



Manual PDV Hunglion

© 2019 Hunglion Software para Restaurantes

Versão 14/02/2019

Introdução Hunglion	4
PDV	4
Iniciando o PDV	5
Conhecendo a Tela do PDV	8
Comandos da Venda	12
Balcão	15
Venda	15
Incluir o Cliente na Venda	19
Pagamento e Finalização	22
Enviar Pedido para a Cozinha	27
Cancelar a Venda	27
Imprimir 2ª Via do Cupom	28
Delivery	28
Venda	29
Enviar Pedido para a Cozinha	37
Pagamento	39
Entregas Abertas	41
Fluxo do Delivery.....	43
Finalização	44
Cancelar a Venda	44
Imprimir 2ª Via do Cupom	45
Mesa	46
Mapa de Mesas	46
Venda	47
Incluir o Cliente na Venda	51
Incluir outros produtos na Venda	54
Enviar Pedido para a Cozinha	55
Pagamento e Finalização	57
Transferência de Mesa	62
Cancelar a Venda	64
Imprimir 2ª Via do Cupom	64
Comanda	65
Mapa de Comandas	66
Venda	67
Incluir o Cliente na Venda	71
Incluir outros produtos na Venda	74
Enviar Pedido para a Cozinha	75
Pagamento e Finalização	77
Transferência de Comanda	82
Cancelar a Venda	84
Imprimir 2ª Via do Cupom	84
Pedido	85
Estoque	91

Outras Opções	91
Vendas	92
Relatório de Pagamento em Vendas	93
Cancelar Venda / NFCe.....	93
Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe.....	94
Exibir Detalhes da Venda.....	94
Visualizar Log NFCe.....	95
Fechamento de Caixa	97
Alternar PDV	100
Retaguarda	101
HUNGLION System Bridge	103
Cadastrar Impressora	103
Térmica (Bematech / Daruma)	106
Como descobrir a porta USB do dispositivo?.....	107
Impressora Bematech.....	109
Outras Térmicas - ECS/POS	113
Normal	116

1 Introdução Hunglion

O Hunglion é um software online com PDV multiloja voltado para o seguimento de bares, restaurantes, lanchonetes, boates, fast food, food truck, etc.

Esse manual tem como objetivo auxiliar na utilização do PDV (frente de Caixa)

2 PDV

O PDV do Hunglion é um sistema de frente de caixa online para lojas que fazem venda direta ao consumidor, como:

- Bares
- Restaurantes
- Lanchonetes
- Boates
- Food Truck
- Entre outros

O PDV gerencia também as vendas por delivery.

Acesso ao Sistema (PDV)

Você poderá acessar o PDV através do site ou da retaguarda.

1. Para acessar o PDV acesse o site <https://app.hunglion.com/pdv>
2. Para acessar o PDV a partir da retaguarda, clique no botão "PDV" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login

Conta

Login / E-mail

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

2.1 Iniciando o PDV

Você poderá acessar o PDV a partir do botão "PDV" na retaguarda



Na tela de login informe:

1. A sua conta, que poderá ser o CNPJ da empresa ou o CPF do representante
2. Login de acesso
3. Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login no PDV

Conta

08095320000149

Login / E-mail

admin

Senha

.....

[Esqueceu sua senha?](#)

Permanecer logado

Entrar

Na tela inicial você deverá escolher em qual PDV você irá acessar.

HUNGLION

PDV / Abrir Caixa

Hunglion - Unidade Curitiba

122

128

Hunglion - Unidade Recife

1

Hunglion - Unidade Rio de Janeiro

1

22

Dica:

Se não estiver aparecendo nenhum PDV para seleção, você precisa acessar a retaguarda para configurar o PDV

Essa configuração é feita no cadastro da Loja (**Cadastros > Lojas > Listar**)

Em seguida informe o valor inicial que o caixa será aberto, e em seguida clique em "Abrir Caixa".

Lembrando que esse valor poderá ser zero ou negativo.

Abrir Caixa: 200

Valor Inicial:

Digite o valor inicial do caixa. Aceita valor negativo.

Fechar **Abrir Caixa**

2.2 Conhecendo a Tela do PDV

PDV Grade: Tela de Venda

Delivery > Buscar Cliente

Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 05/02/2019 16:03

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Mesa / Venda nº 318 / MESA nº 3

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Escolha a Categoria Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 41,00	R\$ 0,00	R\$ 4,10	R\$ 0,00	R\$ 45,10

1 2

3 4 5 6 7 8

Pagar

1. Inclusão de Produtos
2. Comandos da Venda
3. Transferência de Mesa/Comanda
4. Impressão do Cupom Não-Fiscal
5. Enviar Pedido para a Cozinha
6. Adicionar o Cliente à Venda
7. Cancelar a Venda
8. Pagar

PDV Scanner: Tela de Venda

The screenshot shows the HUNGLION PDV Scanner interface. At the top, there is a header with the logo, a search bar, and user information. Below the header is a menu with various options like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area is divided into two parts: a large input field on the left for searching products, and a table on the right showing the current order items. The table has columns for 'QTD', 'ITEM', 'PREÇO UN.', and 'TOTAL'. Below the table is a summary section with 'Subtotal', 'Desconto', 'Serviço', 'Frete', and 'Total' values. At the bottom, there are several buttons for actions like 'Pagar'.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 41,00	R\$ 0,00	R\$ 4,10	R\$ 0,00	R\$ 45,10

1. Inclusão de Produtos
2. Comandos da Venda
3. Transferência de Mesa/Comanda
4. Impressão do Cupom Não-Fiscal
5. Enviar Pedido para a Cozinha
6. Adicionar o Cliente à Venda
7. Cancelar a Venda
8. Pagar

Detalhes da Tela do PDV

A tela do PDV é dividida em quatro partes: Cabeçalho, Menu, Mapa e Conteúdo.

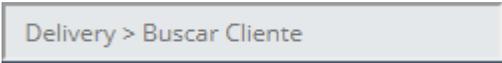
Cabeçalho

O cabeçalho é a primeira parte da tela onde está o logo do sistema, o botão Full Screen, as informações do usuário e PDV, e o botão "Sair"

This screenshot shows the header section of the PDV Scanner interface, including the logo, search bar, and user information.

Busca pelo Cliente (Delivery)

Você poderá digitar o nome do cliente, telefone ou CPF para localizar o cadastro, e fazer a abertura da venda no delivery.

**ERP**

O botão serve para acessar o link direto para a Retaguarda (ERP)

**Monitor da Cozinha**

O botão serve para acessar o link do Monitor da Cozinha.

**Notificações (iFood)**

Esse botão irá exibir as notificações do sistema como os Pedidos do iFood.

**System Bridge**

Esse é o indicador de conexão com o System Bridge

Quando estiver laranja, é porque o sistema não está conseguindo se comunicar com o System Bridge



Quando estiver verde, é porque o sistema está conseguindo se comunicar com o System Bridge.

Full Screen

O botão "Full Screen" deve ser utilizado quando o usuário quiser que o PDV ocupe toda a tela do monitor. Para isso basta clicar no botão:

**Usuário**

O nome do usuário logado é primeira informação do canto direito do PDV

 Administrador

PDV

Ao lado do usuário você terá o nome da Loja e o número do PDV

 HUNGLION - Rio de Janeiro : 101

Data e Hora

O sistema exibe a data e hora do PDV

 05/02/2019 16:28

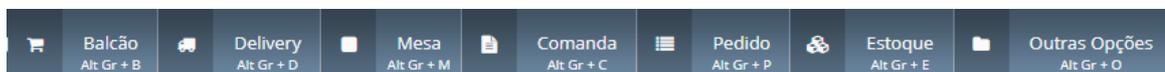
Sair

O botão "Sair" serve para o usuário fazer logout do sistema, logo, toda vez que você sair do seu posto de trabalho deverá sair do sistema clicando neste botão.



Menu

O menu fica localizado logo abaixo do cabeçalho e poderá ser adaptado de acordo com as telas que você liberar na configuração do PDV.



Mapa

O mapa fica localizado abaixo do menu e indica em qual página do sistema o usuário se encontra.

 PDV / Home / Outras Opções

Conteúdo

O conteúdo é toda informação localizada abaixo do mapa, como as telas de vendas, consultas de estoque, etc.

2.3 Comandos da Venda

Cancelar o item

Para cancelar o item clique sobre ele na lista de venda e em seguida clique no botão 



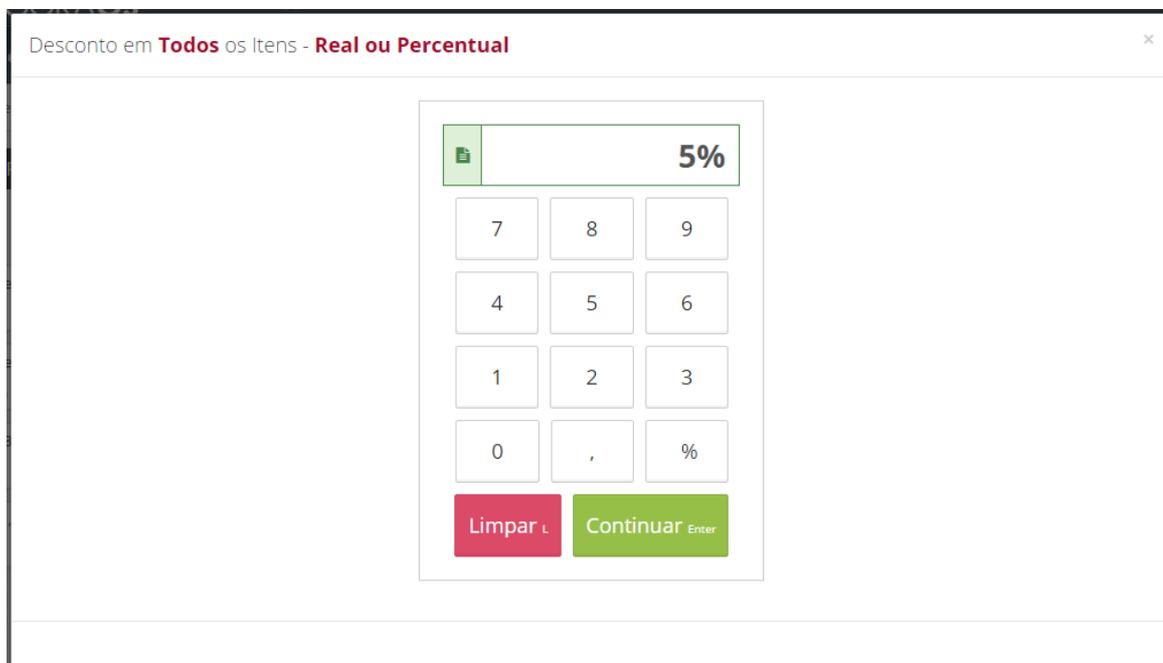
Botões de ação:       

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00

Desconto Total

Para aplicar um desconto total na venda clique no botão . O desconto será aplicado em todos os itens e poderá ser em Real ou Percentual.

Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"



Desconto em **Todos** os Itens - **Real ou Percentual**

5%

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%

Limpar  Continuar 



QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,50	- R\$ 1,00
4,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00
	DESC. Suco Copo 300ml	- R\$ 0,30	- R\$ 0,30

Desconto Unitário

Para aplicar um desconto no item clique no botão . O desconto será aplicado somente neste item, multiplicado pela quantidade do mesmo, e poderá ser em Real ou Percentual. Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"

Desconto no Item - **Real ou Percentual**

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%

Limpar Continuar



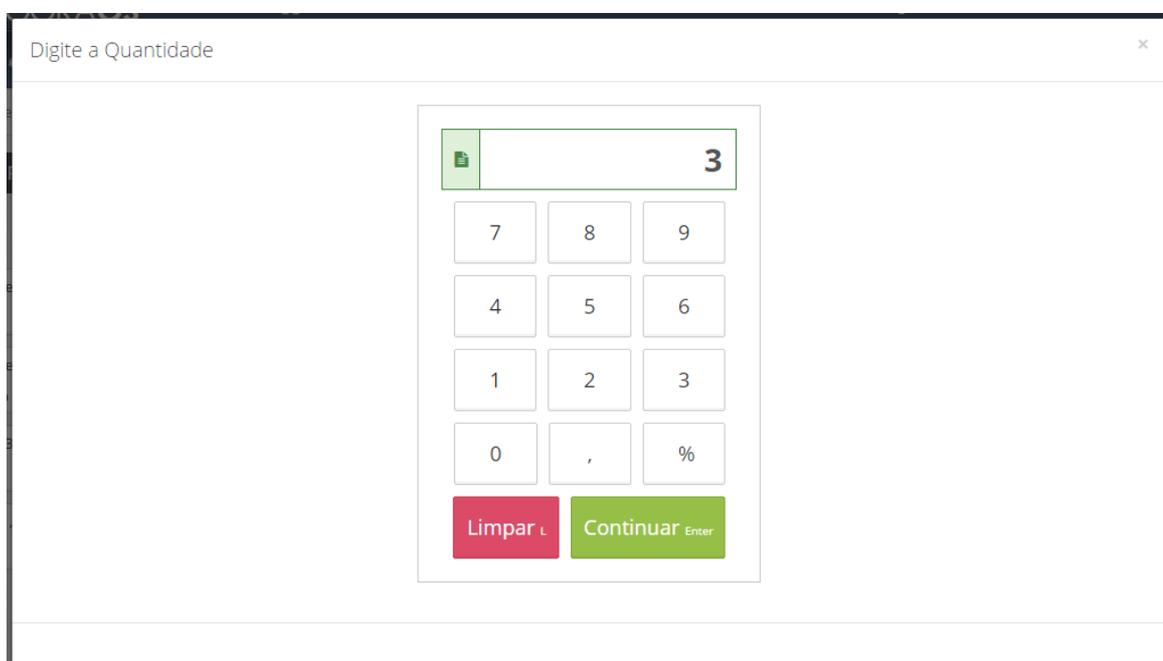
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,20	- R\$ 0,40
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00

Editar Quantidade

Para editar a quantidade do item clique no botão



Informe a quantidade e clique em "Continuar"



Digite a Quantidade

3

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , %

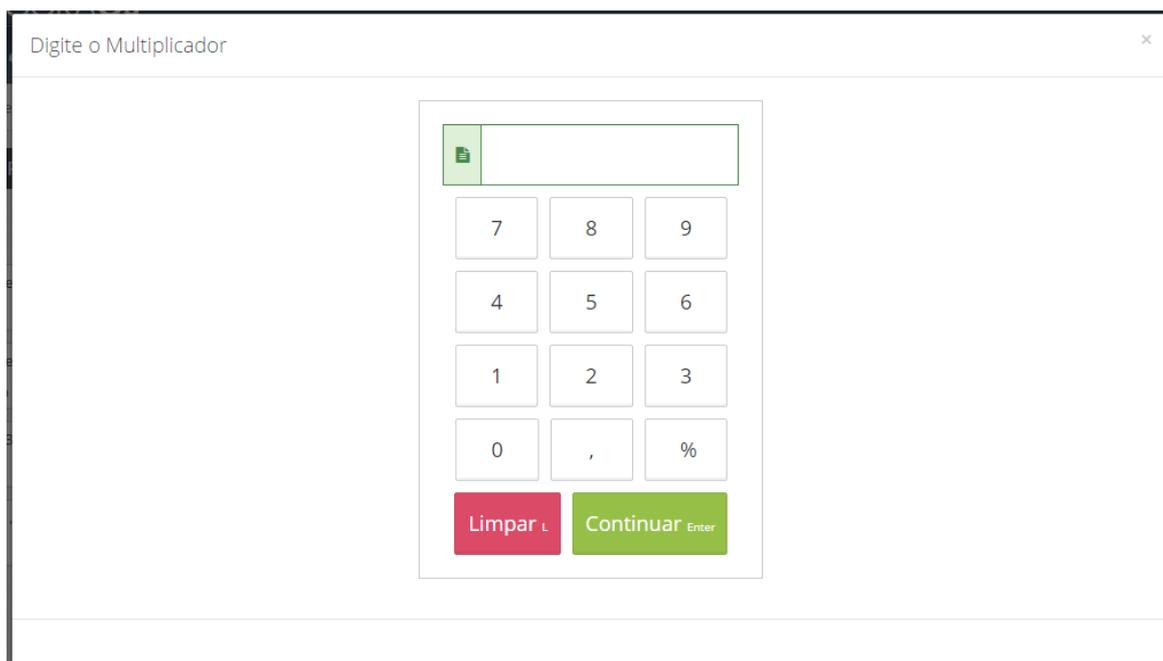
Limpar Continuar

Multiplicador

Para multiplicar a quantidade atual por um número, clique no botão



Informe o multiplicador e clique em "Continuar"



Diminuir na quantidade (-1)

Para diminuir 1 item na quantidade, clique no botão



Somar na quantidade (+1)

Para somar 1 item na quantidade, clique no botão



2.4 Balcão

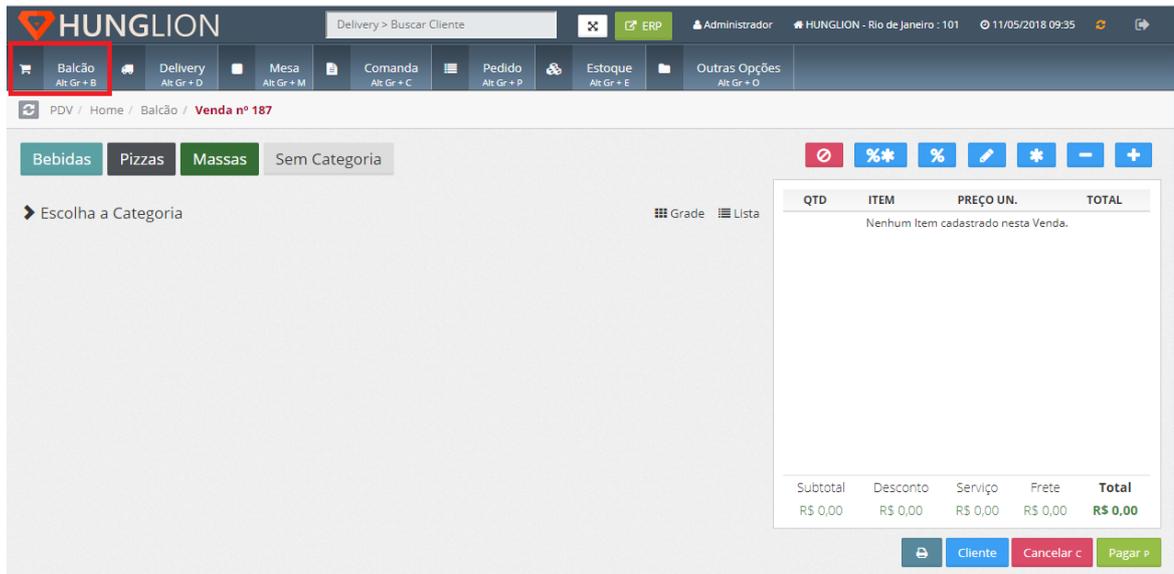
A tela Balcão do PDV deve ser utilizada nas vendas presenciais onde o cliente primeiro efetua o pagamento para consumir depois, como acontece, por exemplo, em lanchonetes e padarias. A venda Balcão poderá ser feita sem cliente ou informando os dados do cliente.

2.4.1 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

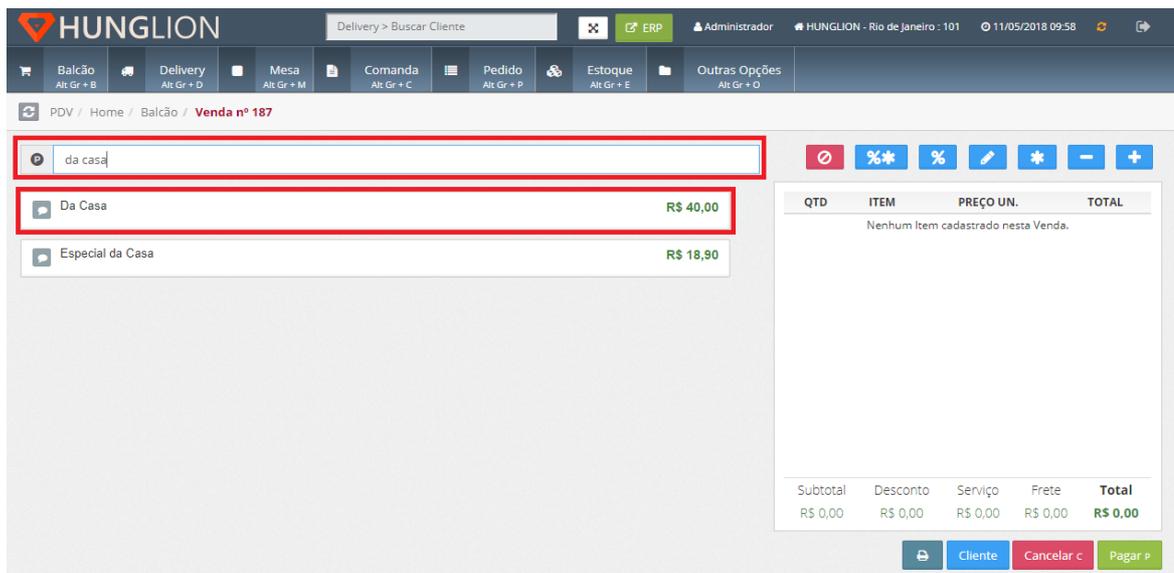
1. Clique no menu "Balcão" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "B"



2. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a categoria do Produto
2. Clique no produto desejado

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 11/05/2018 09:43

Balcão (Alt Gr + B) Delivery (Alt Gr + D) Mesa (Alt Gr + M) Comanda (Alt Gr + C) Pedido (Alt Gr + P) Estoque (Alt Gr + E) Outras Opções (Alt Gr + O)

PDV / Home / Balcão / Venda nº 187

Bebidas **Pizzas** Massas Sem Categoria

Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.			
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 0,00

Cliente Cancelar c Pagar p

Nome	Preço
Alho	R\$ 35,00
Bahianinha	R\$ 40,00
Borda Catupiry	R\$ 6,00
Borda de Calabresa	R\$ 5,00
Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00
Calabresa	R\$ 35,00
Camarão e Catupiry	R\$ 35,00
Da Casa	R\$ 40,00
Frango com Catupiry	R\$ 35,00
Marguerita	R\$ 35,00
Napolitana	R\$ 35,00
Pizza dois sabores	R\$ 0,00
Portuguesa	R\$ 38,00
Presunto	R\$ 35,00
Quatro Queijos	R\$ 45,00

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

da casa

	Da Casa	R\$ 40,00
	Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

The screenshot shows a grid of 15 pizza items. Each item card includes the name, price, and an edit icon (speech bubble). The 'Da Casa' pizza is highlighted with a red box around its edit icon.

Item	Price
Alho	R\$ 35,00
Bahianinha	R\$ 40,00
Borda Catupiry	R\$ 6,00
Borda de Calabresa	R\$ 5,00
Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00
Calabresa	R\$ 35,00
Camarão e Catupiry	R\$ 35,00
Da Casa	R\$ 40,00
Frango com Catupiry	R\$ 35,00
Marguerita	R\$ 35,00
Napolitana	R\$ 35,00
Pizza dois sabores	R\$ 0,00
Portuguesa	R\$ 38,00
Presunto	R\$ 35,00
Quatro Queijos	R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

The screenshot shows the 'Comentários & Complementos' modal window. The title is 'Comentários & Complementos'. Below the title is a text input field containing 'Bastante molho'. Underneath is the 'Ficha Técnica' section with a list of checkboxes: 'Azeitona', 'Bacon*', 'Presunto*', 'Queijo Mussarela*', and 'Massa de Pizza*'. The 'Fechar' and 'Salvar' buttons are at the bottom right.

