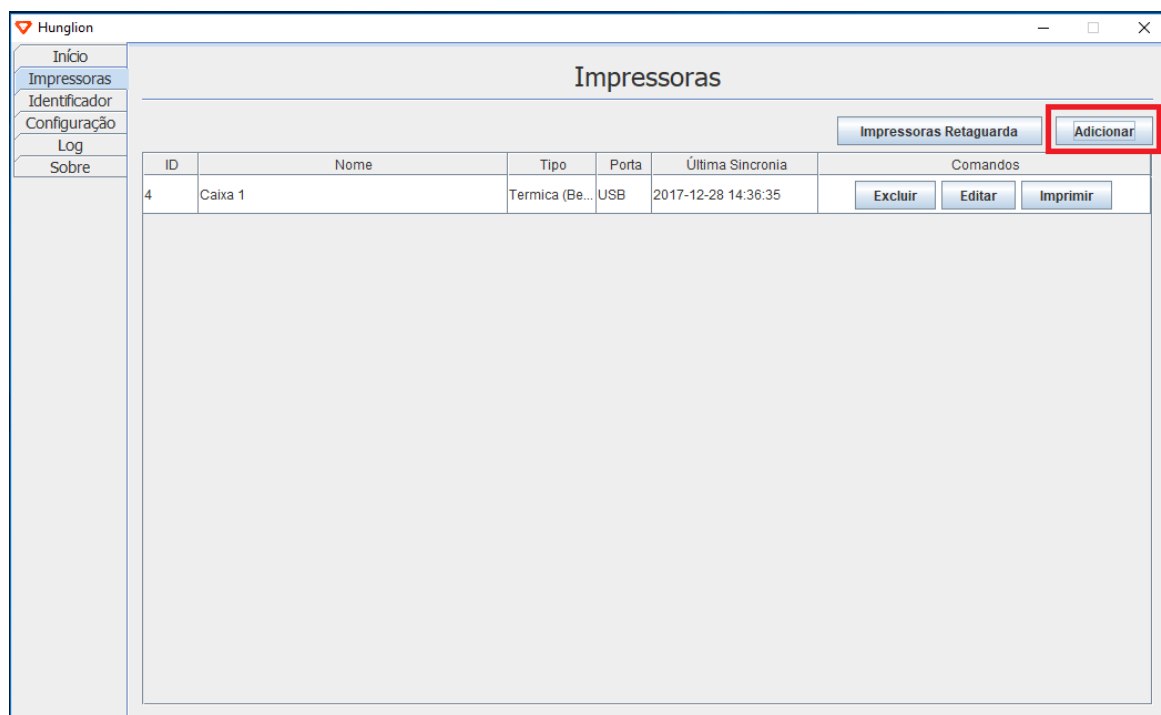
4. Após escolher o arquivo no computador clique no botão "Upload"



4.1.2 Outras Térmicas - ECS/POS

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal que utilize a linguagem de controle de impressão **ESC/POS**

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Outras Térmicas (ESC/POS)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora


Largura do Rolo: Selecione "**80mm**" ou "**58mm**", de acordo com o configurado para a sua impressora.

Dica:

Se a sua impressora utilizar o rolo de 80mm, mas a **impressão ficar cortada**, selecione a largura do rolo com 58mm.

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora

Nome:


Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

Porta:

 Dados da Impressora

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

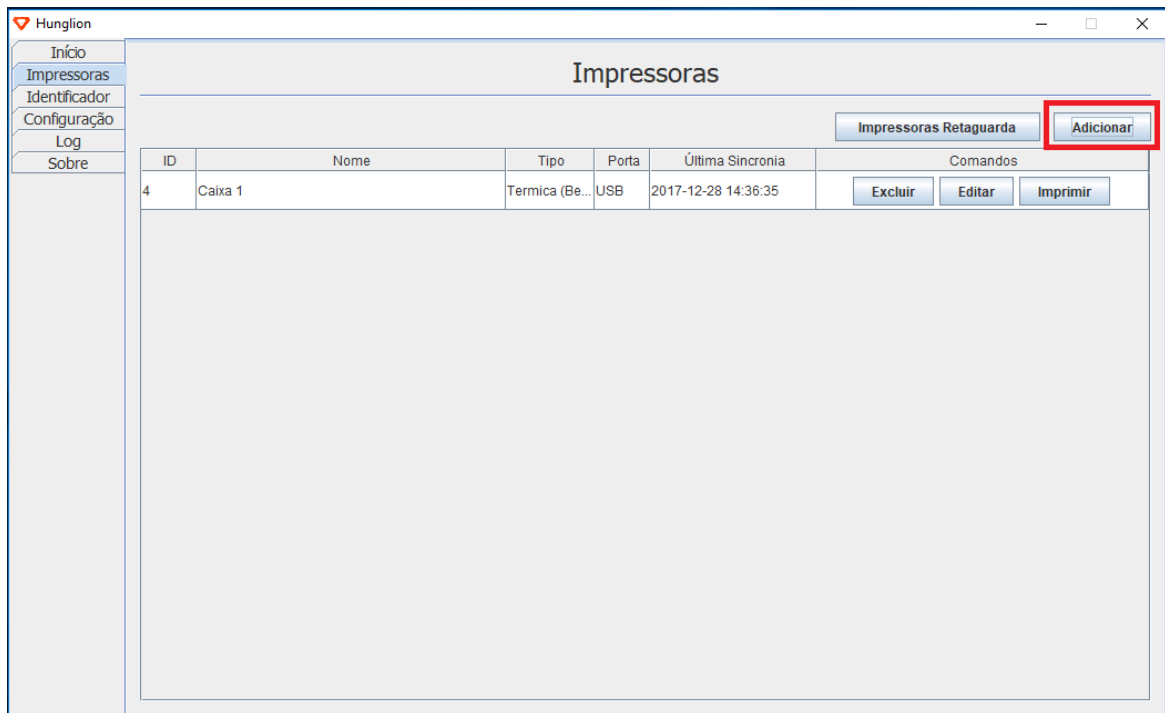
Porta:

3. Clique em "Salvar"

4.1.3 Normal

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora jato de tinta.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora


Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Normal**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Deixe em branco

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

Porta:

3. Clique em "Salvar"