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

3. No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

Delivery > Buscar Cliente

Balcão | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Balcão / Venda nº 187

Bebidas | Pizzas | **Massas** | Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho * Bacon * Presunto * Queijo Mussarela * Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal			R\$ 40,00
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 4,00	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 44,00

Cliente | Cancelar c | Pagar p

2.4.2 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

Delivery > Buscar Cliente

Balcão | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21345

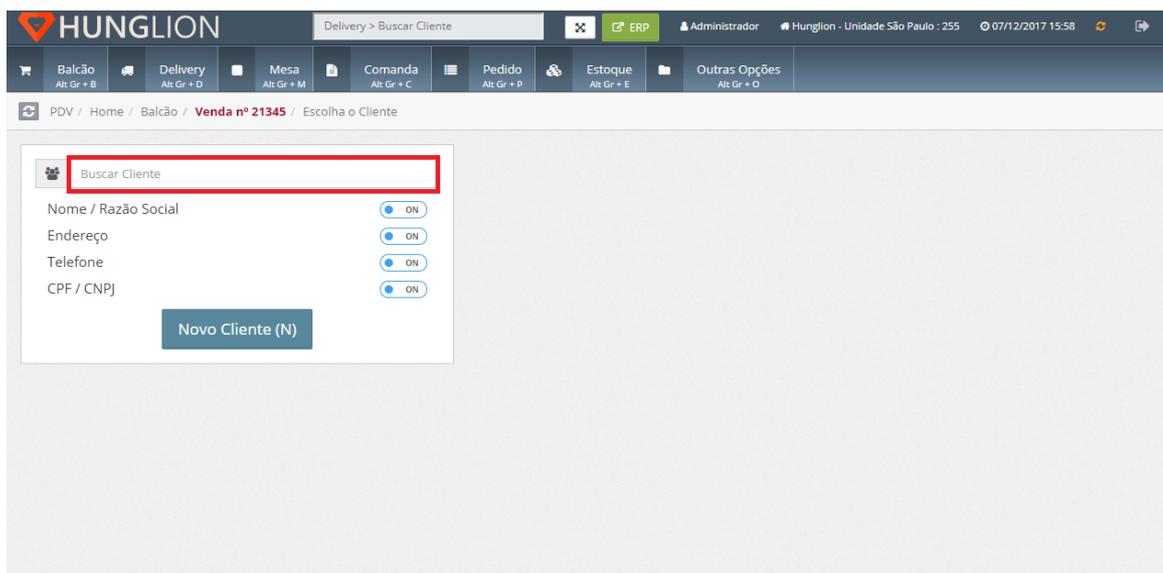
Massas | Pizzas | **Bebidas** | Vinhos | Sem Categoria

Massas

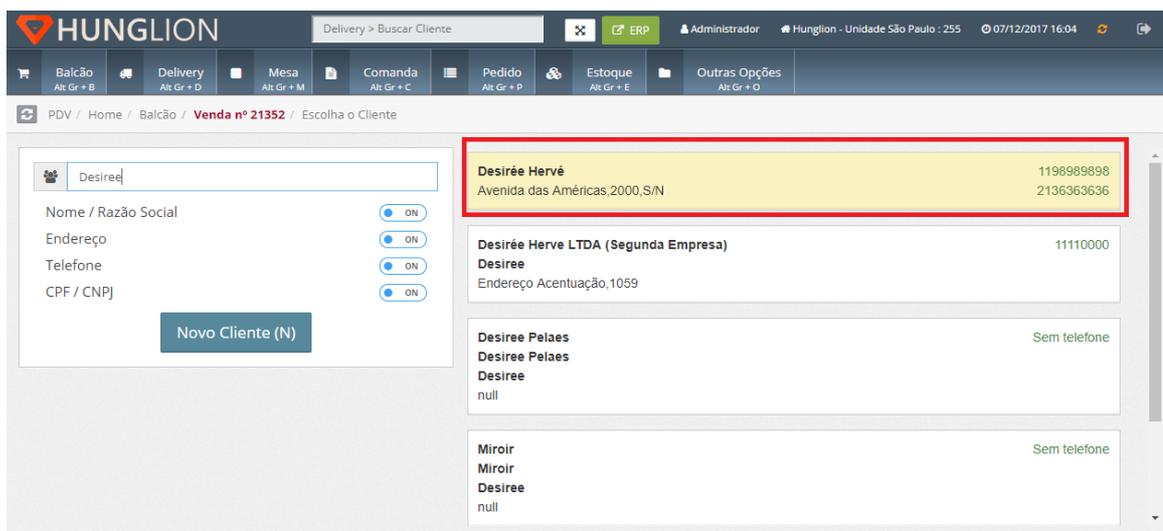
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
1,000	Taxa de Serviço	R\$ 1,80	R\$ 1,80
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00
Subtotal			R\$ 37,80
Desconto		R\$ 0,00	
Total			R\$ 37,80

Cliente | Cancelar c | Pagar p

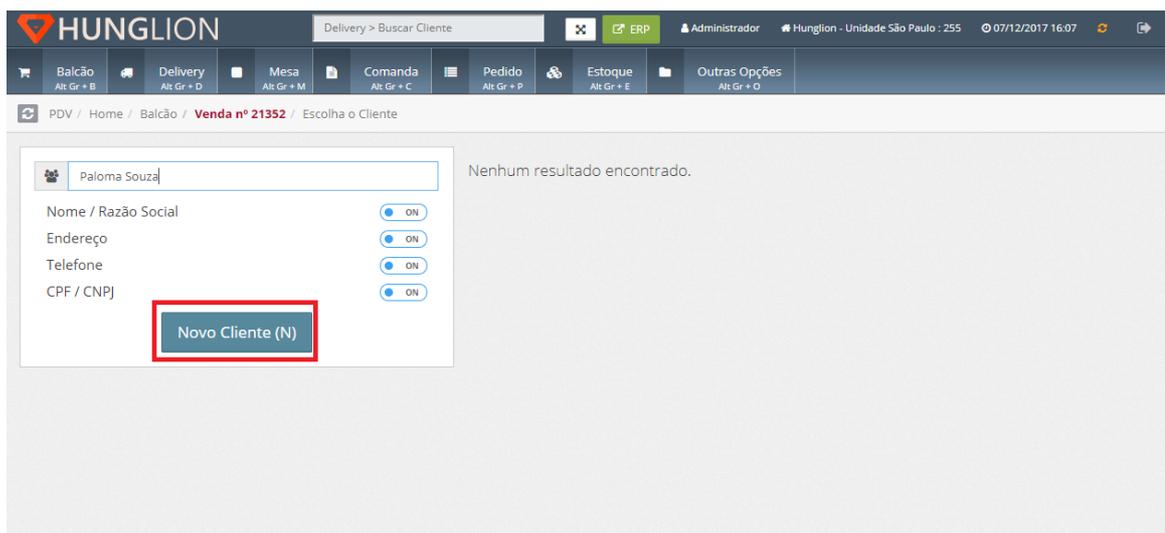
1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro



2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.

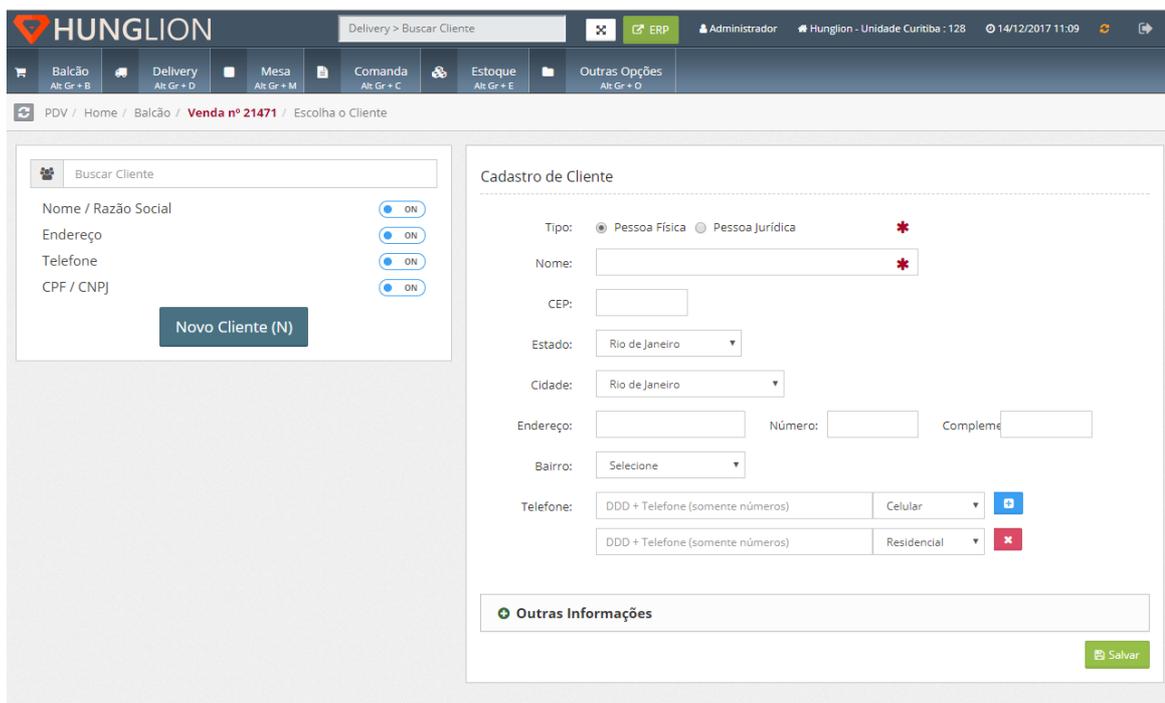


3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar



3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente



No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.4.3 Pagamento e Finalização

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total <small>Alt Gr + T</small>				
Continuar <small>Enter</small>				

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

 Fechar  Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

Finalizar

2.4.4 Enviar Pedido para a Cozinha

Quando a Venda é feita no PDV via Balcão, assim que a venda é Finalizada, o Pedido é enviado para a Cozinha de forma automática.

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.4.5 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"

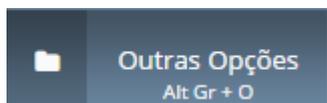


Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

ID	Cliente	Status	Valor	Data	
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar 🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar 🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar 🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar 🖨 Imprimir

2.4.6 Imprimir 2ª Via do Cupom

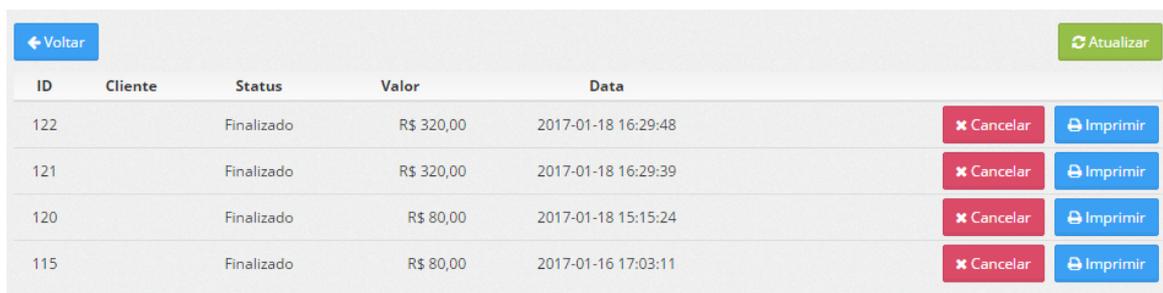
Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.



ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✖ Cancelar	🖨 Imprimir

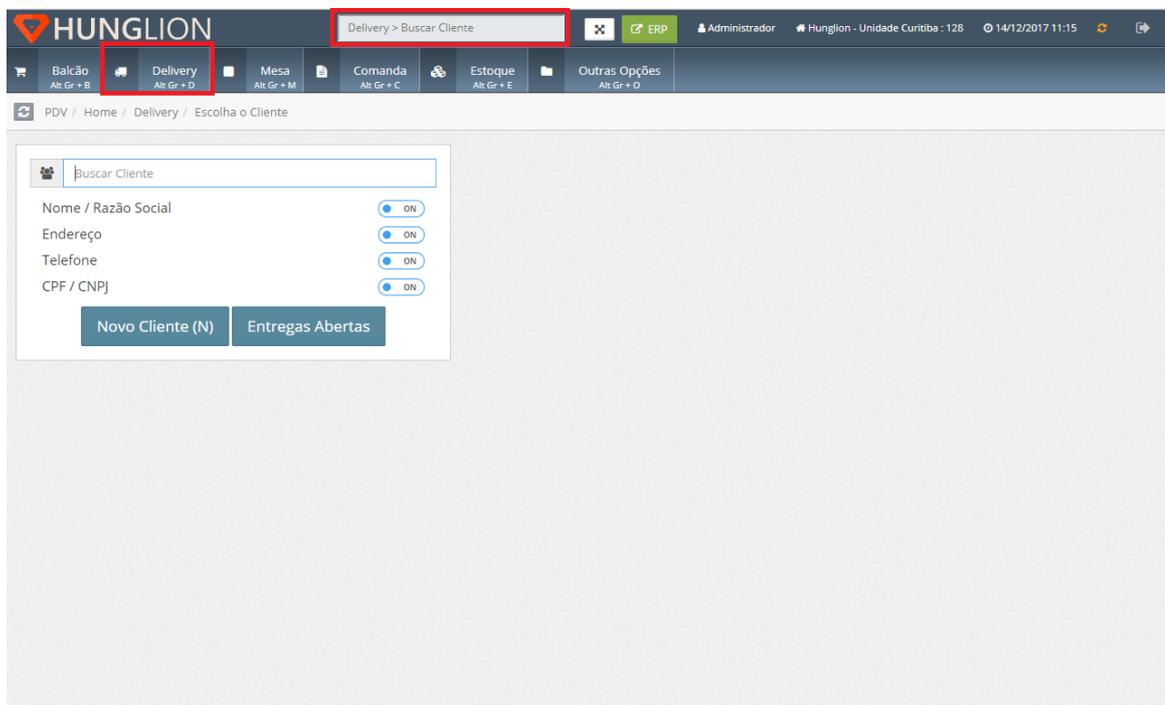
2.5 Delivery

A venda Delivery é aquela onde o cliente faz o pedido e a entrega é realizada no endereço onde ele estiver.

Neste caso é obrigatório vincular o cliente na venda.

2.5.1 Venda

Você poderá efetuar a venda delivery no campo "Delivery > Buscar Cliente" ou no menu "Delivery".



1. Selecione o Cliente da Venda

1.1. Campo "Delivery > Buscar Cliente"

No campo "Delivery > Buscar Cliente" você poderá buscar pelo cliente digitando o número do telefone ou nome.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá abaixo

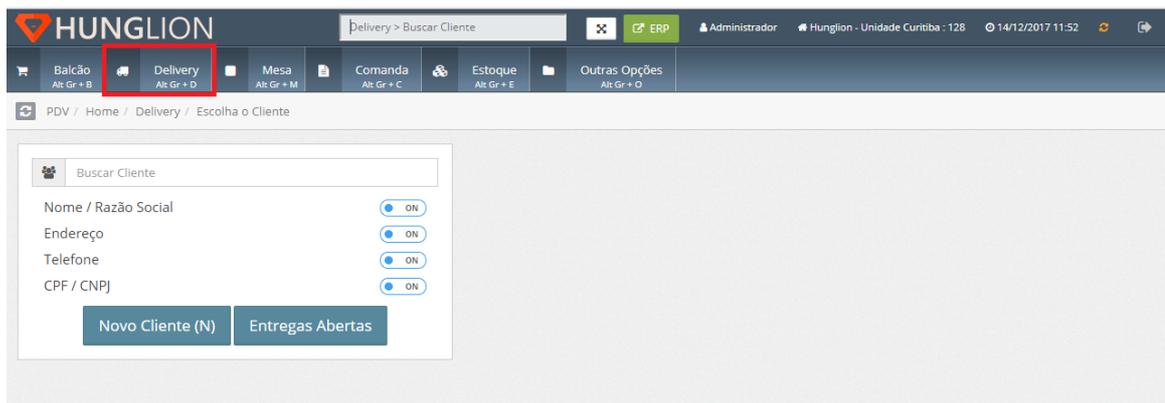


Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Adicionar Cliente"



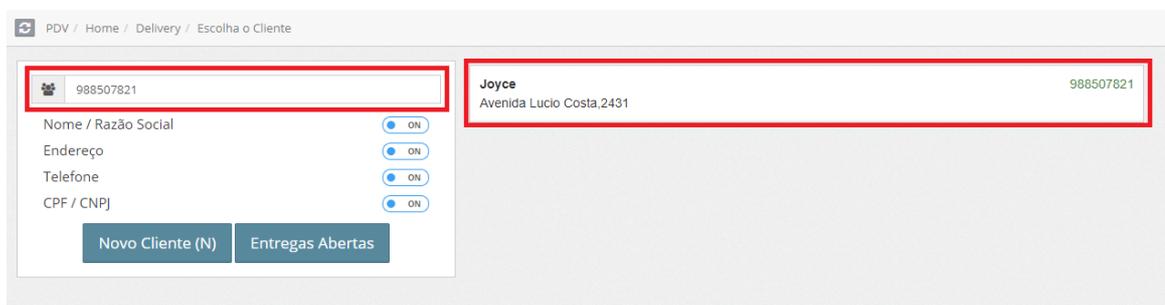
1.2. Menu "Delivery"

Clique no menu Delivery para escolher o cliente da Venda

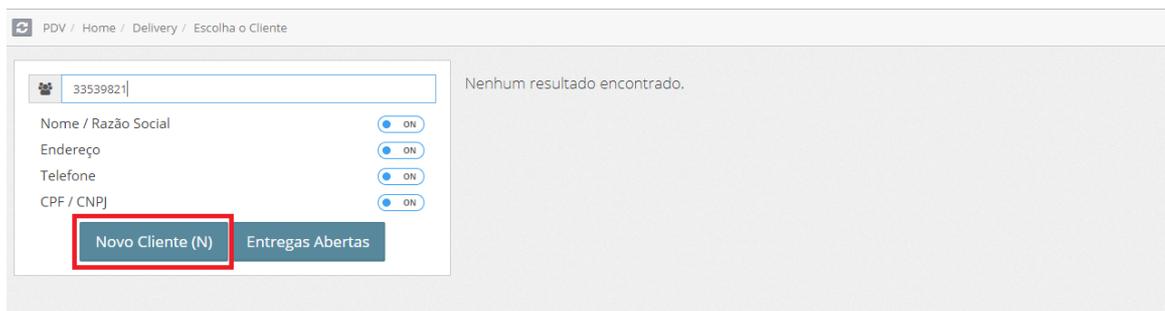


No campo "Buscar Cliente" digite o número de telefone, nome endereço ou CPF/CNPJ para localizar o cliente.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá na lateral direita



Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Novo Cliente"



Cadastro de Cliente

HUNGLION 988603214 ERP Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:38

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Delivery / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ON
Endereço ON
Telefone ON
CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N) Entregas Abertas

Cadastro de Cliente

Tipo: Pessoa Física Pessoa Jurídica *

Nome: Carlos *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular +
DDD + Telefone (somente números) Residencial x

Outras Informações

Salvar

1. Selecione se pessoa física ou pessoa jurídica
2. Digite o nome do Cliente
3. Preencha o Endereço

Dica:

No campo "Bairro" aparecerão apenas os bairros cadastrados na loja, caso o bairro ainda não esteja cadastrado clique em "Outro" e digite o bairro no campo "Outro Bairro"

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular +
DDD + Telefone (somente números) Residencial x

O sistema irá aplicar esse bairro apenas neste cadastro, caso queira cadastrar o bairro definitivamente siga os passos abaixo:

1. Acesse o sistema "ERP"
2. Clique no menu Cadastros > Lojas > Listar
3. Clique na Loja desejada

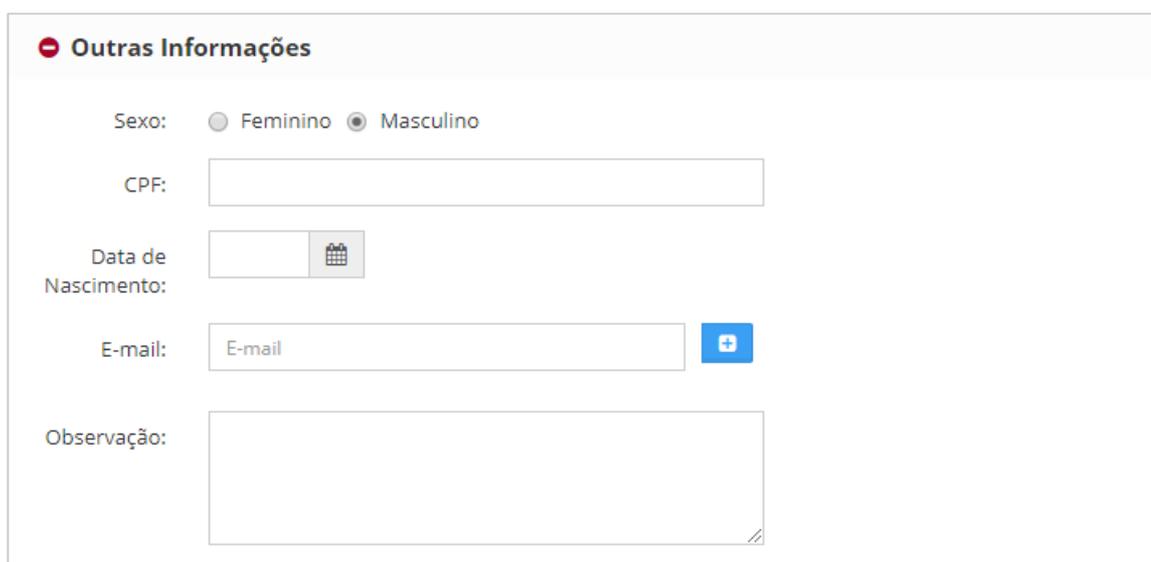
4. Dentro do cadastro da loja, clique na aba "PDV Caixa"
5. Desça a barra de rolagem até o final da tela, no quadro "Configurações de Frete" clique em "Adicionar" para fazer o cadastro do Bairro e da Taxa de Entrega.

4. Informe o telefone do cliente

Dica:

Se você digitou o telefone do cliente no campo de busca, o telefone ainda estará visível, não sendo necessário pedir o número novamente ao cliente

Observação: No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente



Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

5. Clique em "Salvar".

Após cadastrar ou selecionar o cliente você será direcionado para a tela da venda para a escolha do endereço de Entrega

Escolha do Endereço de Entrega

Confirme o endereço de entrega do cliente, clicando em "Usar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00	Usar Endereço

Fechar Adicionar Endereço

Dica:

A coluna "Valor Frete" será preenchida com o valor do frete automaticamente se o bairro e frete estiverem cadastrados.

Se o bairro ainda não estiver cadastrado você poderá digitar o valor do frete manualmente na coluna "Valor Frete"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	3,00	Usar Endereço

Fechar Adicionar Endereço

Caso o endereço de entrega do cliente ainda não esteja cadastrado, clique em "Adicionar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete	
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00	Usar Endereço

Fechar Adicionar Endereço

Preencha os dados do novo endereço

Adicionar Endereço

Título:

CEP:

Estado:

Cidade:

Endereço: Número: Complemento:

Bairro: Valor Frete:

Após selecionar o endereço de entrega você irá incluir os Produtos na Venda

Inclusão de Produtos na Venda

Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. At the top, there is a navigation bar with the Hunglion logo and the text 'Delivery > Buscar Cliente'. Below this is a menu bar with various options like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area shows a search bar with 'Da casa' entered. Below the search bar, a list of products is displayed, with 'Da Casa' and 'Especial da Casa' highlighted. The 'Da Casa' product is priced at R\$ 40,00 and 'Especial da Casa' at R\$ 18,90. To the right, there is a table with columns 'QTD', 'ITEM', 'PREÇO UN.', and 'TOTAL'. The table is currently empty, with the text 'Nenhum Item cadastrado nesta Venda.' below it. At the bottom right, there is a summary table with columns 'Subtotal', 'Desconto', 'Serviço', 'Frete', and 'Total'. The values are: Subtotal R\$ 0,00, Desconto R\$ 0,00, Serviço R\$ 0,00, Frete R\$ 0,00, and Total R\$ 0,00. Below the summary table, there are buttons for 'Frete', 'Cancelar c', and 'Pagar p'.

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto
2. Clique no Produto desejado

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. At the top, there's a navigation bar with 'Delivery > Buscar Cliente' and various system icons. Below that, a menu bar includes 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area has tabs for 'Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', and 'Sem Categoria'. The 'Pizzas' tab is active, displaying a grid of pizza options with their prices. The 'Da Casa' pizza is highlighted with a red box. To the right, there's a summary table and a list of items.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.			
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 0,00

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

The screenshot shows the PDV Scanner interface. A search bar at the top contains the text 'da casa'. Below the search bar, there are two search results listed. The first result, 'Da Casa', is highlighted with a red box. The second result is 'Especial da Casa'. Each result shows the item name and its price.

Da Casa	R\$ 40,00
Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

» Pizzas Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface for a delivery order. The top navigation bar includes 'Delivery > Buscar Cliente', 'ERP', 'Administrador', and 'HUNGLION - Rio de Janeiro : 101'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', and 'Sem Categoria'. The main area displays a grid of pizza options with their prices. A red box highlights a detailed view of the selected item 'Da Casa' (Bastante molho, Massa de Pizza, Queijo Mussarela, Presunto, Bacon) with a quantity of 1,000 and a total price of R\$ 40,00. The bottom right corner shows a summary table with a total of R\$ 40,00 and buttons for 'Frete', 'Cancelar c', and 'Pagar P'.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho Massa de Pizza Queijo Mussarela Presunto Bacon	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal			R\$ 40,00
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 0,00	
Frete		R\$ 0,00	
			R\$ 40,00

2.5.2 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Delivery, você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface for a delivery order. The top navigation bar includes 'PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', 'Combos', and 'Sem Categoria'. The main area displays a grid of pizza options with their prices. A red box highlights a detailed view of the selected items: 'Pizza dois sabores' (1,000 units, R\$ 0,00), 'Borda Catupiry' (1,000 units, R\$ 6,00), 'Marguerita' (0,500 units, R\$ 35,00), and 'Portuguesa' (0,500 units, R\$ 38,00). The bottom right corner shows a summary table with a total of R\$ 47,00 and buttons for 'Enviar para Cozinha', 'Frete', 'Cancelar c', and 'Pagar'.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
Subtotal			R\$ 42,50
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 0,00	
Frete		R\$ 4,50	
			R\$ 47,00

2. Ou então, na lista de "Entregas Abertas", após informar a forma de pagamento do Cliente.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

Todos Em Digitação Na Fila Em Preparo Aguardando Entrega Em Trânsito

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356	Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	   Exibir Finalizado	
355	Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	   Exibir Aguardando Entrega	
353	Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	   Exibir Na Fila de Preparo	
349	Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	   Exibir Em Preparo	

Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 82,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4,50	R\$ 87,00

Pagar

Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas Grade Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 82,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4,50	R\$ 87,00

Pagar

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.5.3 Pagamento

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

1. Forma de Pagamento

Voltar **Cartão Máquina**

Cartão Crédito

AMEX

Parcelas:

1x **2x** 3x 4x 5x 6x 7x 8x

9x 10x 11x 12x

2. Digite o Valor Pago

\$ **100**

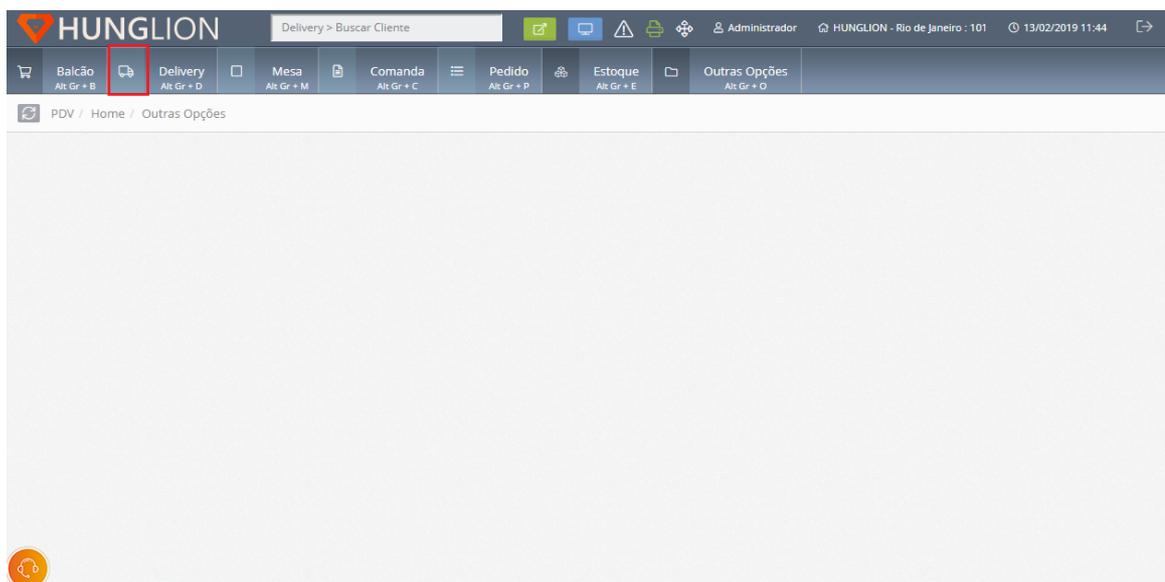
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar <small>L</small>	

Total Alt Gr + T

Continuar Enter

2.5.4 Entregas Abertas

Para visualizar as entregas abertas, clique no botão do Delivery



Nessa tela você conseguirá ver todas as entregas abertas

The screenshot shows the 'Entregas Abertas' screen in the HUNGLION PDV interface. At the top, there is a breadcrumb trail: 'PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas'. Below the breadcrumb trail, there is a filter bar with buttons for 'Todos', 'Em Digitação', 'Na Fila', 'Em Preparo', 'Aguardando Entrega', and 'Em Trânsito'. Below the filter bar, there is a table with the following columns: 'ID', 'Pedido Ifood', 'Cliente', 'Status', 'Valor', and 'Data'. The table contains four rows of data:

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	[Ícone de Imprimir] [Ícone de Compartilhar] [Botão Q Exibir] [Botão Em Trânsito]
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	[Ícone de Imprimir] [Ícone de Compartilhar] [Botão Q Exibir] [Botão Aguardando Entrega]
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	[Ícone de Imprimir] [Ícone de Compartilhar] [Botão Q Exibir] [Botão Na Fila de Preparo]
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	[Ícone de Imprimir] [Ícone de Compartilhar] [Botão Q Exibir] [Botão Em Preparo]

Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

Todos Em Digitação Na Fila Em Preparo Aguardando Entrega Em Trânsito

ID	Pedido Ifood	Ciente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Em Trânsito
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Aguardando Entrega
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Em Preparo

Dica:

Lembrando que você configura o Fluxo do Delivery como "Simplificado" ou "Completo"

O Fluxo Simplificado tem os Status: **Em Digitação > Aguardando Entrega > Finalizado**

O Fluxo Completo tem os Status: **Em Digitação > Na Fila de Preparo > Em Preparo > Aguardando Entrega > Em Trânsito > Finalizado**

Para dar seguimento no pedido, clique no botão do Status, para ir para o Status seguinte.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

Todos Em Digitação Na Fila Em Preparo Aguardando Entrega Em Trânsito

ID	Pedido Ifood	Ciente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Em Trânsito
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Aguardando Entrega
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	🗑️ 🔄 🔍 Exibir Em Preparo

Quando chegar no status "Finalizado" o sistema irá abrir a tela da Venda do PDV.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

Todos Em Digitalização Na Fila Em Preparo Aguardando Entrega Em Trânsito

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	
356		Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	Exibir
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	Exibir
353		Samantha	Em Digitalização	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	Exibir
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	Exibir

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

1. Forma de Pagamento

2. Digite o Valor Pago

3. Imprima o Recibo

Escolha a Forma de Pagamento

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 42,50
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 4,50
Taxa de Serviço	R\$ 0,00

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Dinheiro	R\$ 47,00

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 47,00	R\$ 47,00	R\$ 0,00

Voltar

Finalizar

2.5.4.1 Fluxo do Delivery

Na configuração do PDV você irá definir o fluxo do delivery como "Completo" ou "Simplificado".

Fluxo Delivery Completo

No Fluxo de Delivery Completo você terá os Status:

- **Na Fila**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Em Preparo**

Quando o pedido do cliente já está em execução na cozinha

- **Aguardando Entrega**

Quando o pedido do cliente já está liberado para entrega

- **Em Transito**

Quando o pedido do cliente já está a caminho para a entrega

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

Fluxo Delivery Simplificado

No Fluxo de Delivery Simplificado você terá os Status:

- **Aguardando Entrega**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

2.5.5 Finalização

Impressão da NFCe ou Cupom Não Fiscal

Na opção "Delivery" a impressão da NFC-e ou Cupom Não Fiscal, acontecerá de acordo com o configurado no PDV

Impressão > Delivery

Status	Cupom	Impressora
Na Fila	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Em Preparo	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▼
Aguardando Entrega	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Em Trânsito	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▼
Finalizado	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▼

2.5.6 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"

Cancelar c

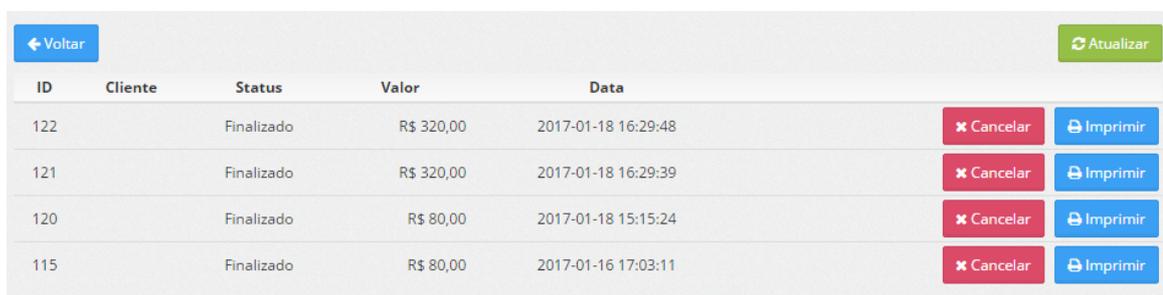
Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e



ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.5.7 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir

2.6 Mesa

A venda Mesa é aquela onde a conta será calculada com base no consumo global da mesa. Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das mesas abertas e disponíveis.

2.6.1 Mapa de Mesas

Caso queira visualizar o mapa de mesas clique no menu "Mesa" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as mesas abertas e livres

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. The top navigation bar includes the Hunglion logo, a search bar with 'Delivery > Buscar Cliente', and user information: 'Administrador', 'Hunglion - Unidade Curitiba - 122', and '15/12/2017 15:52'. The main menu has several items: 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The 'Mesa' menu item is highlighted with a red box. Below the menu, the breadcrumb 'PDV / Home / Mesa' is visible. The main content area displays the text 'Digite o número da Mesa.' and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'Limpar' button, and a 'Continuar' button. The 'Ver Mapa' button at the bottom of the keypad is highlighted with a red box.

O sistema irá mostrar todas as mesas abertas e livres

The screenshot displays the PDV system interface. At the top, there is a breadcrumb trail: PDV / Home / Mesa / Mapa. Below this, the main content area is titled "Mesas > Abertas" and includes a refresh button labeled "Atualizar (15/12/17 15:54:11)". The open tables are presented in a grid of green cards, each showing the table number, its status (e.g., "0h 8m"), the current amount (e.g., "R\$ 60,00"), and the user role "Administrador". The visible tables are Mesa 2, Mesa 5, Mesa 6, Mesa 14, Mesa 15, Mesa 18, Mesa 22, and Mesa 26. Below the grid, there is a section titled "Mesas > Livres" containing a horizontal row of buttons for each free table, numbered from Mesa 1 to Mesa 29.

2.6.2 Venda

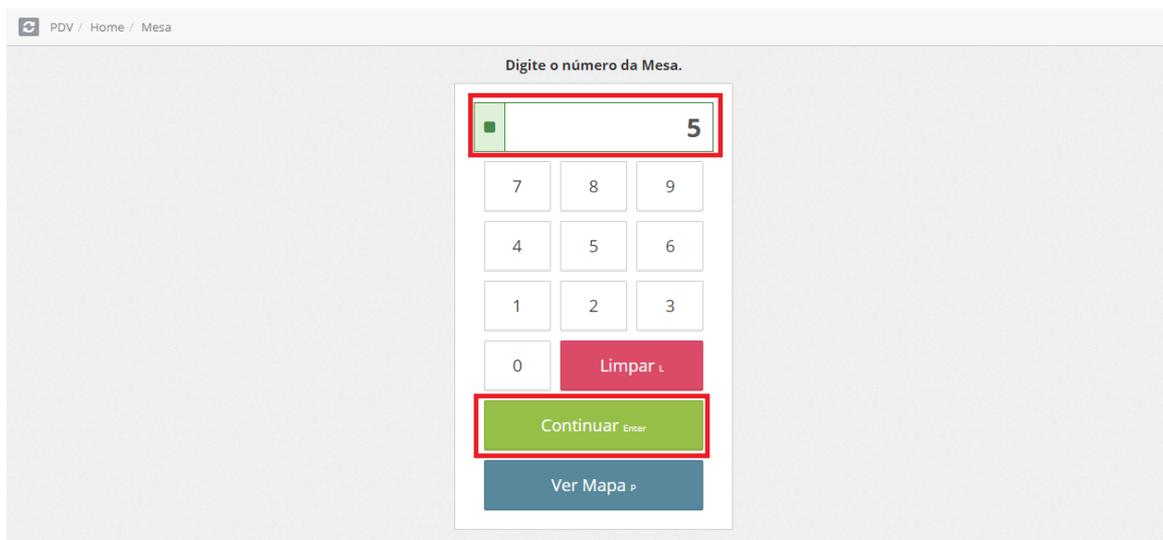
Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "M"

The screenshot shows the PDV system interface with the "Mesa" menu item highlighted in a red box in the top navigation bar. The main content area displays a prompt "Digite o número da Mesa." followed by a numeric keypad. The keypad includes buttons for digits 0-9, a "Limpar" button, a "Continuar" button, and a "Ver Mapa" button. The top navigation bar also shows other menu items like "Balcão", "Delivery", "Comanda", "Pedido", "Estoque", and "Outras Opções".

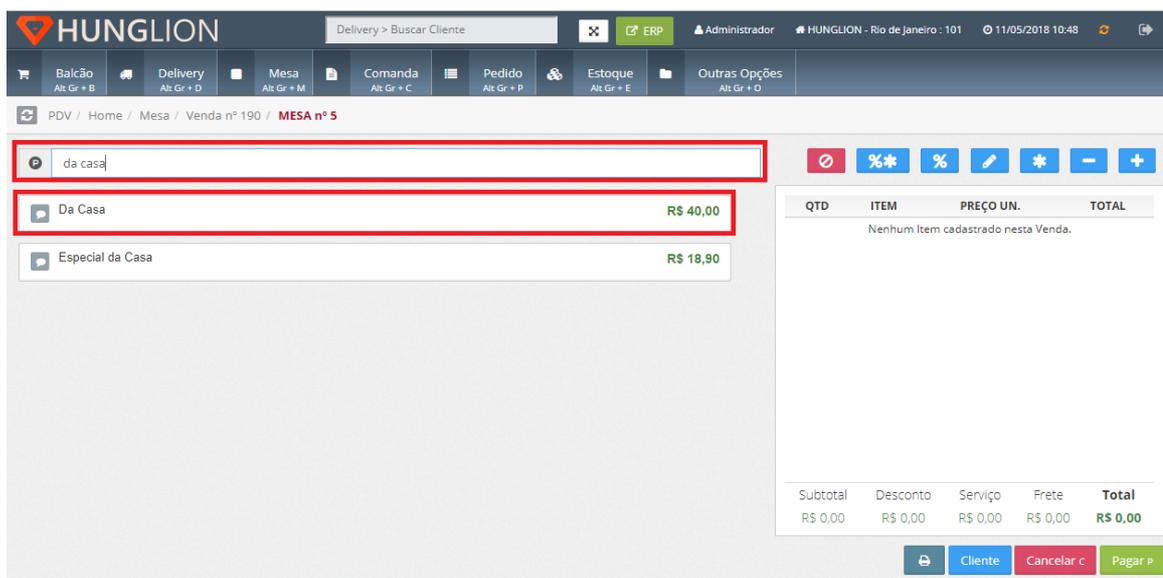
2. Digite o número da mesa e clique em continuar



3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto
2. Clique no Produto desejado

Delivery > Buscar Cliente

Balçcão (Alt: Gr + B) | Delivery (Alt: Gr + D) | Mesa (Alt: Gr + M) | Comanda (Alt: Gr + C) | Pedido (Alt: Gr + P) | Estoque (Alt: Gr + E) | Outras Opções (Alt: Gr + O)

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5

Bebidas | **Pizzas** | Massas | Sem Categoria

Grade | Lista

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.			
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
			Total
			R\$ 0,00

Botões: Cliente, Cancelar c, Pagar P

Dica:

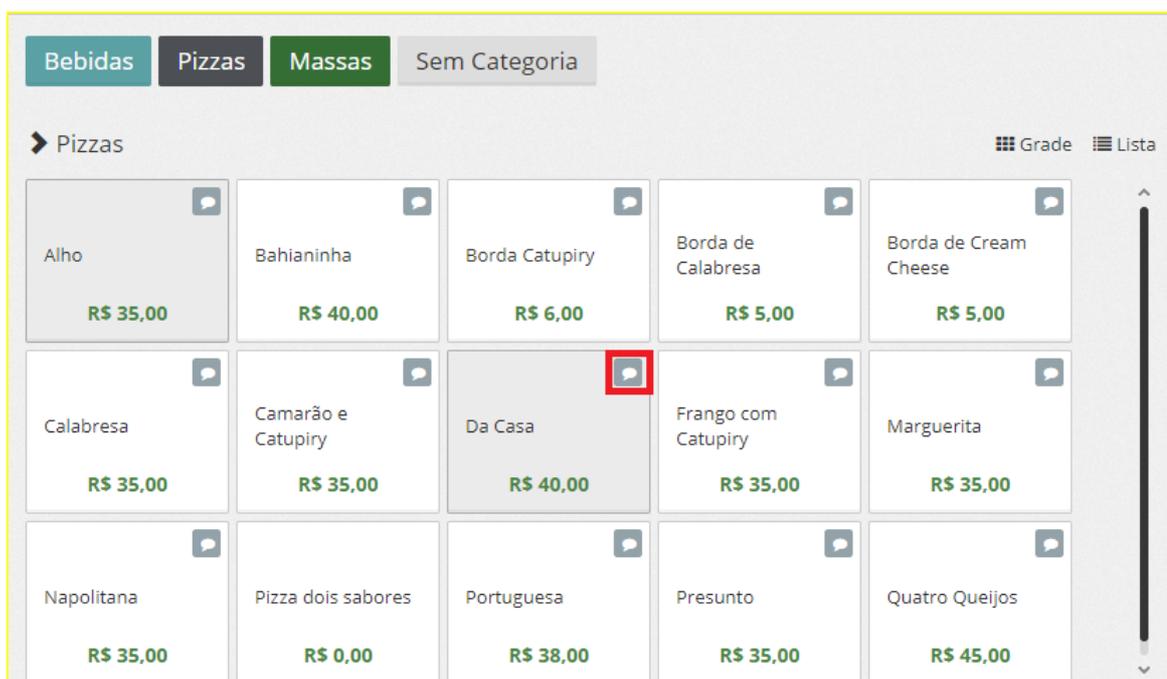
Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

da casa

	Da Casa	R\$ 40,00
	Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade



Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.



Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

Delivery > Buscar Cliente

Balção | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5

Bebidas | Pizzas | **Massas** | Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho Bacon Presunto Queijo Mussarela Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Subtotal			R\$ 40,00
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 4,00	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 44,00

Cliente | Cancelar c | Pagar p

2.6.3 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

Delivery > Buscar Cliente

Balção | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21504 / MESA nº 3

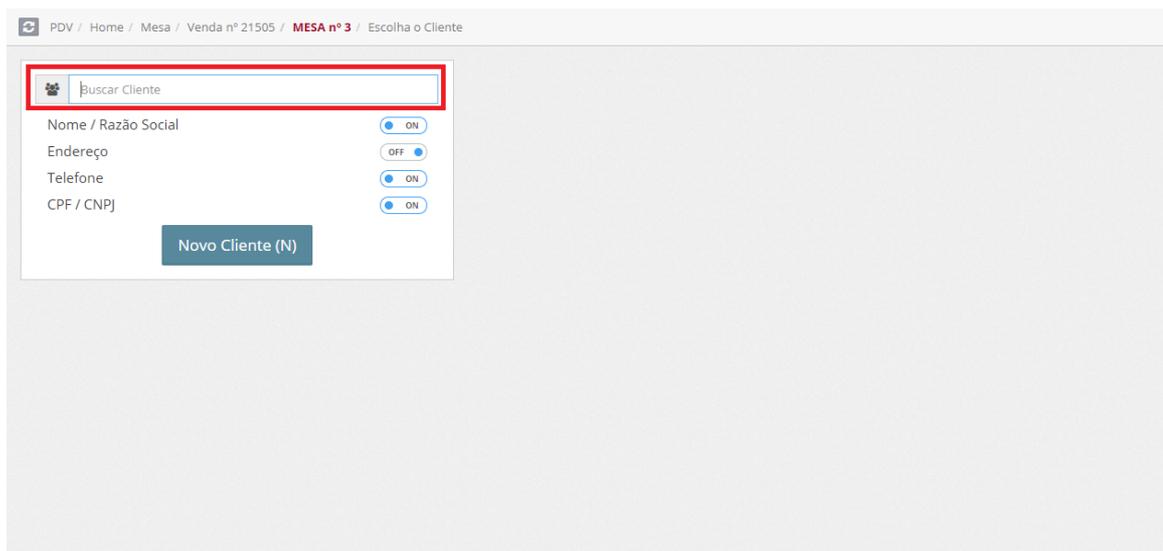
Bebidas | Pizzas | **Massas** | Sem Categoria

Bebidas

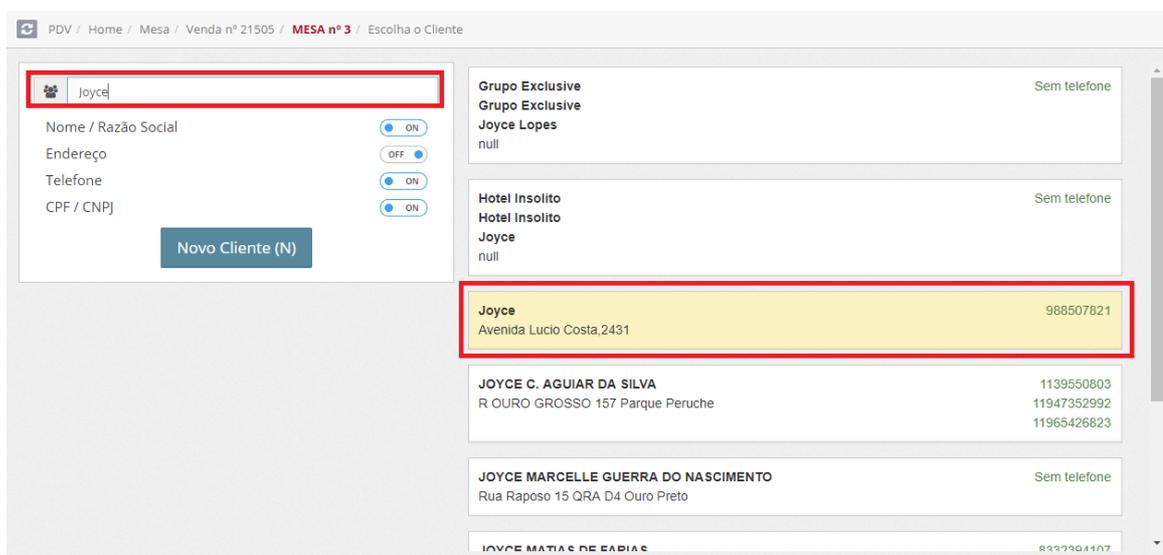
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
Subtotal			R\$ 57,00
Desconto		R\$ 0,00	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 57,00

Cliente | Cancelar c | Pagar p

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro



2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.



3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Escolha o Cliente

Emily

Nenhum resultado encontrado.

Nome / Razão Social ON

Endereço OFF

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

HUNGION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:09

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21471 / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ON

Endereço ON

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Cadastro de Cliente

Tipo: Pessoa Física Pessoa Jurídica *

Nome: *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Número: Complemento:

Bairro: Selecione

Telefone: DDD + Telefone (somente números) Celular

DDD + Telefone (somente números) Residencial *

Outras Informações

Salvar

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

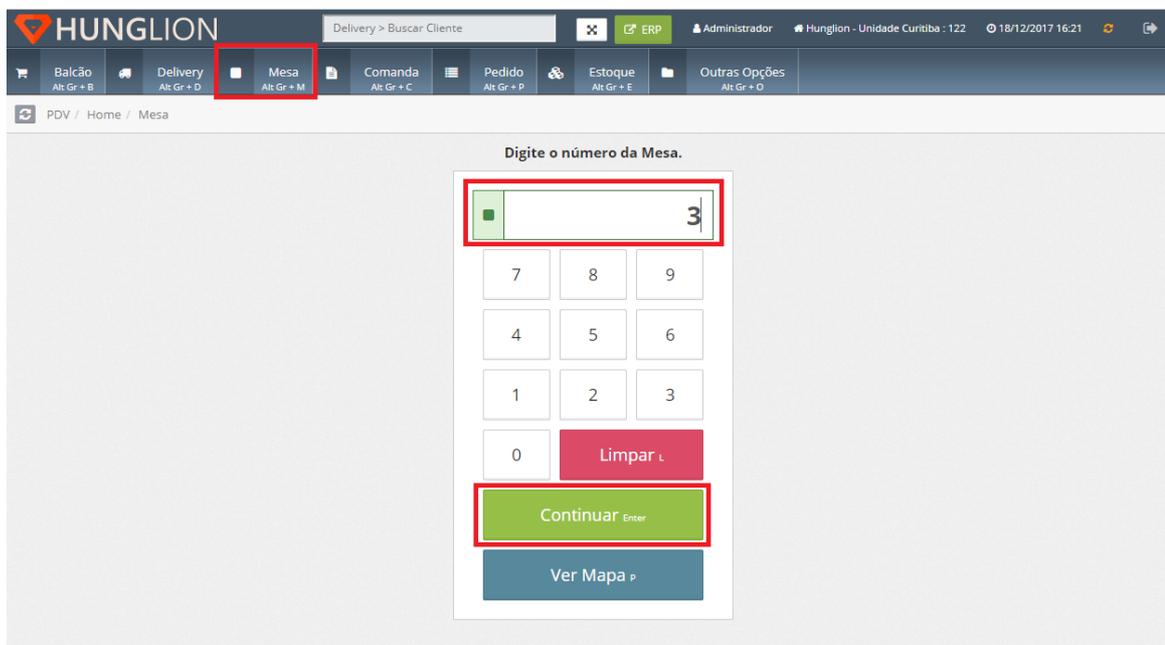
3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.6.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "ALT Gr" + "M"
2. Digite o número da mesa



The screenshot shows the Hunglion PDV interface. The top navigation bar includes the Hunglion logo, a search bar with 'Delivery > Buscar Cliente', and user information: 'Administrador', 'Hunglion - Unidade Curitiba : 122', and '18/12/2017 16:21'. The main menu has several items: 'Balcão (Alt Gr + B)', 'Delivery (Alt Gr + D)', 'Mesa (Alt Gr + M)', 'Comanda (Alt Gr + C)', 'Pedido (Alt Gr + P)', 'Estoque (Alt Gr + E)', and 'Outras Opções (Alt Gr + O)'. The 'Mesa' menu item is highlighted with a red box. Below the menu, the breadcrumb 'PDV / Home / Mesa' is visible. The main content area displays the text 'Digite o número da Mesa.' and a numeric keypad. The keypad has buttons for digits 0-9, a 'Limpar' button, a 'Continuar' button (highlighted with a red box), and a 'Ver Mapa' button. The number '3' is entered in the input field.

3. Inclua os Produtos na Venda

Delivery > Buscar Cliente

Balção | Delivery | Mesa | Comanda | Pedido | Estoque | Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Joyce

Bebidas | Pizzas | Massas | Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00
Subtotal			R\$ 85,00
Desconto		R\$ 0,00	
Frete		R\$ 0,00	
			R\$ 85,00

Frete | Cancelar c | Pagar P

2.6.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV

PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7

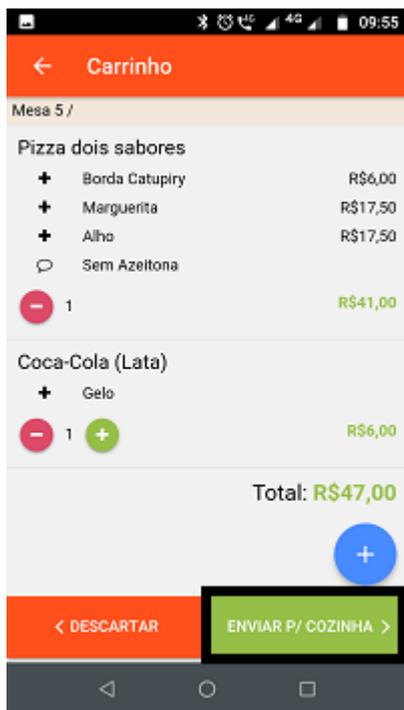
Bebidas | Pizzas | Massas | Combos | Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
Subtotal			R\$ 43,50
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 4,35	
Frete		R\$ 0,00	
			R\$ 47,85

Frete | Pagar P

2. Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo HUNGLION Comanda Eletrônica



Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
✗ 1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal Desconto Serviço Frete Total
R\$ 78,50 R\$ 0,00 R\$ 7,85 R\$ 0,00 R\$ 86,35

Pagar

Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
✗ 1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 78,50	R\$ 0,00	R\$ 7,85	R\$ 0,00	R\$ 86,35

Subtotal Desconto Serviço Frete Total

R\$ 78,50 R\$ 0,00 R\$ 7,85 R\$ 0,00 R\$ 86,35

Calabresa R\$ 35,00 Camarão e Catupiry R\$ 35,00 Cheddar Melt R\$ 18,90 Da Casa R\$ 40,00 Frango com Catupiry R\$ 35,00

Hora H Açai R\$ 41,00 Marguerita R\$ 35,00 Napolitana R\$ 35,00 Pizza até 4 sabores R\$ 0,00 Pizza até 4 sabores R\$ 0,00

Pizza dois sabores R\$ 0,00 Portuguesa R\$ 38,00 Presunto R\$ 35,00 Quatro Queijos R\$ 45,00

Calabresa (Pequena) R\$ 20,00 Calabresa (Médio) R\$ 30,00 Calabresa (Grande) R\$ 40,00 Frango com Catupiry (Pequeno) R\$ 33,00 Frango com Catupiry (Médio) R\$ 44,00

Frango com Catupiry (Grande) R\$ 66,67 Marguerita (Pequeno) R\$ 28,00 Marguerita (Médio) R\$ 38,00 Marguerita (Grande) R\$ 48,00 Pizza 2 Sabores Media R\$ 0,00

Portuguesa (Pequeno) R\$ 25,00 Portuguesa (Médio) R\$ 33,00 Portuguesa (Grande) R\$ 45,00

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.6.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente

Balcão Delivery Mesa Comanda Pedido Estoque Outras Opções

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Joyce

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 85,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85,00

Subtotal Desconto Frete Total

R\$ 85,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 85,00

Calabresa (Pequena) R\$ 20,00 Calabresa (Médio) R\$ 30,00 Calabresa (Grande) R\$ 40,00 Frango com Catupiry (Pequeno) R\$ 33,00 Frango com Catupiry (Médio) R\$ 44,00

Frango com Catupiry (Grande) R\$ 66,67 Marguerita (Pequeno) R\$ 28,00 Marguerita (Médio) R\$ 38,00 Marguerita (Grande) R\$ 48,00 Pizza 2 Sabores Media R\$ 0,00

Portuguesa (Pequeno) R\$ 25,00 Portuguesa (Médio) R\$ 33,00 Portuguesa (Grande) R\$ 45,00

Frete Cancelar c Pagar P

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

Pagar P

Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total <small>Alt Gr + T</small>				
Continuar <small>Enter</small>				

Finalização

3. Imprima o Recibo ↻

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	✖ ✎

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	✖ ✎

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

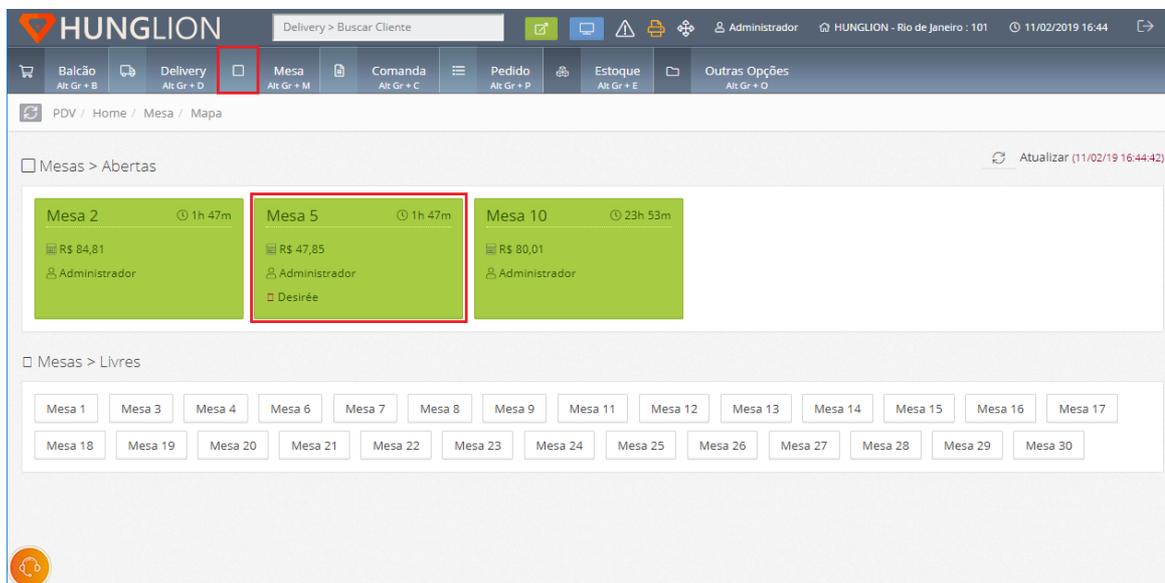
Finalizar

2.6.7 Transferência de Mesa

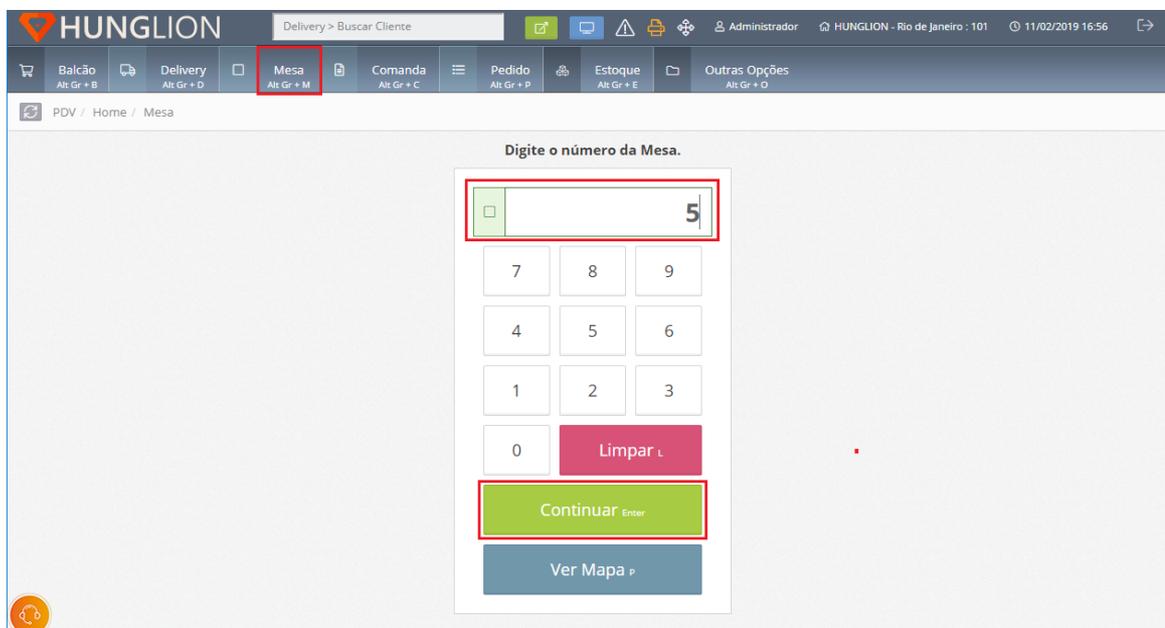
Para transferir o Cliente de Mesa você deverá acessar a Mesa do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Mesas, e em seguida, clicar na Mesa do Cliente

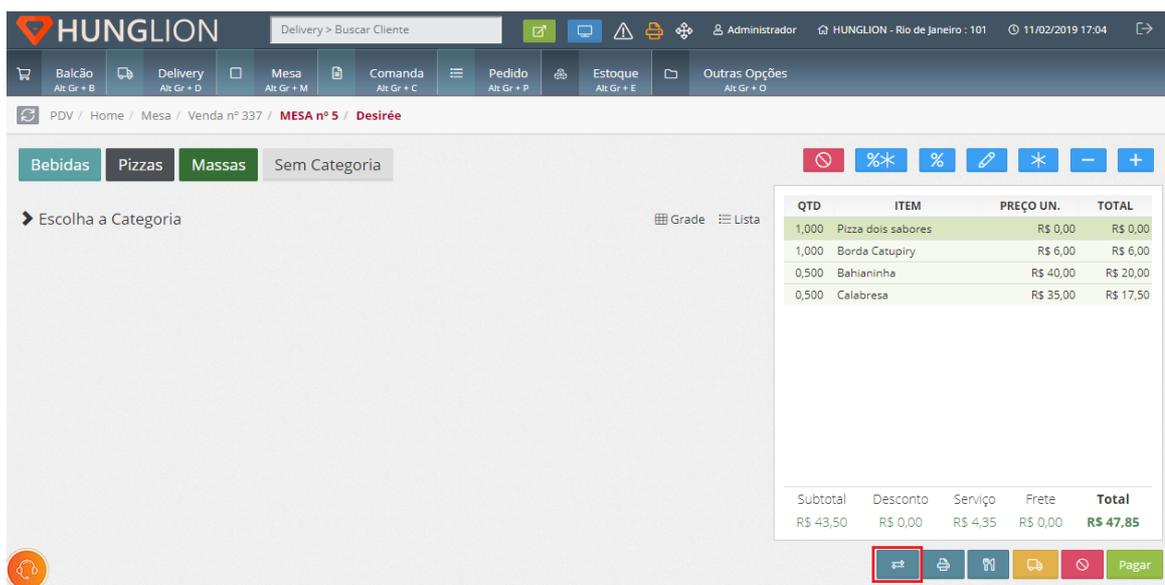


Ou então, clique no menu "Mesa", digite o número da Mesa do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"

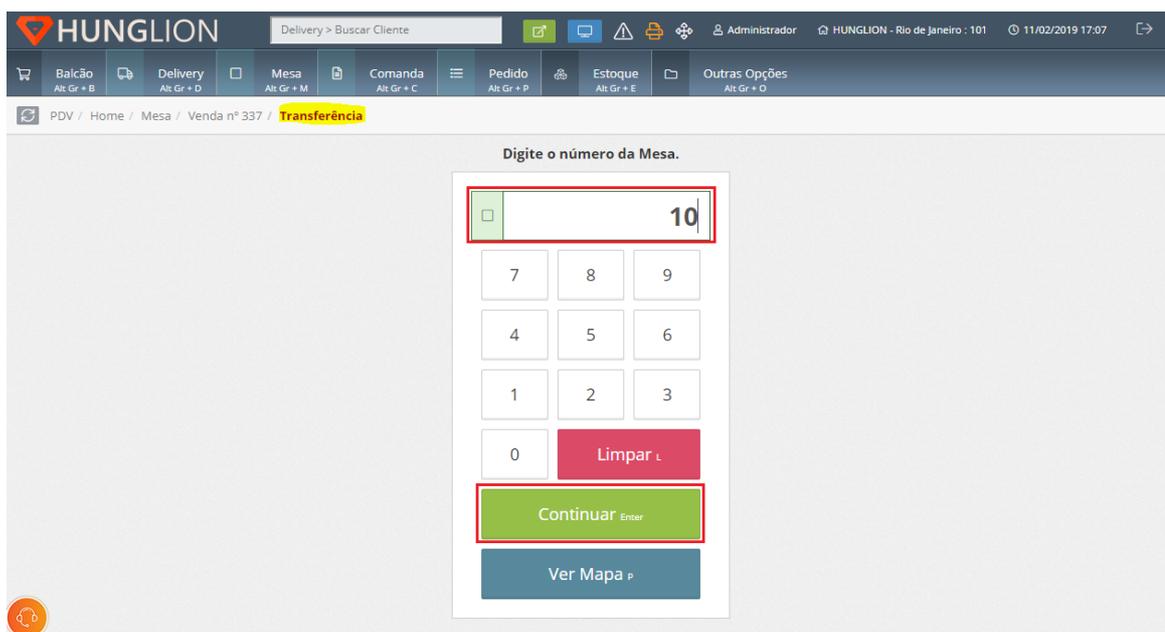


O sistema te levará para a tela de Venda desta Mesa.

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"



Na próxima tela você irá digitar o número da nova Mesa, e clicar em "Continuar"



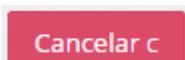
Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

2.6.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨 Imprimir

2.6.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✕ Cancelar	🖨️ Imprimir

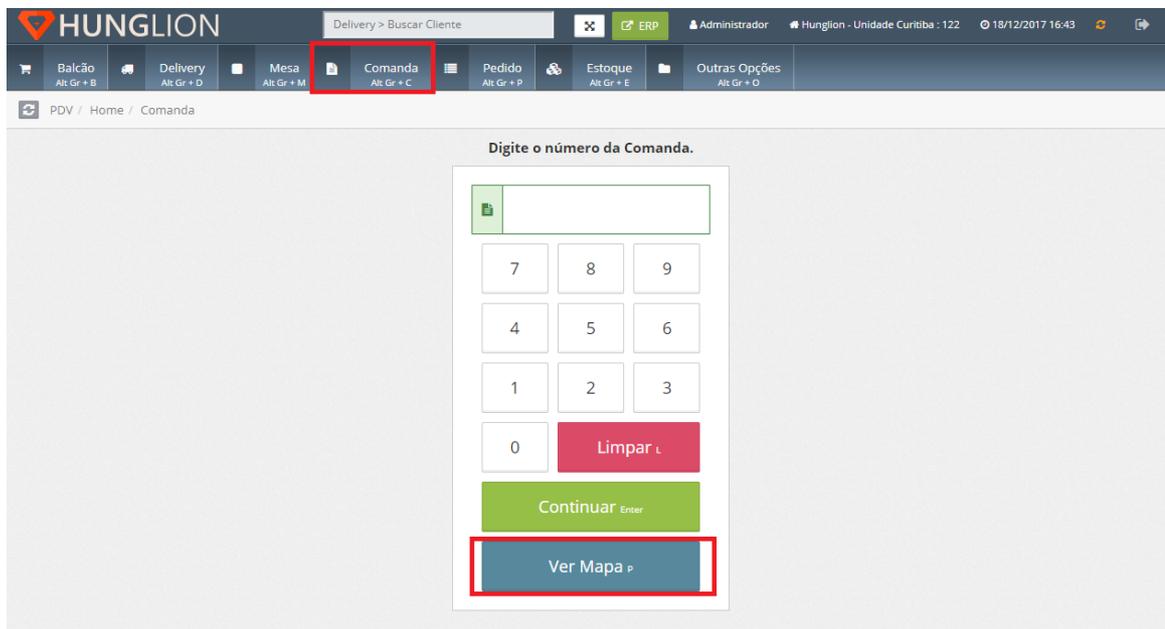
2.7 Comanda

A venda Comanda é aquela onde a conta será calculada com base no consumo individual de cada comanda.

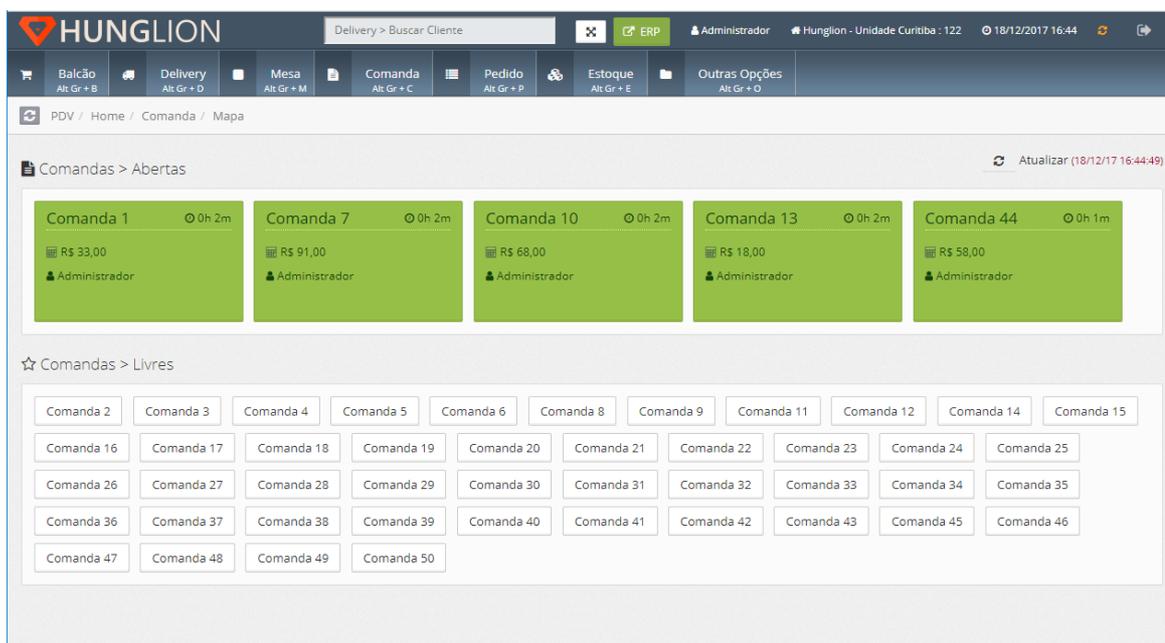
Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das comandas abertas e disponíveis.

2.7.1 Mapa de Comandas

Caso queira visualizar o mapa de Comandas clique no menu "Comanda" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as comandas abertas e livres



O sistema irá mostrar todas as comandas abertas e livres

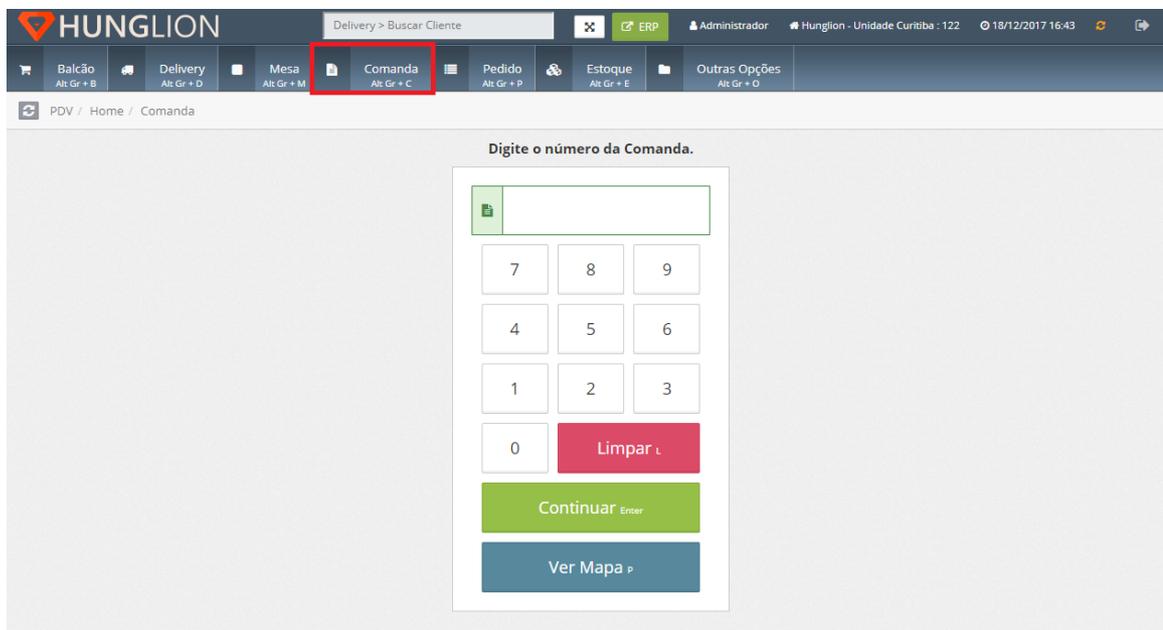


2.7.2 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "C"



2. Digite o número da comanda e clique em continuar



3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

The screenshot shows the Hunglion PDV interface. At the top, there's a navigation bar with 'Delivery > Buscar Cliente' and 'ERP'. Below it, a menu bar includes 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area shows a search for 'da casa' in a search bar. Below the search bar, a list of products is displayed:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
	Nenhum Item cadastrado nesta Venda.		
	Da Casa	R\$ 40,00	
	Especial da Casa	R\$ 18,90	

At the bottom right, there's a summary table:

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00				

Buttons for 'Cliente', 'Cancelar c', and 'Pagar P' are visible at the bottom.

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto

2. Clique no Produto desejado

The screenshot shows the Hunglion PDV interface with the 'Pizzas' category selected. The main area displays a grid of pizza products:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
	Nenhum Item cadastrado nesta Venda.		

At the bottom right, there's a summary table:

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00				

Buttons for 'Cliente', 'Cancelar c', and 'Pagar P' are visible at the bottom.

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

da casa

 Da Casa	R\$ 40,00
 Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

> Pizzas Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos ×

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

HUNGLION Delivery > Buscar Cliente ERP Administrador HUNGLION - Rio de Janeiro - 101 11/05/2018 11:02

Balcão Alk Gr + B Delivery Alk Gr + D Mesa Alk Gr + M Comanda Alk Gr + C Pedido Alk Gr + P Estoque Alk Gr + E Outras Opções Alk Gr + O

PDV / Home / Comanda / Venda nº 191 / **COMANDA nº 5**

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
	Da Casa		
	• Bastante molho		
1,000	* Bacon	R\$ 40,00	R\$ 40,00
	* Presunto		
	* Queijo Mussarela		
	* Massa de Pizza		
Subtotal			
	Desconto	R\$ 0,00	
	Serviço	R\$ 4,00	
	Frete	R\$ 0,00	
	Total		R\$ 44,00

Cliente Cancelar c Pagar P

2.7.3 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

The screenshot shows the Hunglion PDV interface for a pizza order. The top navigation bar includes 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. The main area displays a grid of pizza options with prices. A table on the right shows the current order items:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00

At the bottom right, a summary table shows:

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 38,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 38,50

The 'Cliente' button is highlighted with a red box.

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro

The screenshot shows the 'Escolha o Cliente' dialog box in the Hunglion PDV interface. The 'Buscar Cliente' input field is highlighted with a red box. Below the input field, there are four toggle switches for filtering the search results:

- Nome / Razão Social: ON
- Endereço: OFF
- Telefone: ON
- CPF / CNPJ: ON

A 'Novo Cliente (N)' button is located at the bottom of the dialog box.

2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.

PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / **COMANDA nº 5** / Escolha o Cliente

Joyce

Nome / Razão Social ON

Endereço OFF

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Grupo Exclusive
Grupo Exclusive
Joyce Lopes
null Sem telefone

Hotel Insolito
Hotel Insolito
Joyce
null Sem telefone

Joyce 988507821
Avenida Lucio Costa,2431

JOYCE C. AGUIAR DA SILVA 1139550803
R OURO GROSSO 157 Parque Peruche 11947352992 11965426823

JOYCE MARCELLE GUERRA DO NASCIMENTO Sem telefone
Rua Raposo 15 QRA D4 Ouro Preto

JOYCE MATIAS DE FARIAS 8332394407

3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / **COMANDA nº 5** / Escolha o Cliente

Emily

Nome / Razão Social ON

Endereço OFF

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Nenhum resultado encontrado.

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

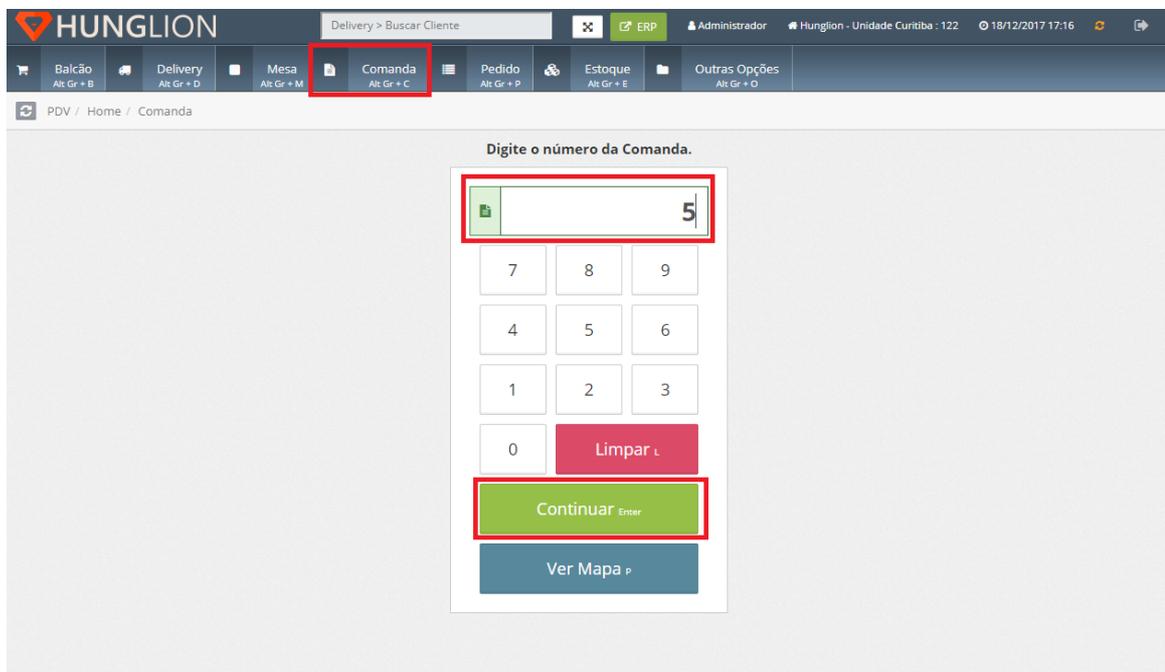
3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

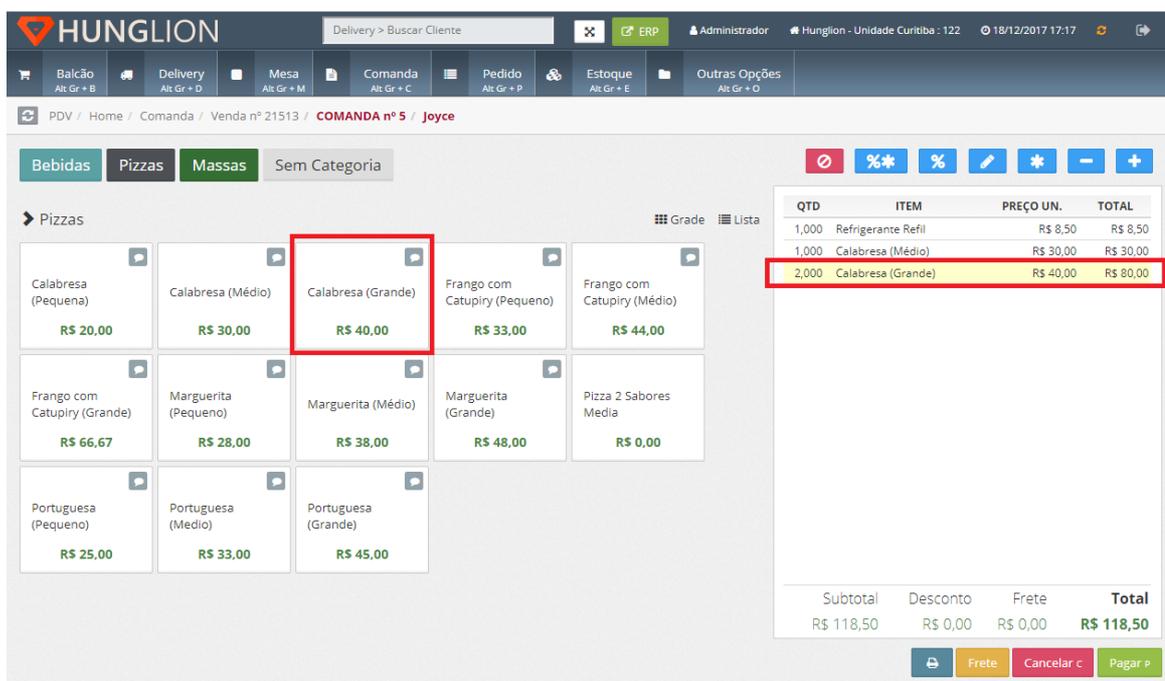
2.7.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "ALT Gr" + "C"
2. Digite o número da Comanda



3. Inclua os Produtos na Venda



2.7.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV

PDV / Home / Comanda / Venda nº 362 / COMANDA nº 18

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50

Subtotal: R\$ 41,00 | Desconto: R\$ 0,00 | Serviço: R\$ 4,10 | Frete: R\$ 0,00 | **Total: R\$ 45,10**

Enviar Pedido

2. Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo HUNGLION Comanda Eletrônica

Carrinho

Comanda 10 /

Coca-Cola (Lata)

- + Gelo

1 R\$6,00

Pizza dois sabores

- + Borda de Cream Cheese R\$5,00
- + Calabresa R\$17,50
- + Portuguesa R\$19,00
- ☞ Sem Azeitonas

1 R\$41,50

Total: R\$47,50

ENVIAR P/ COZINHA

Os Pedidos que **já foram enviados** para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Comanda / Venda nº 362 / **COMANDA nº 18**

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

▶ Pizzas

Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Cheddar Melt R\$ 18,90	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00
Hora H Açai R\$ 41,00	Marguerita R\$ 35,00	Napolitana R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00
Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00	

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 76,00	R\$ 0,00	R\$ 7,60	R\$ 0,00	R\$ 83,60

⌂ 🖨️ 🗑️ 👤 🔄 Pagar

Os Pedidos que ainda **não foram enviados** ficarão marcados com um "x"

PDV / Home / Comanda / Venda nº 362 / **COMANDA nº 18**

Bebidas Pizzas Massas Combos Sem Categoria

▶ Pizzas

Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Cheddar Melt R\$ 18,90	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00
Hora H Açai R\$ 41,00	Marguerita R\$ 35,00	Napolitana R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores R\$ 0,00
Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00	

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 76,00	R\$ 0,00	R\$ 7,60	R\$ 0,00	R\$ 83,60

⌂ 🖨️ 🗑️ 👤 🔄 Pagar

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.7.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

PDV / Home / Comanda / Venda nº 21513 / **COMANDA nº 5 / Joyce**

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

Pizzas

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 80,00

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 118,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,50

Frete Cancelar Pagar

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"



Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

\$	49,50			
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	
Total <small>Alt Gr + T</small>				
Continuar <small>Enter</small>				

Finalização

3. Imprima o Recibo ↺

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	✕ ✎

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50

Finalizar

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	✕ ✎

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	 

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço ×

Valor da Taxa de Serviço: 

 Fechar  Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 6,00	 

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

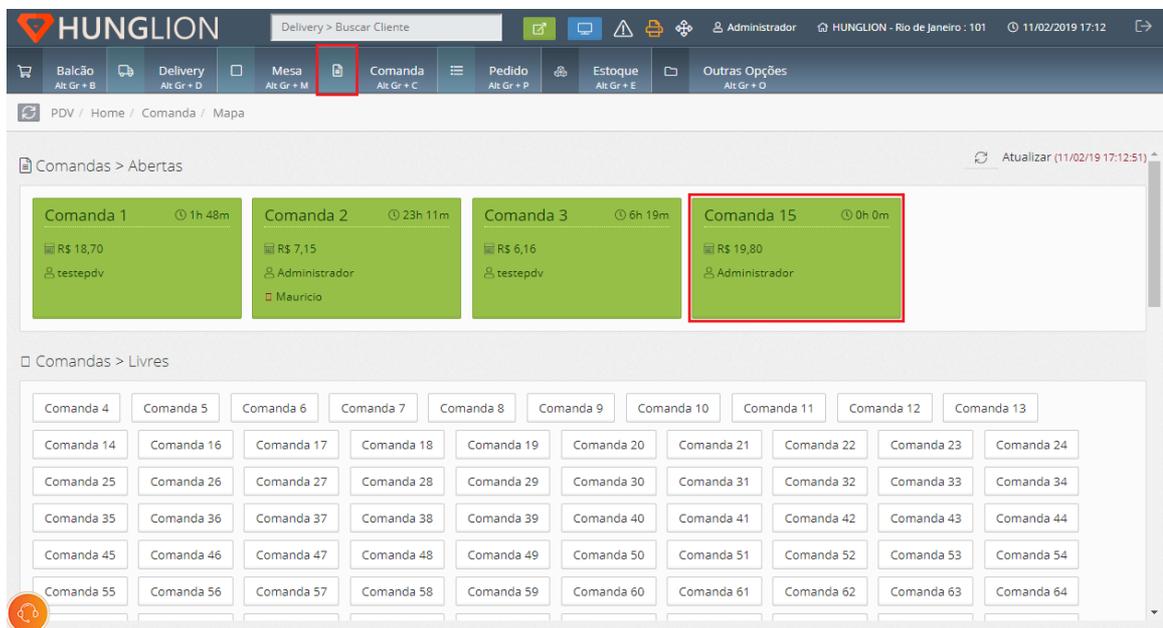
Finalizar

2.7.7 Transferência de Comanda

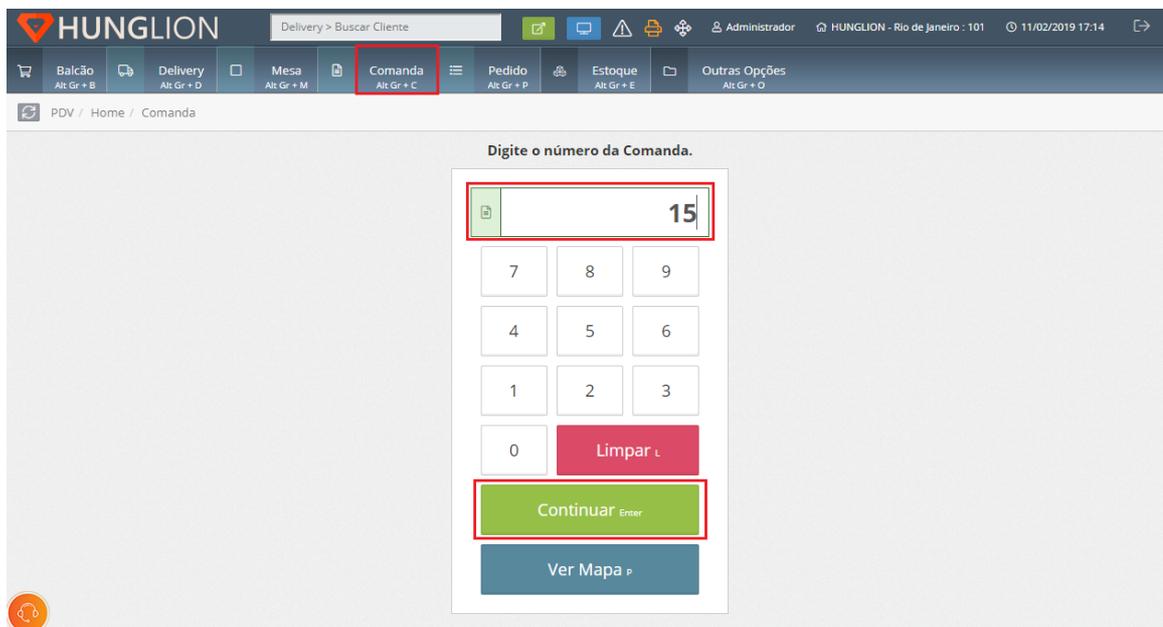
Para transferir o Cliente de Comanda você deverá acessar a Comanda do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Comandas, e em seguida, clicar na Comanda do Cliente



Ou então, clique no menu "Comanda", digite o número da Comanda do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"



O sistema te levará para a tela de Venda desta Comanda

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. Below this, the main area displays a grid of pizza options with their prices. A summary table on the right shows the current order items and their totals.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Pastel 30cm Carne Moida	R\$ 12,00	R\$ 12,00
Subtotal			R\$ 18,00
Desconto		R\$ 0,00	
Serviço		R\$ 1,80	
Frete		R\$ 0,00	
Total			R\$ 19,80

Na próxima tela você irá digitar o número da nova Comanda, e clicar em "Continuar"

The screenshot shows the HUNGLION PDV interface in a 'Transferência' (Transfer) mode. The main area displays a numeric keypad for entering a new order number. The number '25' is already entered in the input field. Below the keypad, there are buttons for 'Limpar', 'Continuar', and 'Ver Mapa'.

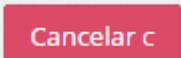
Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

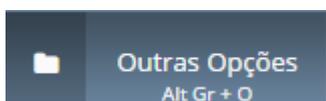
2.7.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"

Um botão retangular com fundo rosa claro e o texto "Cancelar c" em uma fonte sans-serif preta.

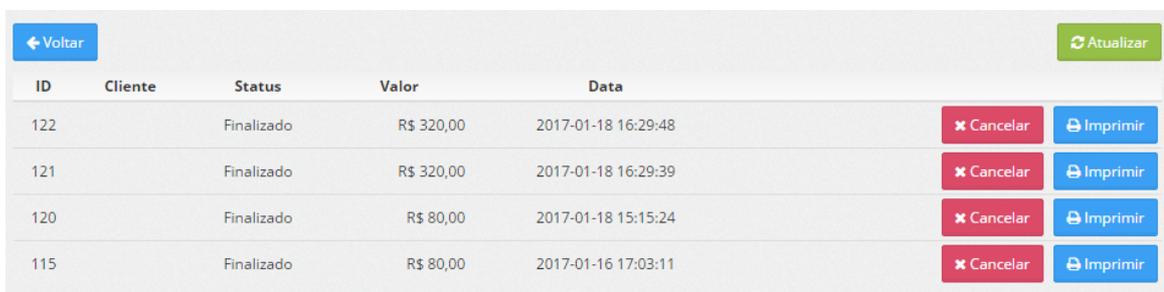
Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

A interface de usuário mostra uma barra superior com um botão "Voltar" à esquerda e um botão "Atualizar" à direita. Abaixo, há uma tabela com cinco colunas: ID, Cliente, Status, Valor e Data. Cada linha da tabela representa uma venda concluída e possui dois botões de ação: "Cancelar" (em um botão rosa) e "Imprimir" (em um botão azul).

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✖ Cancelar	🖨 Imprimir

2.7.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



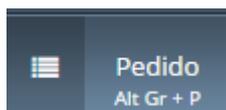
Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	✖ Cancelar	🖨 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	✖ Cancelar	🖨 Imprimir

2.8 Pedido

Nesta seção você poderá realizar um pedido de venda para o cliente, que será pago no caixa e retirado na expedição ou com o próprio vendedor.

Para abrir um novo Pedido ou listá-los, clique no menu "Pedido" ou pressione as teclas "Alt GR" + "P" no seu teclado



Novo Pedido

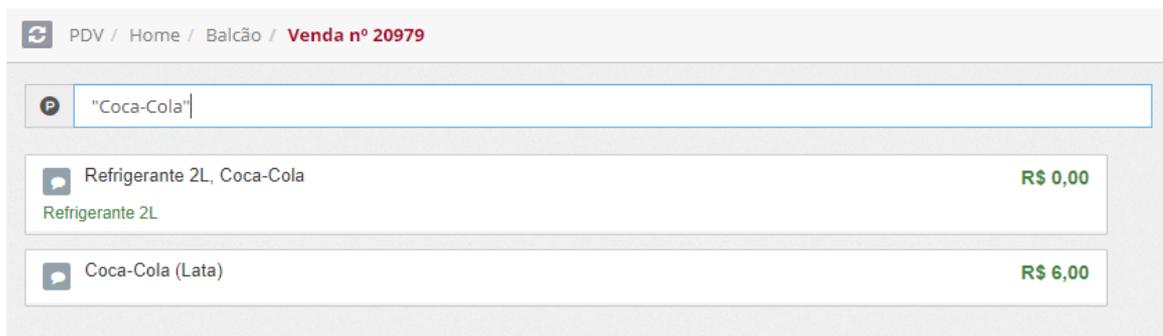
Para abrir um novo pedido clique no botão "Novo Pedido"



PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

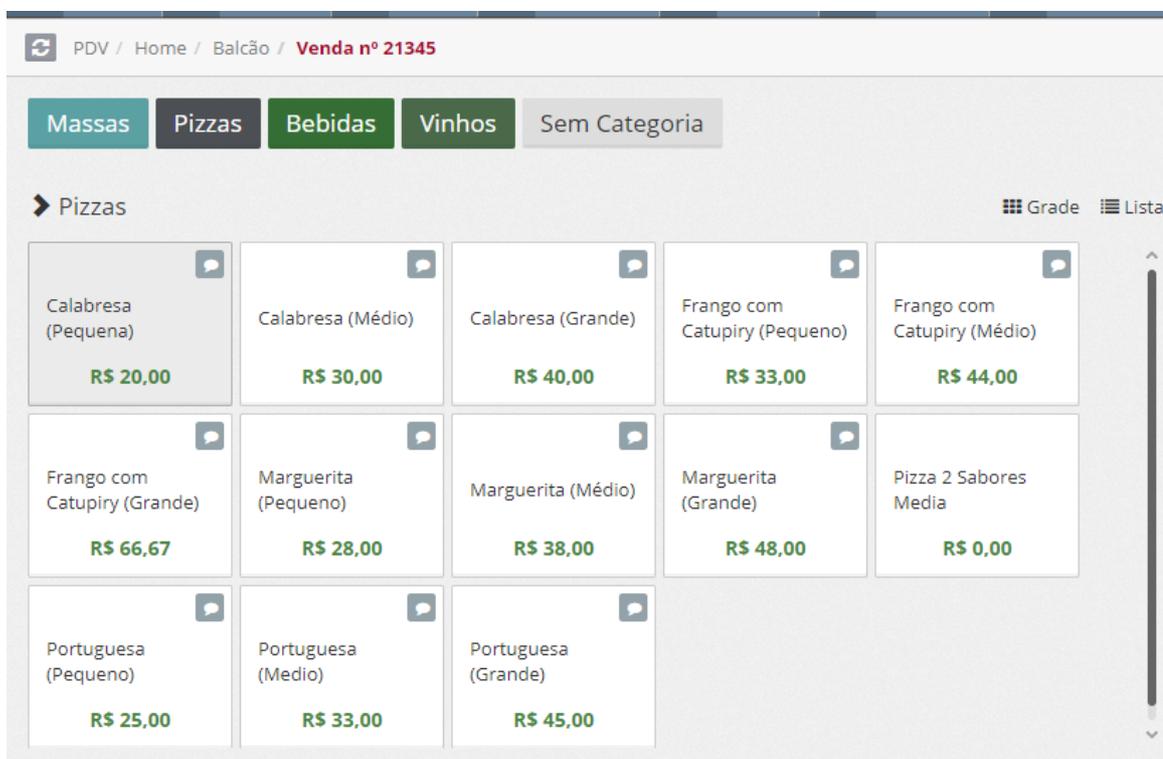
2. Selecione na lista abaixo



PDV Grade

1. Selecione a categoria desejada

2. Selecione o produto abaixo

**Dica:**

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

 Da Casa	R\$ 40,00
 Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

- Bebidas
- Pizzas
- Massas**
- Sem Categoria

» Pizzas

Grade Lista

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos x

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

✖ Fechar 💾 Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

Pedidos em Aberto

Para visualizar os Pedidos em aberto clique no menu "Pedidos"

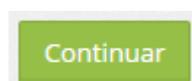
PDV / Home / Pedido / Pedidos em Andamento

ID	Cliente	Status	Valor	Data	
246		Em Andamento	R\$ 10,00	2017-05-31 17:13:34	Continuar
245		Em Andamento	R\$ 60,00	2017-05-31 17:11:11	Continuar
243		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 60,00	2017-05-31 17:04:09	Continuar
241		Aguarda Pagamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:44:47	Continuar
240		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:43:52	Continuar
238		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 135,00	2017-05-31 16:39:51	Continuar
237		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:39:47	Continuar
236		Aguarda Pagamento	R\$ 60,00	2017-05-31 16:39:22	Continuar

Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.



Para dar seguimento no pedido e passar para o próximo status, clique no botão "Continuar"



Status "Em Andamento"

O Pedido ficará no status "Em Andamento" enquanto estiver em digitação pelo Vendedor

Status "Aguarda Pagamento"

O Pedido ficará no status "Aguarda Pagamento" quando o Vendedor clicar no botão "Aguarda Pagamento"

Aguarda Pagamento

Status "Aguarda Retirada (Pago)"

O Pedido ficará no status "Aguarda Retirada (Pago)" quando o Caixa receber o pagamento.

Para isso o caixa irá:

1. Clicar no botão "Pagar"

Pagar

2. Escolher a forma de pagamento



1. Forma de Pagamento

Dinheiro	Cheque
Cartão Máquina	Cartão TEF
Vale Alimenta.	Vale Refeição
Vale Presente	Crédito na Loja
Outros	

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.
Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

The screenshot displays the payment selection screen in the PDV. It is divided into two main sections:

- 1. Forma de Pagamento:** Contains buttons for "Voltar" (red), "Cartão Máquina" (purple), "Cartão Crédito" (blue), and "AMEX" (teal). Below these is a "Parcelas:" section with buttons for 1x through 12x, where the "2x" button is highlighted in orange.
- 2. Digite o Valor Pago:** Features a numeric keypad with a currency symbol (\$) on the left and a display showing "100". The keypad includes buttons for digits 0-9, "R\$ 5", "R\$ 20", "R\$ 2", "R\$ 50", "R\$ 100", a comma (,), and a "Limpar" (red) button. At the bottom of this section are two large buttons: "Total" (blue) with a keyboard shortcut "Alt Gr + T" and "Continuar" (green) with a keyboard shortcut "Enter".

3. clicar em "Aguarda Retirada (Pago)"



Finalizar

O pedido deverá ser finalizado pela pessoa que efetuar a entrega da mercadoria para o cliente, ou seja, o vendedor ou o responsável da expedição.

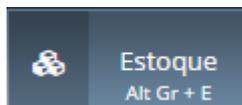
Para finalizar o pedido clique no botão "Finalizar" que aparecerá logo após o status "Aguarda Retirada (Pago)"



2.9 Estoque

Nesta seção será possível consultar o Estoque e Preço dos produtos.

Para isso clique no Menu "Estoque" ou pressione as teclas "Alt GR" + "E" do seu teclado



Digite o nome do Produto, sua referência ou busque pelo leitor de Código de Barras, em seguida clique em "Buscar"



Aparecerá abaixo o relatório informando: Nome do Produto, Estoque, Preço de Venda, Quantidade Física, Quantidade Comprometida para atender vendas, Quantidade Disponível para ser vendida e o endereçamento do Produto no Estoque.

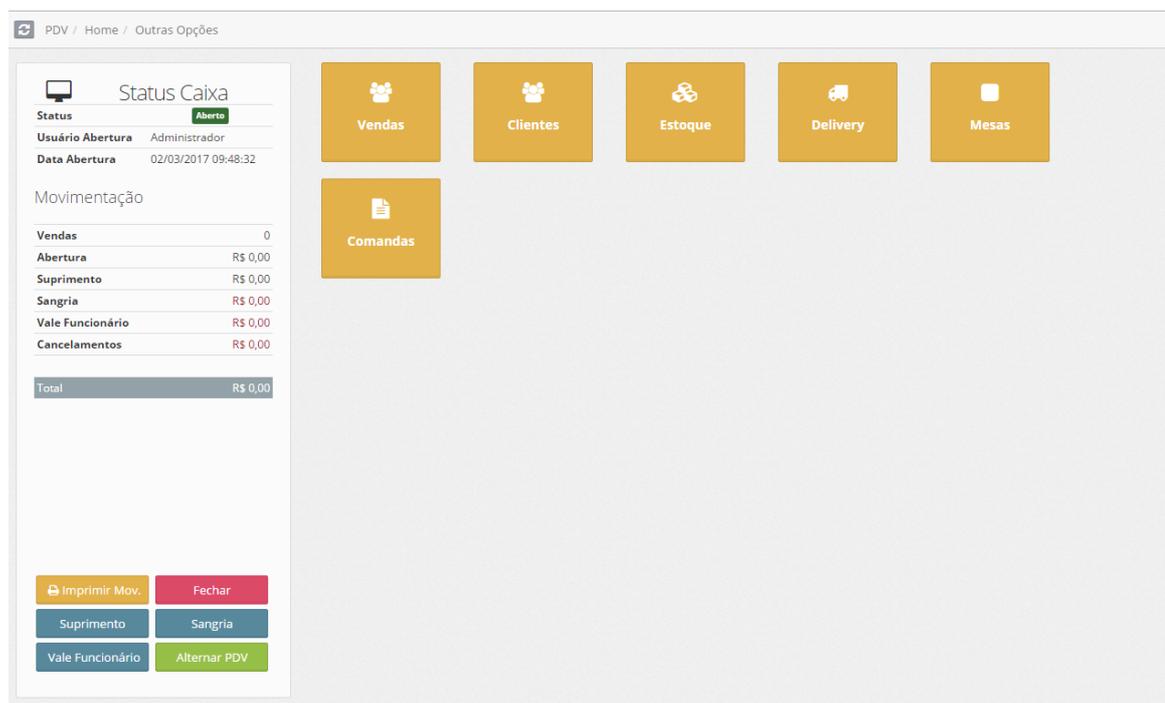
Produto	Estoque	Preço	Qtd	Qtd Comp.	Qtd Disponível	Rua	Estante / Coluna.	Nível / Pos. Vertical	Vão / Pos. Horizontal
Feijão 1Kg	Estoque Hunglion	0,00	51,000	0,000	51,000				

2.10 Outras Opções

No menu "Outras Opções" você terá uma tela gerencial do PDV, onde será possível consultar o Caixa, Vendas, Clientes, Estoque, Delivery, Comandas e Mesas.

Para isso clique no menu "Outras Opções" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "O" do seu teclado.





2.10.1 Vendas

Para acessar a tela com todas as vendas do dia acesse o menu "Outras Opções"



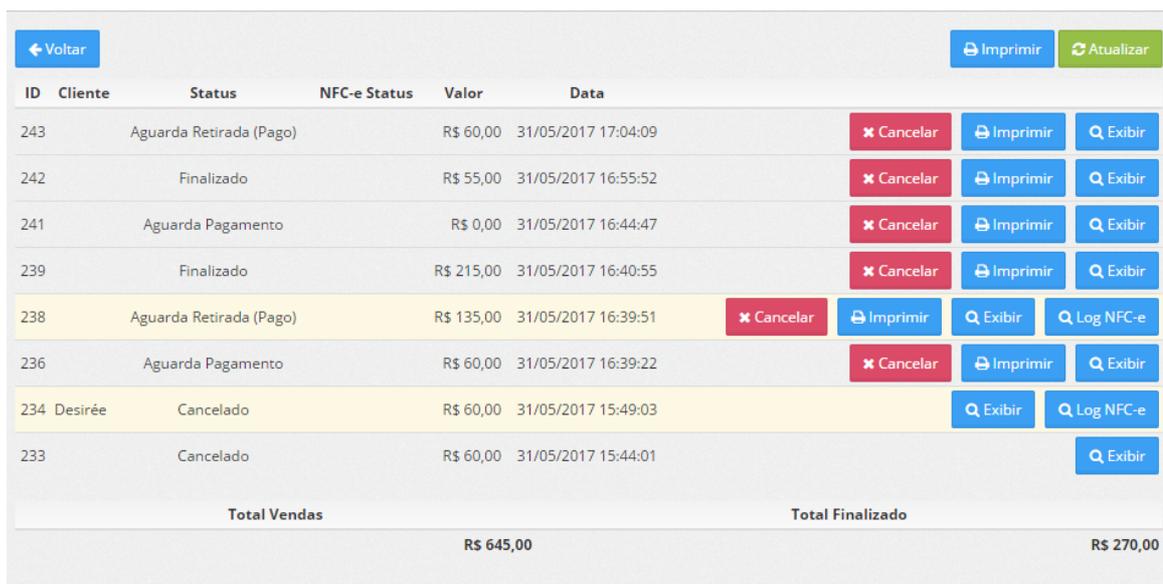
Em seguida clique no botão "Vendas"



O sistema trará uma listagem com todas as vendas realizadas com seu respectivo status.

Nessa tela será possível:

- Imprimir o Relatório de Pagamento em Vendas
- Cancelar a Venda / NFCe
- Re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFCe
- Exibir detalhes da Venda
- Visualizar o Log da NFCe

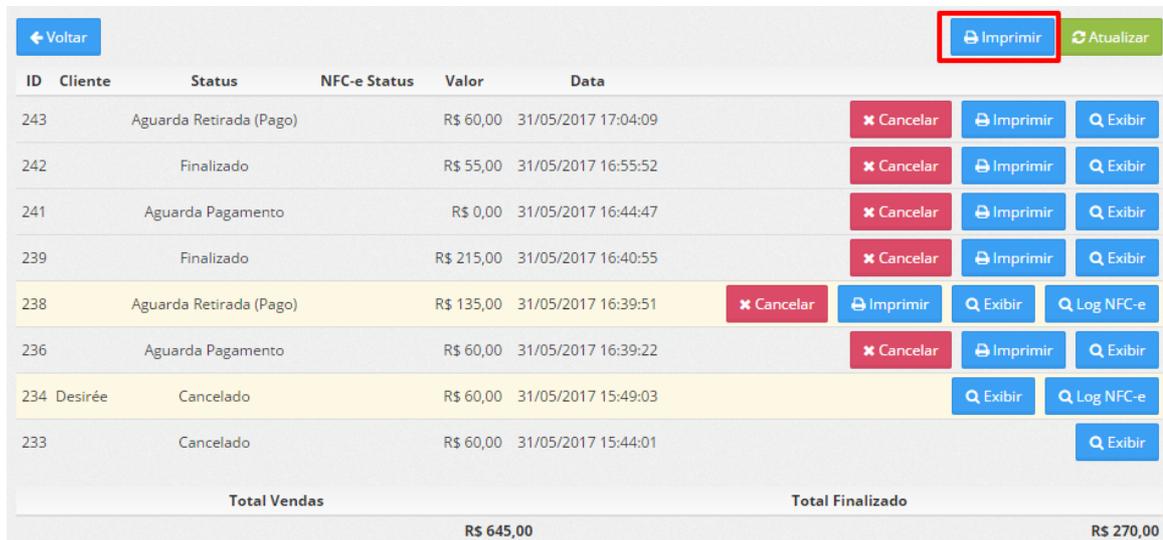


ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data				
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	🔍 Log NFC-e
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03		🔍 Exibir	🔍 Log NFC-e	
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01		🔍 Exibir		
Total Vendas				R\$ 645,00		Total Finalizado		R\$ 270,00	

2.10.1.1 Relatório de Pagamento em Vendas

O Relatório de Pagamentos em Vendas traz a informação de todas as vendas daquele PDV por forma de pagamento.

Para imprimir o relatório clique no botão "Imprimir" localizado na parte superior da tela



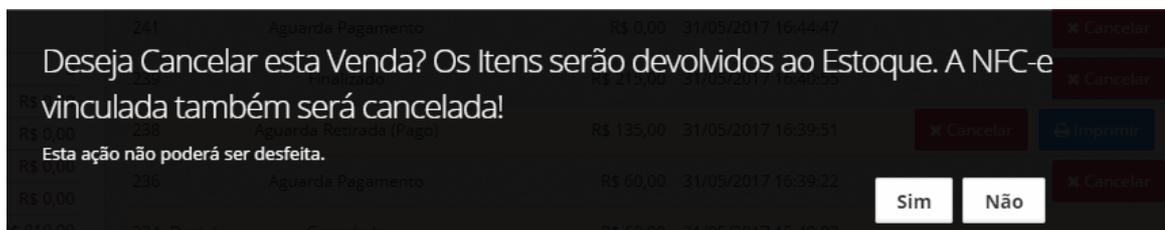
ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data				
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	🔍 Log NFC-e
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22	✖ Cancelar	🖨 Imprimir	🔍 Exibir	
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03		🔍 Exibir	🔍 Log NFC-e	
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01		🔍 Exibir		
Total Vendas				R\$ 645,00		Total Finalizado		R\$ 270,00	

2.10.1.2 Cancelar Venda / NFCe

Para cancelar a Venda e a NFCe clique no botão "Cancelar"



O sistema irá pedir a confirmação de cancelamento, clique em "Sim" para confirmar ou "Não" para não efetuar o cancelamento.



Uma vez confirmado o cancelamento, não será possível desfazer a operação.

2.10.1.3 Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFC-e, clique no botão "Imprimir"



2.10.1.4 Exibir Detalhes da Venda

Para exibir os detalhes da Venda, clique no botão "Exibir"



[← Voltar](#)

Produtos

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Fone de Ouvido - Samsung	R\$ 60,00	R\$ 60,00
	Subtotal	Desconto	Total
	R\$ 60,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00

Pagamentos

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	
Total	Saldo à Pagar
R\$ 60,00	R\$ 60,00

Frete

Endereço do Frete

Título:

País:

2.10.1.5 Visualizar Log NFCe

O Log da NFCe serve para o operador visualizar os retornos da SEFAZ com relação a emissão da NFCe.

Para visualizar o Log da NFC-e, clique no botão "Log NFCe"



Nesse botão você poderá:

- Enviar novamente a nota para a SEFAZ, caso não tenha sido autorizada ainda



- Inutilizar a NFCe, caso a nota tenha sido rejeitada e não vá mais utilizar essa numeração



NFC-e - Log de erros

Chave:

Nº da Nota: 1

Status:

Descrição do Erro	Status	Data
1. Iniciando assinatura da Nota	INFO	31/05/2017 17:04:21

[✕ Fechar](#) [Inutilizar](#) [Enviar](#)

Ou então:

- Consultar a situação da NFCe, caso tenha sido autorizada

[🔍 Consultar Situação](#)

NFC-e - Log de erros

Chave: 3317050809531000014965555000000051693871097

Nº da Nota: 5

Status: Autorizada

Descrição do Erro	Status	Data
Protocolo de Autorização Nº 333170000454531	SUCESSO	31/05/2017 17:24:57
Nota associada ao Recibo Nº 333065030518458	INFO	31/05/2017 17:24:57
Nota transmitida para SEFAZ	INFO	31/05/2017 17:24:56
Nota associada ao Recibo Nº 333065030518458	INFO	31/05/2017 17:24:56
Nota adicionada ao Lote de ID 9202	INFO	31/05/2017 17:24:56
Verificando XML assinado	INFO	31/05/2017 17:24:55
1. Iniciando assinatura da Nota	INFO	31/05/2017 17:24:55

[✕ Fechar](#) [🔍 Consultar Situação](#)

2.10.2 Fechamento de Caixa

Para Consultar, Alterar e Fechar o Caixa acesse o menu "Outras Opções"

No canto esquerdo estará o Status e o Relatório de Movimentação do Caixa.



Status Caixa	
Status	Aberto
Usuário Abertura	Administrador
Data Abertura	19/01/2017 14:42:04
Movimentação	
Vendas	5
Abertura	R\$ 10,00
Suprimento	R\$ 60,00
Sangria	R\$ -30,00
Vale Funcionário	R\$ 0,00
Cancelamentos	R\$ 0,00
Cartão Crédito AMEX	R\$ 80,00
Cartão Débito ELO	R\$ 80,00
Cartão Débito Maestro	R\$ 80,00
Crédito na Loja	R\$ 320,00
Dinheiro	R\$ 640,00
Total	R\$ 1.240,00

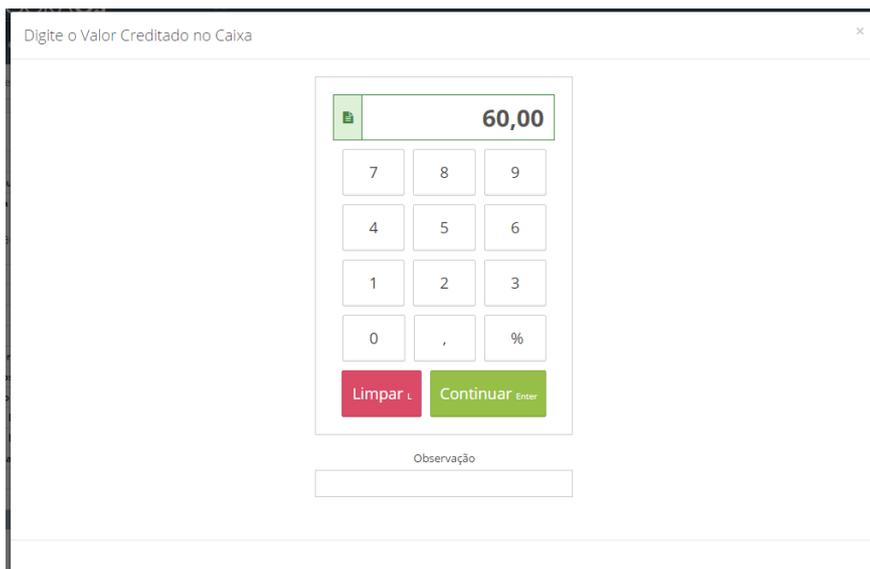
Suprimento

Clicando no botão "Suprimento" é possível dar entrada de dinheiro diretamente no Caixa

Suprimento

Informe o valor que será creditado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor Creditado no Caixa



60,00		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%
Limpar	Continuar	

Observação

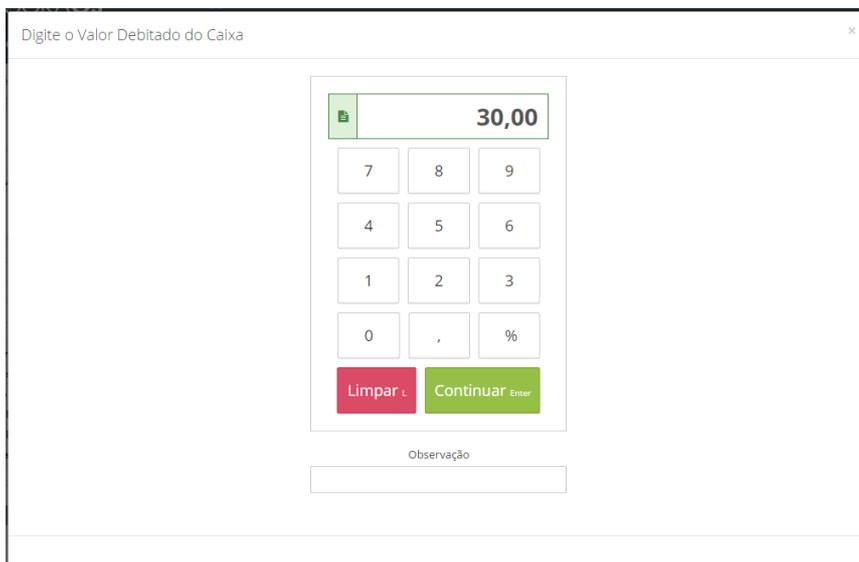
Sangria

Clicando no botão "Sangria" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa

Sangria

Informe o valor que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor Debitado do Caixa



30,00		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%
Limpar	Continuar	

Observação

Vale de Funcionário

Clicando no botão "Vale de Funcionário" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa

Vale Funcionário

Informe o valor do vale dado ao funcionário, que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor do Vale dado ao Funcionário

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , %
Limpar Continuar Enter
Observação

Imprimir Movimentação do Caixa

Para imprimir o relatório de movimentação do Caixa clique no botão "Imprimir Mov."

Imprimir Mov.

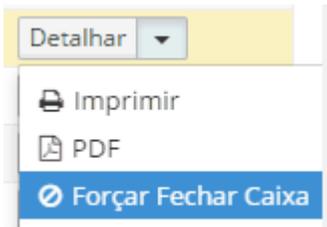
Fechar Caixa

Para fechar o caixa clique no botão "Fechar"

Fechar

Observação: É possível forçar o fechamento do Caixa acessando a Retaguarda, para isso, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão "ERP"
2. Acesse o menu **Vendas > Caixas**
3. Localize o caixa desejado, e clique na setinha ao lado do botão "Detalhar" e em seguida clique em "Forçar Fechar Caixa"

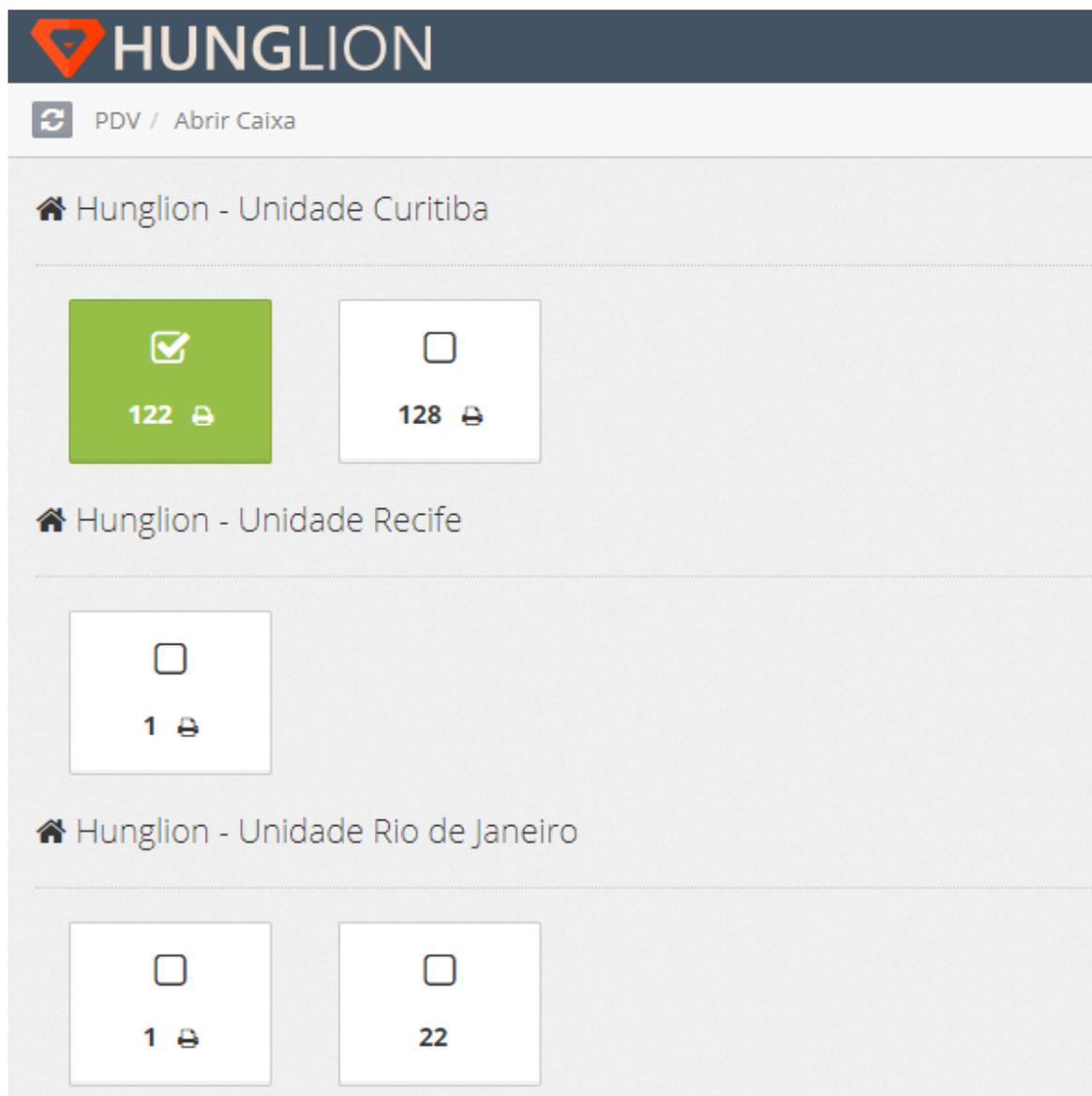


2.10.3 Alternar PDV

Para alternar o PDV que será utilizado clique no menu "Outras Opções" e em seguida clique no botão "Alternar PDV"

Alternar PDV

O sistema te levará novamente para a tela de seleção do PDV



HUNGLION

PDV / Abrir Caixa

Hunglion - Unidade Curitiba

- 122 
- 128 

Hunglion - Unidade Recife

- 1 

Hunglion - Unidade Rio de Janeiro

- 1 
- 22

Lembrando que os PDV's que estiverem na cor verde são aqueles que já possuem Caixa aberto.

Observação: Quando você alterna o PDV o usuário logado permanece o mesmo, logo quando você for sair do seu posto de trabalho você deverá sair do sistema clicando no botão ["Sair"](#)

3 Retaguarda

A Retaguarda é o lugar onde concentra todas as configurações e informações do seu estabelecimento, no sistema.

Na Retaguarda será possível:

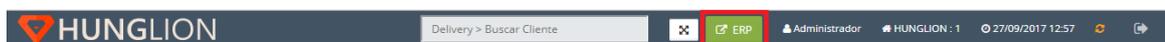
- Efetuar os cadastros
- Gerenciar as Vendas, Notas e Caixas gerados no PDV

Manual Retaguarda: https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf

Acesso ao Sistema (Retaguarda)

Você poderá acessar a retaguarda através do site ou do pdv.

1. Para acessar a retaguarda acesse o site <https://app.hunglion.com/login>
2. Para acessar a retaguarda a partir do PDV, clique no botão "ERP" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

4 HUNGLION System Bridge

O **HUNGLION System Bridge** é o programa responsável pela comunicação de dispositivos do computador com o **HUNGLION**.

Ele deverá ser instalado no computador que estiver com o dispositivo conectado.

Lista de impressoras térmicas não-fiscais suportadas pelo SystemBridge

- Bematech MP 4200
- Bematech MP100S
- Bematech outros modelos
- Daruma DR700
- Daruma DR800
- Epson
- Elgin
- Impressoras Chinesas Genéricas

As impressoras **Epson**, **Elgin** e **Chinesas genéricas** são compatíveis com o formato de impressão "**ESC/POS**".

Se sua impressora é de outra marca, você pode verificar no manual técnico ou junto ao fabricante se ela aceita o formato "**ESC/POS**" ou se preferir faça um teste no System Bridge.

Download HUNGLION System Bridge

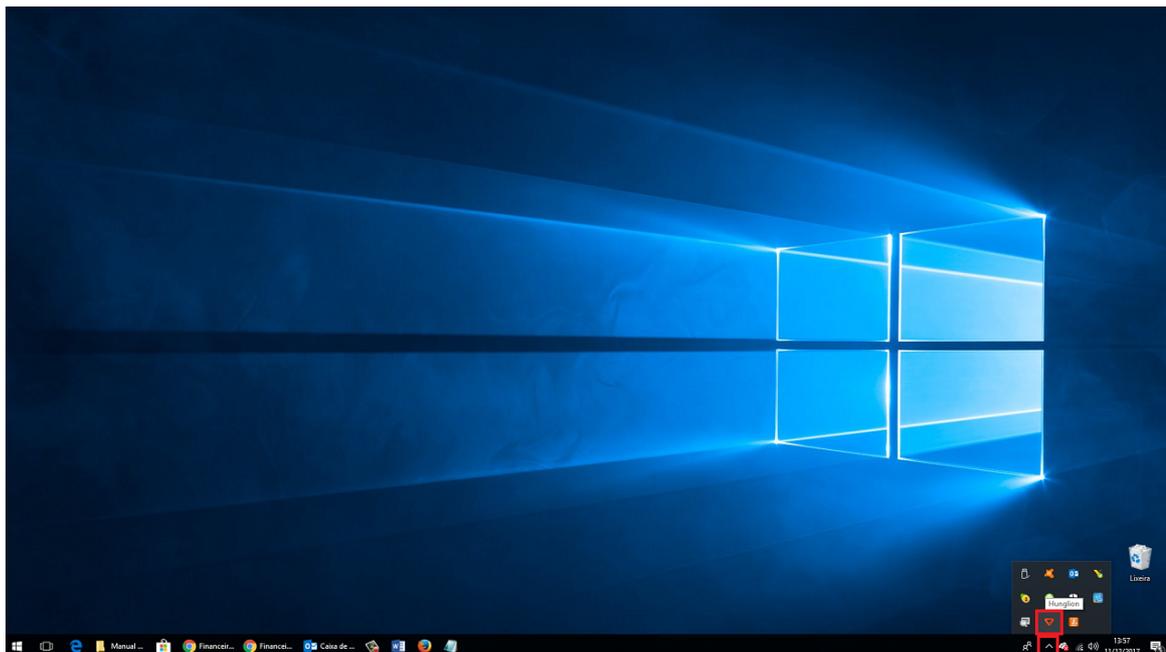
Para fazer o download do **HUNGLION System Bridge** acesse o link: https://www.hunglion.com/manual/Hunglion_SystemBridge.exe

4.1 Cadastrar Impressora

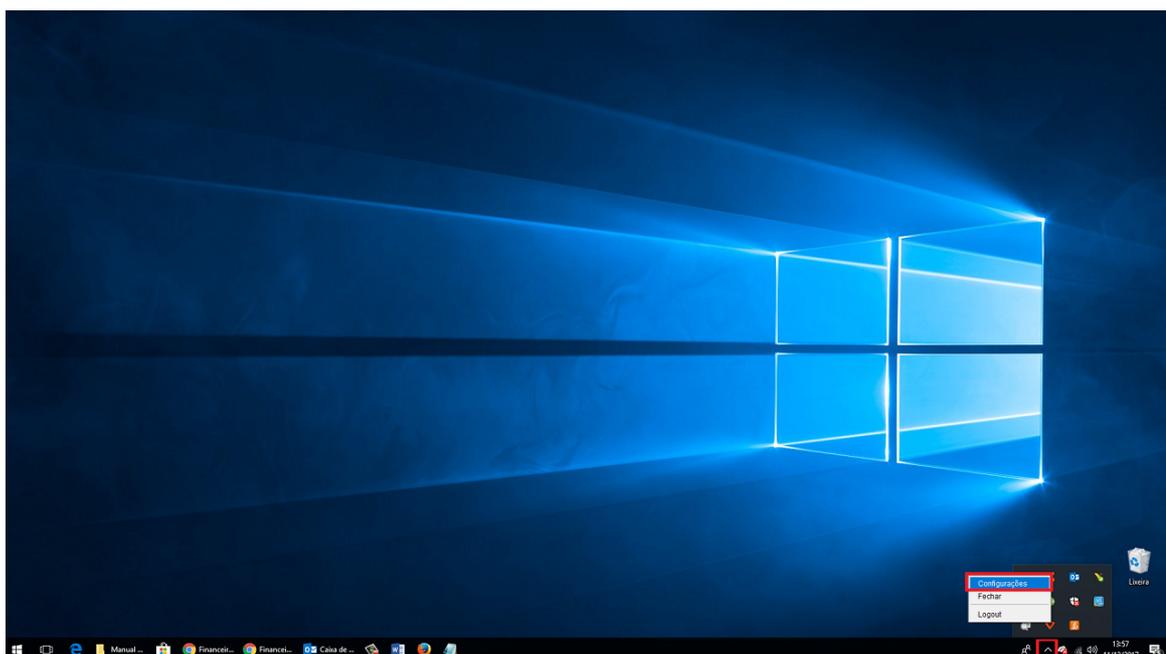
Você deverá fazer o cadastro da impressora no SystemBridge, para isso, siga os passos abaixo:

1. Abra o Gerenciador do SystemBridge

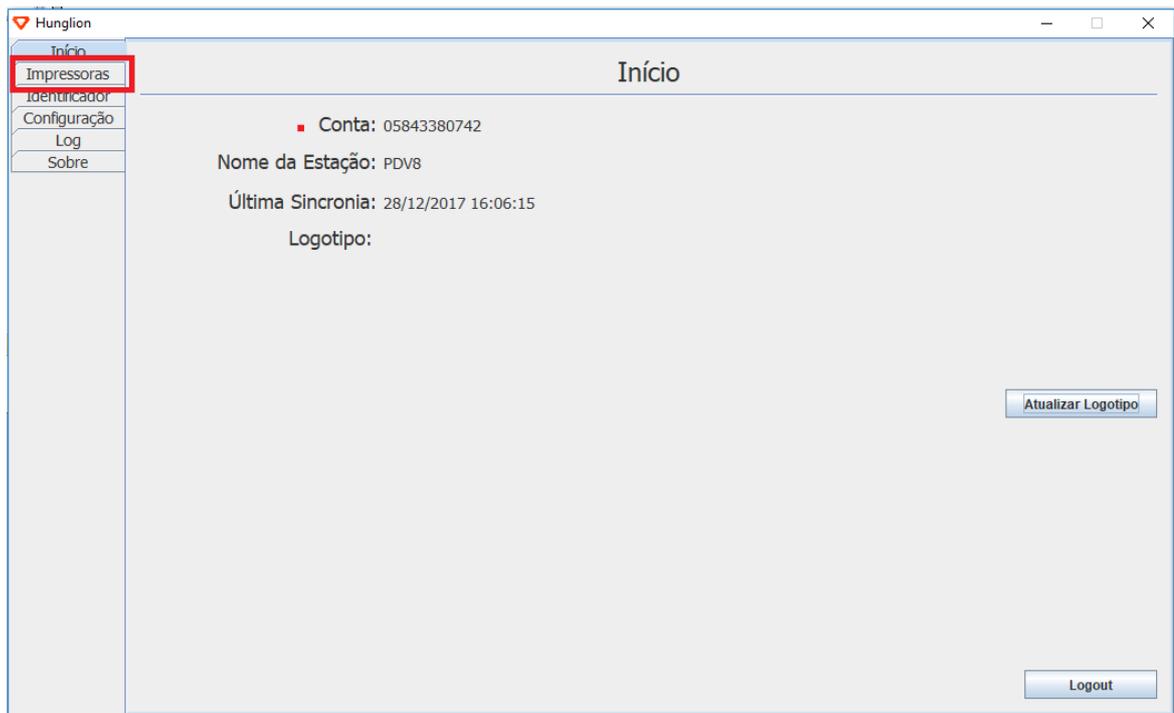
1.1. Na barra de tarefas, no canto inferior direito, clique na setinha para mostrar itens ocultos.



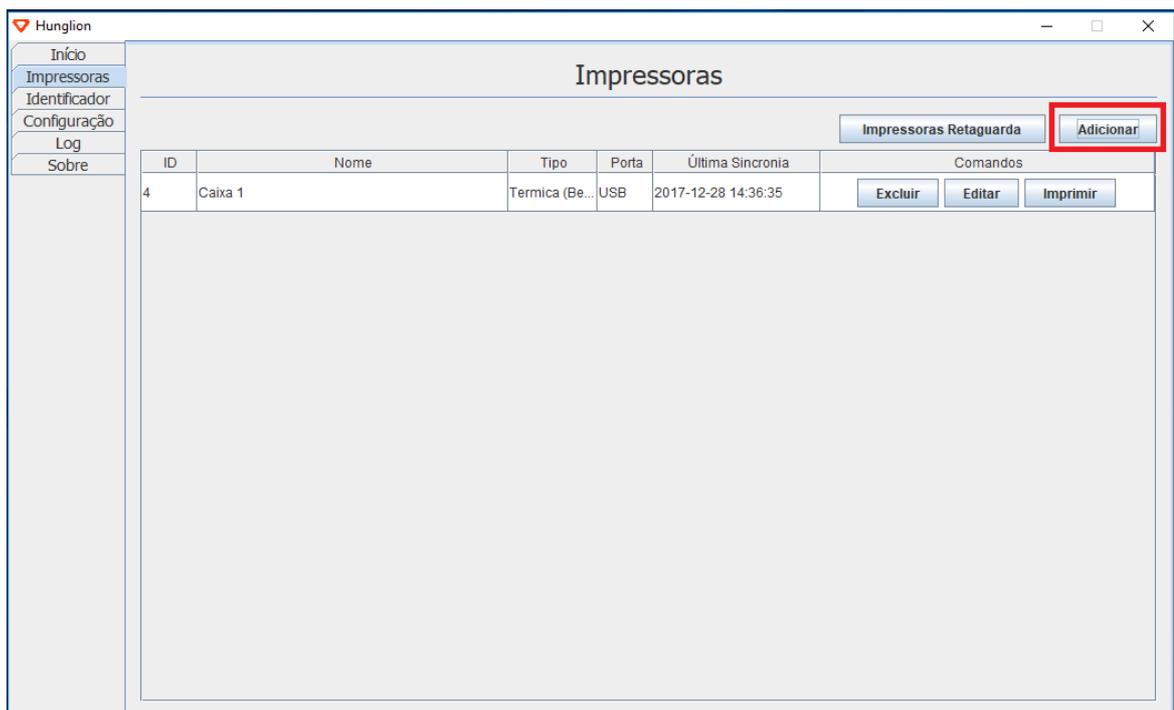
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do HUNGLION, e em seguida, clique em "Configurações"



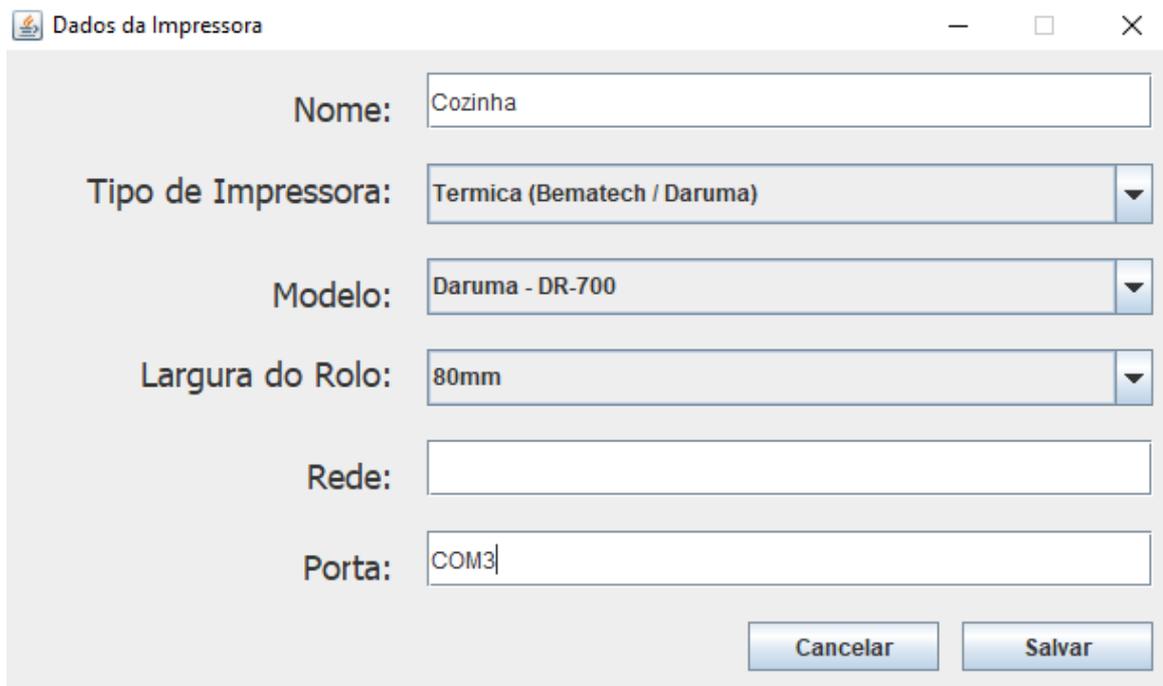
2. Clique na aba "Impressoras"



3. Clique no botão "Adicionar"



4. Preencha os dados de acordo com a impressora que estiver utilizando



Nome: Cozinha

Tipo de Impressora: Termica (Bematech / Daruma)

Modelo: Daruma - DR-700

Largura do Rolo: 80mm

Rede:

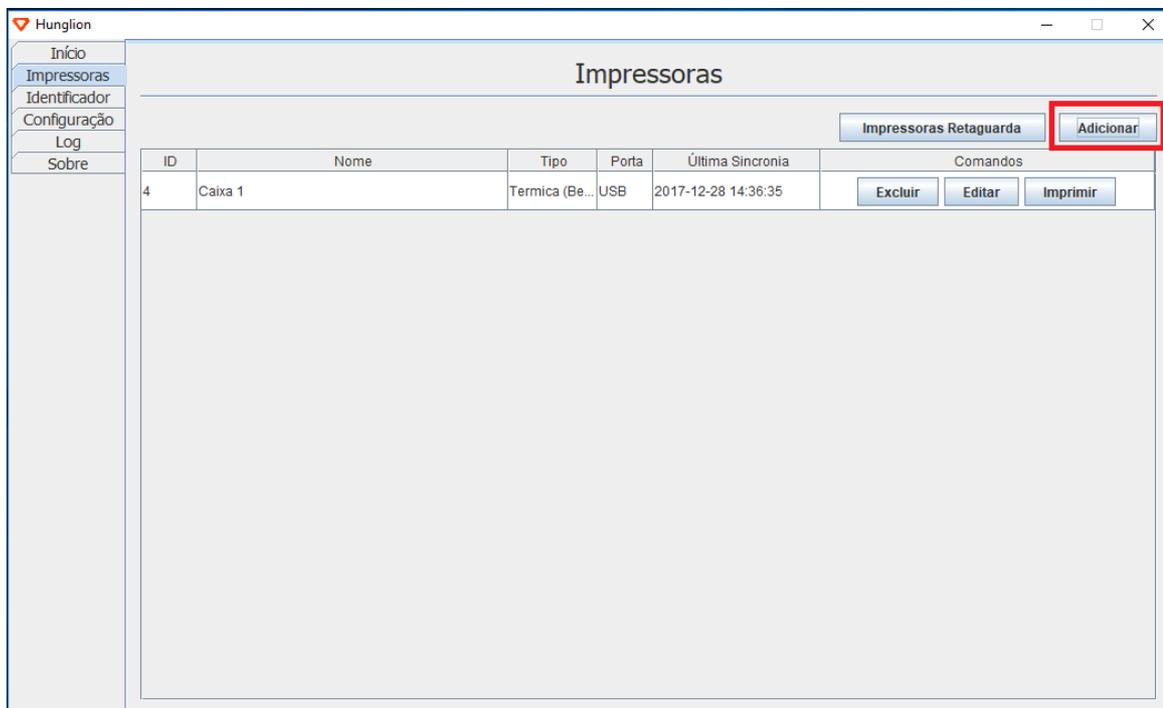
Porta: COM3

Cancelar Salvar

4.1.1 Térmica (Bematech / Daruma)

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal Daruma ou Bematech.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

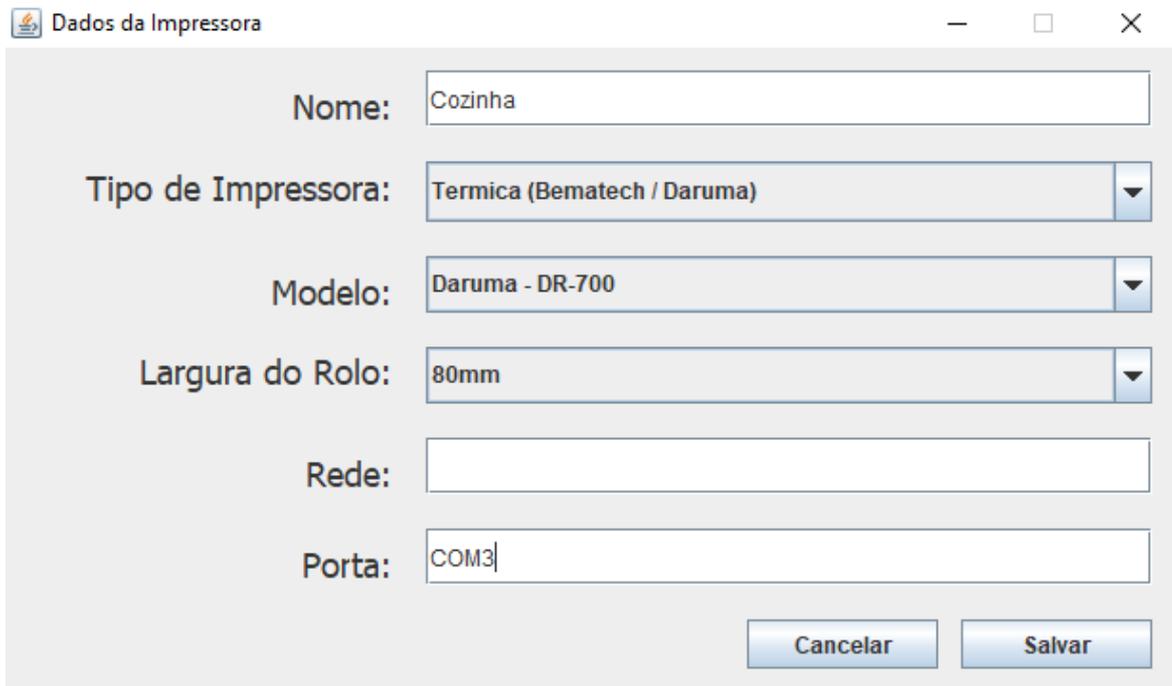
Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Térmica (Bematech / Daruma)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**"

Rede: Preencha apenas se estiver utilizando a impressora na rede

Porta: Informe a porta USB que a impressora se encontra



Dados da Impressora

Nome: Cozinha

Tipo de Impressora: Térmica (Bematech / Daruma)

Modelo: Daruma - DR-700

Largura do Rolo: 80mm

Rede:

Porta: COM3

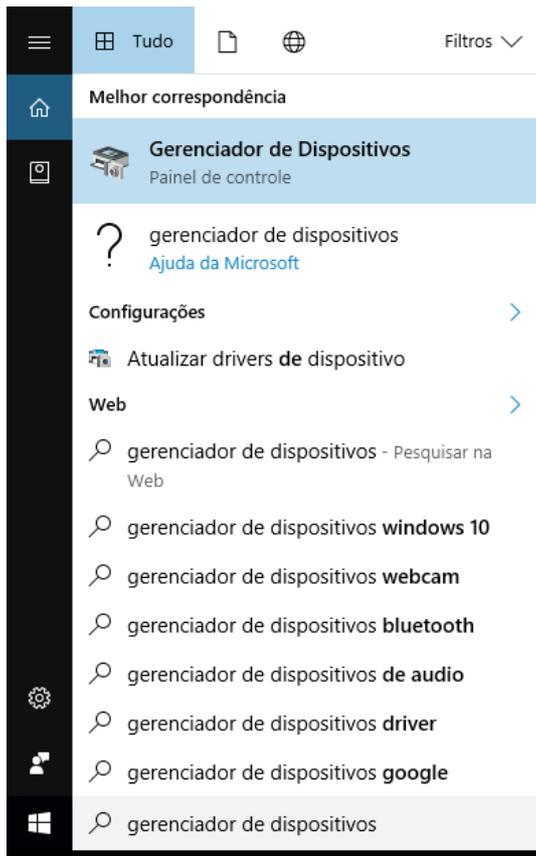
Cancelar Salvar

3. Clique em "Salvar"

4.1.1.1 Como descobrir a porta USB do dispositivo?

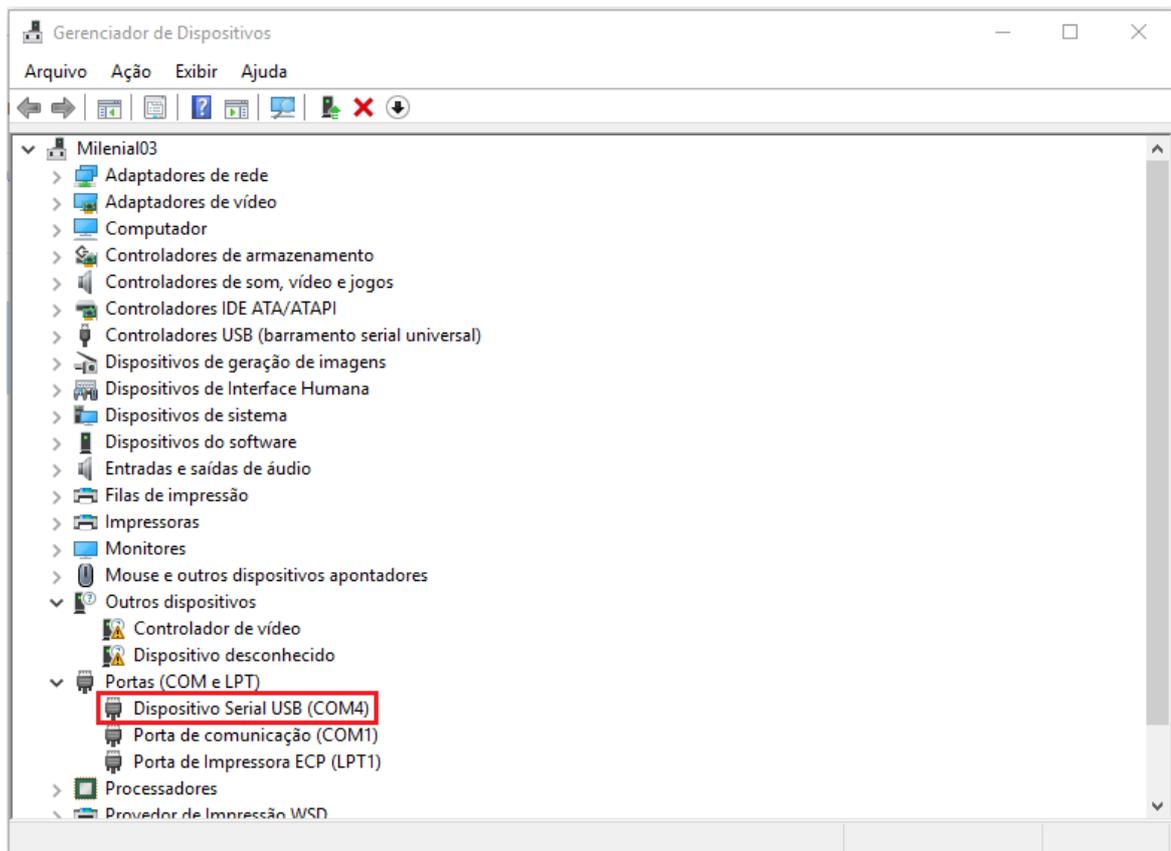
Para verificar em qual porta USB o dispositivo está conectado siga os passos abaixo:

1. Na pesquisa do windows digite "Gerenciador de Dispositivos"
2. Em seguida, clique em "Gerenciador de Dispositivos" do Painel de Controle



3. Na tela do gerenciador de dispositivos clique em "Portas (COM e LPT)" e verifique em qual porta está a sua impressora.

Na imagem abaixo a nossa impressora está na "COM4"



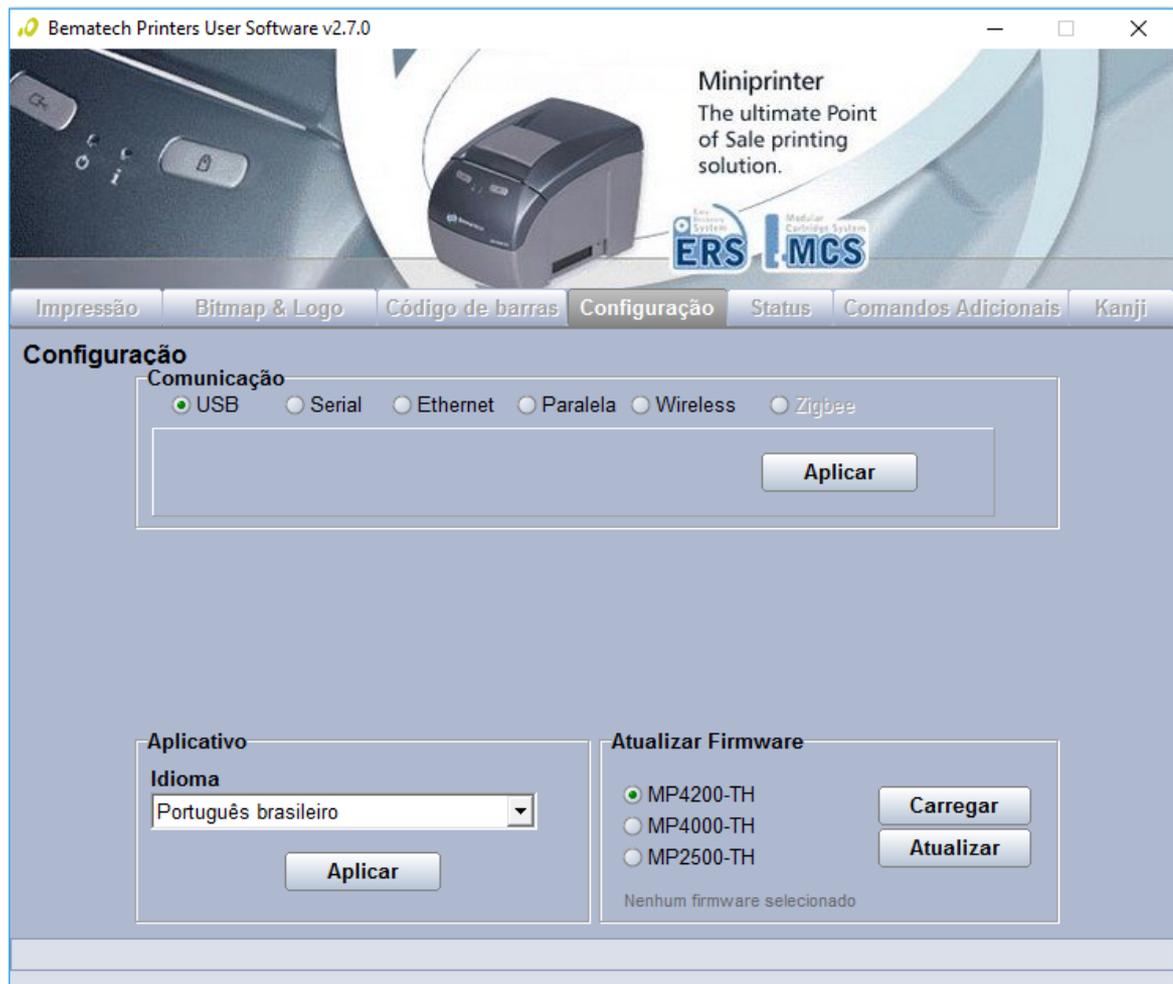
4.1.1.2 Impressora Bematech

Para usar a impressora Bematech é necessário instalar também o software "Bematech Users Software"

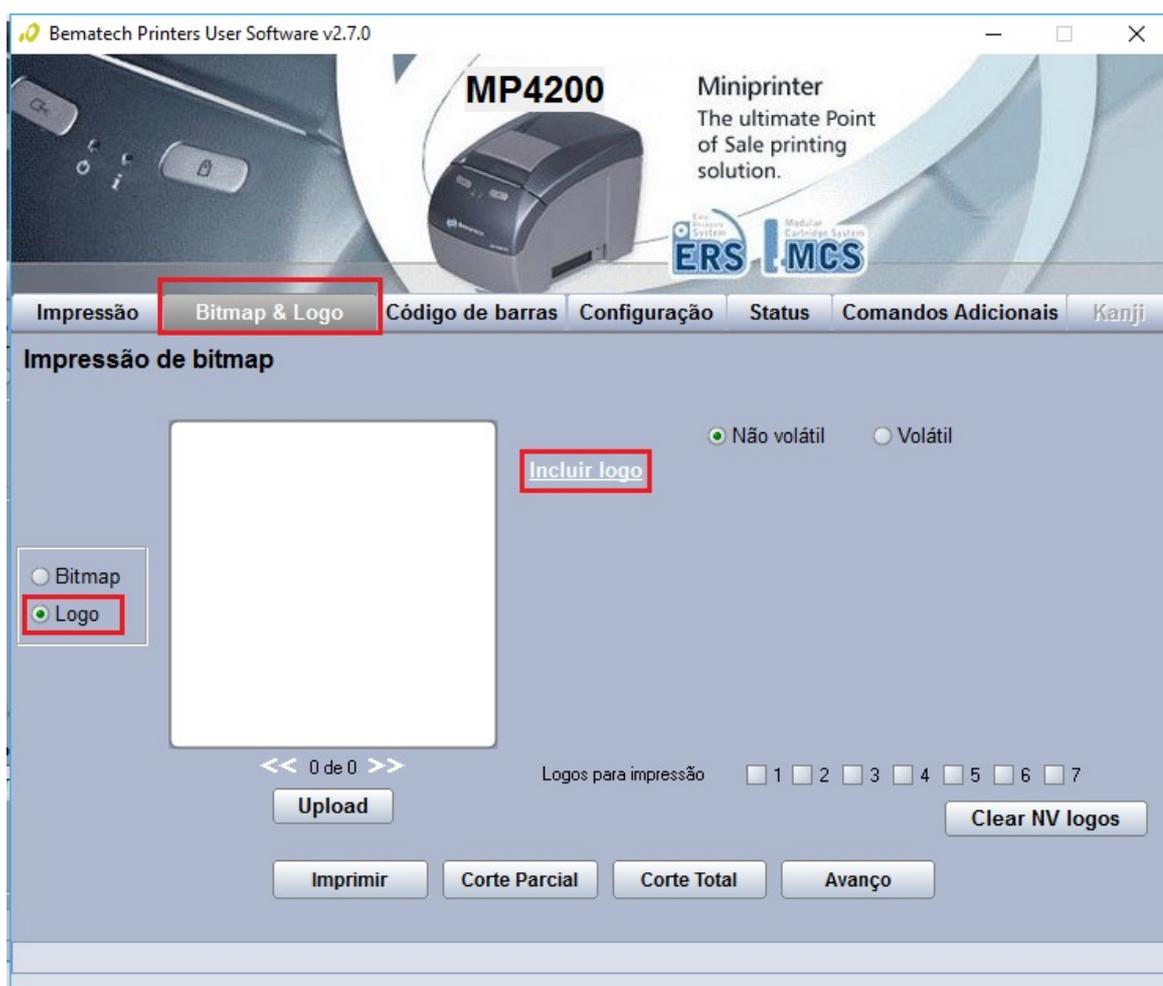
Para fazer o download do Software da Bematech acesse o link

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Selecione a opção "USB" e clique em "Aplicar"



2. Para incluir o logotipo clique na aba "Bitmap & Logo", selecione a opção "Logo" e clique em "Incluir Logo"



3. Clique no botão "+" e localize o arquivo no seu computador

Lembrando que o logtipo deverá estar no tamanho de 591x209 no formato bitmap, a extensão será ".bmp"



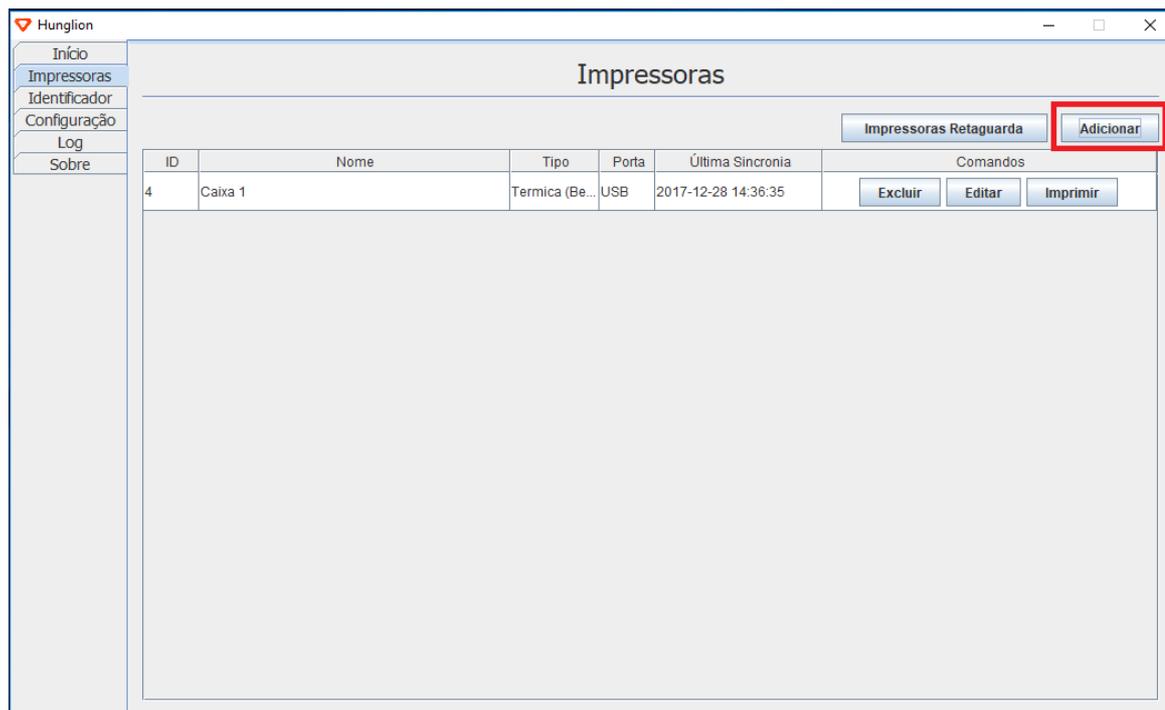
4. Após escolher o arquivo no computador clique no botão "Upload"



4.1.2 Outras Térmicas - ECS/POS

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal que utilize a linguagem de controle de impressão **ESC/POS**

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Outras Térmicas (ESC/POS)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**" ou "**58mm**", de acordo com o configurado para a sua impressora.

Dica:

Se a sua impressora utilizar o rolo de 80mm, mas a **impressão ficar cortada**, selecione a largura do rolo com 58mm.

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora — □ ×

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

Porta:

 Dados da Impressora — □ ×

Nome:

Tipo de Impressora:

Modelo:

Largura do Rolo:

Rede:

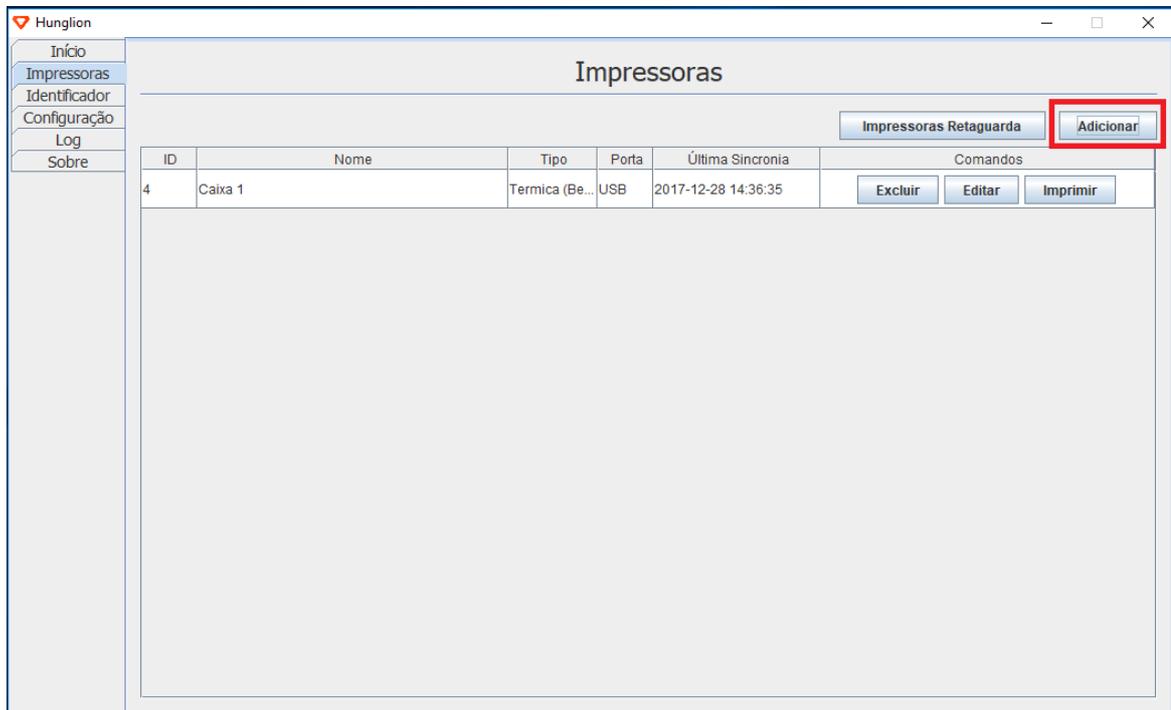
Porta:

3. Clique em "Salvar"

4.1.3 Normal

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora jato de tinta.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "Normal"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Deixe em branco

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

 Dados da Impressora — □ ×

Nome:

Tipo de Impressora: ▼

Modelo: ▼

Largura do Rolo: ▼

Rede:

Porta:

3. Clique em "Salvar"

